

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** **E** **TRATAMENTO DE DADOS DO SITE**

### **1. INTRODUÇÃO**

Este instrumento tem por finalidade regulamentar, de forma simples, transparente e objetiva, os dados e informações coletados quando o Usuário utilizar o site e aplicativos da **REAL PADRÃO PROMOTORA E INTERMEDIADORA DE NEGOCIOS LTDA** estabelecida em Fortaleza à AV SANTOS DUMONT, 2828 SALA 2106 CNPJ/CEI 06.134.625/0001-22. Ao utilizar o site e aplicativo, de qualquer maneira, o Usuário aceita e concorda, sem ressalva, com toda Política de Privacidade e tratamento de dados aqui exposta, em sintonia com a Lei 13.709/2018 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados).

Essa Política refere-se única e exclusivamente aos dados tratados pela Real Padrão. Para as políticas aplicáveis a dados tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

### **2-AS DEFINIÇÕES DO NOSSO SITE:**

Os termos “REAL PADRÃO”, “nós” ou “nossos” são referentes à REAL PADRÃO e seus CNPJ coligados, enquanto termos como “você”, “seu”, “sua” são referentes aos usuários e donos dos dados.

- **“Usuário”**: Toda pessoa que acessa e/ou utiliza o Site e/ou os nossos Serviços, de forma on-line ou off-line.
- **“Site”**: Refere-se a todo o conteúdo e as funcionalidades disponíveis no endereço: <https://www.realpadrao.com.br>
- **“Serviços”**: Refere-se a todo e qualquer serviço prestado pela REAL PADRÃO.
- **“Dados pessoais”**: Um dado que permite identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo que esteja vivo, como: nome, RG, CPF, gênero, telefone, endereço residencial, localização via GPS, retrato em fotografia, entre outros.
- **“Cookies”**: Os cookies são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que o internauta está visitando na rede.
- **“Operador”**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **“Controlador”**: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

### **3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?**

Para prestarmos nossos Serviços e melhorarmos continuamente a sua experiência e o uso de nossos Serviços e Plataformas, coletamos informações importantes de nossos usuários. As informações que coletamos são as seguintes:

- Informações Cadastrais: Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento e sexo.
- Informações Complementares: Quando Você solicita cotações ou propostas, poderemos solicitar informações complementares, tais como idade, nacionalidade, estado civil, regime civil e filiação (nome da mãe e nome do pai), informações profissionais e sobre escolaridade a depender do serviço ou produto solicitado.
- Informações Financeiras: Além disso, também iremos solicitar informações financeiras relevantes para que possam ser oferecidos produtos ou serviços adequados às suas necessidades e poderemos consultar bureaus de crédito e fontes externas para verificar a sua capacidade de pagamento, a veracidade das informações, proteção ao crédito e prevenir fraudes.

Tais informações financeiras poderão incluir sua renda, suas despesas, débitos em haver, bens de sua propriedade, dados bancários, outros dados do seu patrimônio e o seu score de crédito.

- Informações de Perfil: Podemos tratar também informações sobre as suas preferências de compra e preferências de navegação na internet a partir da Plataforma para te conhecer melhor e aprimorar os nossos serviços.
- Atividades de navegação: Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website ou Aplicativo. Ao longo de sua visita no Website ou Aplicativo, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de celular, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.**

A Padrão de Vida poderá compartilhar os dados dos Usuários somente com propósitos específicos e com respaldo nas leis vigentes. Além disso, as partes receptoras destes dados são restritas, constituindo-se, mas não limitando-se, de empresas do mesmo grupo econômico da empresa, parceiros, prestadores de serviços contratados pela empresa, Órgãos Públicos e autoridades governamentais, judiciais ou administrativas.

Tal compartilhamento é acompanhado de um mecanismo rígido de segurança e embasado por cláusulas contratuais no momento que a parceria for firmada, nos casos de parceiros comerciais.

#### **5. FINALIDADE ESPECÍFICA DO TRATAMENTO**

Os dados pessoais coletados no processo de contratação de crédito consignado têm como finalidade principal viabilizar a análise de crédito, a formalização contratual, a autenticação da identidade do titular e a operacionalização da proposta junto às instituições financeiras e órgãos públicos responsáveis pelo desconto em folha de pagamento. Tais dados também podem ser utilizados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, prevenção a fraudes, auditorias, atendimento ao consumidor, e envio de informações contratuais e operacionais relacionadas ao serviço contratado. O tratamento é realizado com base em fundamentos legais legítimos, como execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos.

#### **6. RESPONSABILIDADES DOS AGENTES DE TRATAMENTO DE DADO PESSOAIS**

Os agentes responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais atuam em conformidade com a LGPD, sendo que o Controlador é responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados, enquanto o Operador realiza o tratamento conforme as instruções do Controlador. Ambos devem adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações, divulgações ou

qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. É dever desses agentes garantir a transparência, segurança, confidencialidade e integridade das informações tratadas, bem como respeitar os direitos dos titulares dos dados, prestar contas sobre o tratamento e cooperar com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quando requisitado.

## 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

| Seus Direitos  | Explicação   |
|--|--|
| <b>Confirmação e Acesso</b>                              | Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.  |
| <b>Correção</b>  | Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.   |
| <b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>              | Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.  |
| <b>Portabilidade</b>                                     | Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.  |
| <b>Informação sobre o compartilhamento</b>               | Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 4 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa. |
| <b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b> | Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.  |
| <b>Revogação do consentimento</b>                        | Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Oposição</b> | A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção. |
|-----------------|---|

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política ou preencha as informações neste formulário abaixo e nos envie no seguinte e-mail: : [privacidadededados@realpadrao.com.br](mailto:privacidadededados@realpadrao.com.br)

## Formulário de Solicitação de Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

### 1. Identificação do Titular dos Dados

Nome completo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

E-mail de contato: \_\_\_\_\_

Telefone: ( ) 00000.0000

Endereço completo (opcional): \_\_\_\_\_

### 2. Qual é o seu vínculo com a empresa?

- Cliente  
 Colaborador ou ex-colaborador  
 Prestador de serviço  
 Visitante do site  
 Outro: \_\_\_\_\_

### 3. Qual(is) direito(s) você deseja exercer?

(Marque os que se aplicam)

- Confirmação da existência de tratamento  
 Acesso aos dados pessoais  
 Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados  
 Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade  
 Portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto  
 Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento  
 Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros  
 Revogação do consentimento  
 Oposição ao tratamento de dados pessoais com base em interesse legítimo

### 4. Descreva de forma clara e objetiva sua solicitação:

---

---

---

---

---

---

### 5. Assinatura e Declaração

Declaro que as informações fornecidas neste formulário são verdadeiras e que sou o legítimo titular dos dados solicitados.

Assinatura:

\_\_\_\_\_  
Fortaleza, <data> <mês> <ano>

## 8. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

## 9. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A EMPRESA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

**Encarregado:** Claudemir Queiroz

**Endereço para correspondências:** AVENIDA SANTOS DUMONT, 2828  
SL 2106 - 21 ANDAR - ALDEOTA

**E-mail para contato:** [privacidadededados@realpadrao.com.br](mailto:privacidadededados@realpadrao.com.br)

## 10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 15 de Março de 2025.

**Histórico de versões:**

2.1