



Alfacomp Automação Industrial Ltda.
Soluções inovadoras para automação, telemetria e wireless.

Código de Ética e Conduta



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. ÉTICA.....	5
3. PROPÓSITO E ÂMBITO	5
4. HISTÓRICO DA EMPRESA	5
5. DADOS DA EMPRESA	7
6. CONTEXTO DA EMPRESA	8
7. PADRÃO ÉTICO DE CONDUTA.....	9
8. RELAÇÃO COM CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E SOCIEDADE	9
9. UTILIZAÇÃO DE MEIOS	10
10. RELAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	10
11. UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DE REDE	10
12. INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA & SIGILO	11
13. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	11
14. CONFLITO DE INTERESSES	11
15. POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO	12
16. GOVERNANÇA ÉTICA.....	12
17. DIREITOS E BENEFÍCIOS DO COLABORADOR	12
18. DEVERES DO COLABORADOR.....	12
19. SEGURANÇA DO TRABALHO	13

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 2/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	---------------------



MANUAL

CÓDIGO: **MAN-01**

REVISÃO: **B**

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

20. PAPEL E RESPONSABILIDADE DE CADA UM	14
21. CONSEQUÊNCIAS E MELHORIA CONTÍNUA.....	14
22. ALTERAÇÕES.....	14

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus

Análise/Aprov: Eduardo

Data: 21/07/2025

Página: 3/14



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

1. APRESENTAÇÃO

A forma como a ALFACOMP se relaciona com seus colaboradores, fornecedores, clientes, instituições públicas, comunidades locais, parceiros de negócios e sócios é um fator determinante para a construção de uma reputação sólida e sustentável. Esses relacionamentos devem sempre ser pautados pela ética, pelo respeito mútuo e pela responsabilidade.

Este Código de Ética e Conduta tem como finalidade orientar o comportamento e as decisões de todos os colaboradores e parceiros, promovendo uma cultura organizacional baseada em integridade, transparência e conformidade com as boas práticas de governança corporativa, conforme previsto na ISO 9001:2015 e alinhado aos pilares do ESG (Ambiental, Social e Governança).

Este documento estabelece os princípios que norteiam as ações da ALFACOMP e os padrões de conduta esperados, promovendo:

- Comportamento ético e íntegro em todas as esferas;
- Lealdade, confiança e justiça nas relações;
- Valorização do ser humano, com base no respeito e na inclusão;
- Responsabilidade social e ambiental, como compromisso com o futuro.

A existência deste Código agrega valor à empresa, fortalece sua cultura organizacional e respalda a busca contínua pela excelência e pelo desenvolvimento sustentável.

A reputação e o reconhecimento da ALFACOMP são construídos por cada um de nós. Utilizando este Código como referência, poderemos assegurar que nossas ações estejam em conformidade com os nossos princípios e com as exigências legais e normativas aplicáveis.

Agradecemos seu engajamento e comprometimento com esta jornada ética e responsável.

Diretoria

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 4/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	---------------------



MANUAL

CÓDIGO: **MAN-01**

REVISÃO: **B**

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

2. ÉTICA

A ética, no âmbito das relações humanas, refere-se ao conjunto de valores, princípios e normas que orientam o comportamento dos indivíduos em sociedade, guiando suas ações com base no respeito mútuo, na justiça, na honestidade e na responsabilidade. Ela busca estabelecer o que é considerado certo ou errado nas interações humanas, promovendo a convivência harmoniosa, a dignidade e o bem comum. Ao pautar as decisões e atitudes nas consequências que elas geram para o outro e para a coletividade, a ética contribui para a construção de relações mais justas, solidárias e humanas.

3. PROPÓSITO E ÂMBITO

Este Código orienta a conduta ética dos colaboradores, parceiros e fornecedores da ALFACOMP, promovendo integridade, transparência e responsabilidade em todas as decisões e relacionamentos corporativos. Abrange todos os níveis da organização — diretores, gestores, engenheiros, técnicos, estagiários, terceirizados e fornecedores — e estabelece padrões para uma atuação alinhada às leis, normas técnicas, políticas internas e compromissos ESG.

4. HISTÓRICO DA EMPRESA

Fundada em 1992, a Alfacomp iniciou suas operações como integradora de soluções em automação industrial. Ao longo dos anos, destacou-se no projeto e implantação de sistemas SCADA, CLPs e telemetria, conquistando importantes contratos para o mercado de saneamento — incluindo os pioneiros sistemas de monitoramento de água e esgoto via rádio implantados em DMAE (1994) e SAMAE Caxias do Sul (1997) .

Desde então, a empresa ampliou seu portfólio, consolidando-se também como desenvolvedora e fabricante de produtos eletrônicos, com foco em automação, telemetria, comunicação wireless e instrumentação industrial de alta performance.

Principais competências:

- **Engenharia de Automação Industrial**

Programação de CLPs (especialmente Haiwell) e configuração de softwares SCADA, com destaque para Elipse E3 e soluções proprietárias e customizáveis.

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus

Análise/Aprov: Eduardo

Data: 21/07/2025

Página: 5/14



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

Montagem de painéis elétricos, instalação elétrica, integração de sistemas, comissionamentos e operação assistida — com atuação técnica desde a montagem até o suporte em campo.

- **Desenvolvimento e Fabricação de Equipamentos Eletrônicos**

Rádios modem, gateways de comunicação e kits de rádio enlace capazes de suportar até 60 km com visada direta.

Interfaces analógicas, digitais e seriais; conversores Ethernet/Serial; fontes chaveadas; protetores contra surtos; medidores de grandezas elétricas; antenas e acessórios.

Insensibilizadores eletrônicos e módulos compactos voltados a circuitos de comando e proteção em painéis.

- **Telemetria e Comunicação Wireless (IoT/IloT)**

Implantação de sistemas de telemetria em água e esgoto, com monitoramento remoto de reservatórios, elevatórias, macro medidores e estações de tratamento.

Soluções de comunicação ponto a ponto e multiponto, integradas com protocolos abertos (Modbus RTU/TCP e MQTT), CLPs industriais e software supervisório — além de estratégias que reduzem dependência de fornecedores proprietários.

- **P&D Aplicado e Customização**

Desenvolvimento in-house de painéis de telemetria padronizados com CLP, rádio, interfaces e fontes integradas.

Atualizações tecnológicas para migração de sistemas legados a plataformas abertas, aliando desempenho, interoperabilidade e redução de custos.

Cursos e conteúdo técnico gratuito com certificação que demonstram compromisso com transferência de conhecimento.

- **Serviços de Suporte e Contratos de Manutenção**

Pacotes de manutenção corretiva e preventiva para sistemas de automação, telemetria, painéis e componentes eletrônicos — atendendo indústrias, saneamento, energia e transporte público.

Suporte técnico especializado, inclusive com modalidade remota, garantindo alta disponibilidade operacional.

Estrutura

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 6/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	---------------------



MANUAL

CÓDIGO: **MAN-01**

REVISÃO: **B**

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

A Alfacom está instalada em sede própria de 350 m² no bairro Navegantes, em Porto Alegre (RS), composta por estrutura completa com escritório de engenharia, laboratório, administração, estoque e oficina.

Presença geográfica

Nacional: atendimento a clientes em todo o Brasil.

Internacional: implantação de projetos em países como Paraguai, Argentina, Malawi, Sudão e Emirados Árabes Unidos, demonstrando capacidade de operação global.

Certificação de qualidade

Operamos segundo os princípios da ISO 9001:2015, com sistemas de gestão que asseguram melhoria contínua, atendimento rigoroso aos requisitos e alto nível de satisfação dos clientes LinkedInalfacom.net.

5. DADOS DA EMPRESA

- **Razão Social:** ALFACOMP AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA.
- **Nome Fantasia:** ALFACOMP
- **Endereço:** Rua Cel Dico de Barros, 67 – Navegantes
- **Cidade/UF:** Porto Alegre – RS
- **CEP:** 90240-090
- **Telefone:** (51) 3029.7161
- **CNPJ:** 04.430.358/0001-05
- **Inscrição Estadual:** 096/2869198
- **Inscrição Municipal:** 193.294.2-3
- **E-mail:** alfacom@alfacom.ind.br

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus

Análise/Aprov: Eduardo

Data: 21/07/2025

Página: 7/14



MANUAL

CÓDIGO: **MAN-01**

REVISÃO: **B**

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

6. CONTEXTO DA EMPRESA

Missão

Desenvolver e fornecer soluções tecnológicas inovadoras em automação industrial, telemetria e comunicação wireless, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o crescimento técnico, pessoal e profissional de nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Visão

Ser referência nacional em soluções inovadoras em automação, telemetria e comunicação, promovendo o crescimento contínuo e sustentável até 2030 e além.

Valores

- Transparência
- Excelência
- Comprometimento
- Inovação
- Espírito de equipe
- Proatividade
- Crescimento pessoal e profissional
- Superação de expectativas
- Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental

Valores Éticos Fundamentais

- Integridade: Transparência e verdade em todas as interações e comunicações internas e externas.
- Responsabilidade: Consciência e assunção das consequências técnicas, ambientais, sociais e econômicas das decisões.
- Profissionalismo: Excelência técnica, rigor no cumprimento de compromissos e busca pela qualidade.

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus

Análise/Aprov: Eduardo

Data: 21/07/2025

Página: 8/14



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

- Respeito: Valorização da diversidade, dignidade humana e tratamento justo em todas as relações.
- Confidencialidade: Proteção das informações estratégicas da empresa, de clientes e de parceiros.

7. PADRÃO ÉTICO DE CONDUTA

Todos os colaboradores devem agir de acordo com os valores da ALFACOMP. É esperado que cada profissional:

- Tenha atitude ética, responsável e transparente;
- Mantenha confidencialidade sobre informações sensíveis;
- Atue com espírito de equipe, respeito e integridade;
- Incentive a inovação e a melhoria contínua;
- Rejeite qualquer forma de discriminação, seja por raça, cor, sexo, religião, origem, condição física, orientação sexual ou classe social.
-

8. RELAÇÃO COM CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS E SOCIEDADE

Com Clientes e o Mercado

- Entregar soluções técnicas precisas, seguras e sustentáveis.
- Fornecer informações claras, completas e exatas sobre produtos e serviços.
- Cultivar relacionamentos com base na confiança, ética e responsabilidade.

Com Fornecedores e Terceiros

- Selecionar fornecedores com base em critérios técnicos, qualidade, prazo, custo e integridade.
- Rejeitar propinas, favorecimentos ou quaisquer práticas antiéticas.
- Manter separação clara entre relações pessoais e profissionais.
- Exigir o cumprimento deste Código por todos os parceiros.

Com Colaboradores

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 9/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	---------------------



MANUAL

CÓDIGO: **MAN-01**

REVISÃO: **B**

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

- Garantir ambiente de trabalho livre de assédio, preconceito ou discriminação.
- Valorizar o desenvolvimento profissional com base em mérito, segurança e capacitação.
- Estimular feedbacks, participação ativa e melhoria contínua.

Com a Comunidade e o Meio Ambiente

- Atuar com respeito às legislações ambientais e às comunidades do entorno.
- Apoiar iniciativas sociais e ambientais.
- Buscar alinhamento com certificações e práticas sustentáveis reconhecidas (como a ISO 9001:2015).

9. UTILIZAÇÃO DE MEIOS

Todos os recursos da empresa — equipamentos, sistemas, softwares e rede — devem ser utilizados com responsabilidade. É proibido:

- Instalar programas não autorizados;
- Modificar arquivos ou sistemas sem permissão;
- Utilizar a rede para fins pessoais, ilegais ou ofensivos.

10. RELAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

A ALFACOMP promove um ambiente de respeito, diversidade e colaboração. Espera-se que todos:

- Respeitem os colegas;
- Evitem fofocas ou conflitos interpessoais;
- Apoiem o desenvolvimento profissional mútuo;
- Contribuam com a harmonia e a cultura da empresa.

11. UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DE REDE

Os recursos de rede devem ser utilizados com cautela para evitar sobrecarga. É proibido:

- Armazenar grandes volumes de dados sem necessidade;

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus

Análise/Aprov: Eduardo

Data: 21/07/2025

Página: 10/14



MANUAL

CÓDIGO: **MAN-01**

REVISÃO: **B**

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

- Acessar sites pessoais ou redes sociais durante o expediente;
- Utilizar recursos da empresa para fins particulares sem autorização.

12. INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA & SIGILO

Informações internas são confidenciais e não podem ser utilizadas para benefício pessoal ou compartilhadas sem autorização. Inclui:

- Dados de clientes, fornecedores e projetos;
- Estratégias comerciais, listas de preços, contratos, manuais técnicos e documentos internos.

O uso indevido dessas informações configura infração grave e pode resultar em demissão por justa causa e ações legais.

13. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A ALFACOMP promove práticas sustentáveis e espera que todos:

- Usem energia, água e papel com consciência;
- Reaproveitem materiais sempre que possível;
- Apoiem ações internas de responsabilidade ambiental e social;
- Cumpram a legislação ambiental vigente.

14. CONFLITO DE INTERESSES

É proibido:

- Trabalhar em empresas concorrentes;
- Omitir situações que possam gerar prejuízos ou danos à empresa;
- Participar de decisões que envolvam parentes ou interesses próprios sem declarar conflito.

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus

Análise/Aprov: Eduardo

Data: 21/07/2025

Página: 11/14



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

15. POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

A ALFACOMP não tolera práticas de corrupção. São princípios da empresa:

- Honrar contratos e acordos;
- Cumprir rigorosamente a legislação;
- Respeitar clientes, fornecedores e colaboradores;
- Adotar conduta íntegra em relação a órgãos públicos.

16. GOVERNANÇA ÉTICA

A ALFACOMP estabelece um Comitê de Ética, responsável por orientar, monitorar e promover a conduta organizacional, assegurando a aplicação justa e imparcial deste Código.

Também disponibiliza um Canal Confidencial de Ética (ouvidoria@alfacomp.ind.br), acessível a todos os públicos, para o envio de denúncias, dúvidas ou sugestões. Toda manifestação será tratada com confidencialidade, e não serão toleradas retaliações contra quem agir de boa-fé ao reportar condutas irregulares.

17. DIREITOS E BENEFÍCIOS DO COLABORADOR

- **Vale-transporte** – Concessão conforme a necessidade de deslocamento via transporte público.
- **Vale-refeição** – Pago no 1º dia útil de cada mês, com desconto simbólico de R\$ 1,00.
- **Plano de saúde por adesão** – Com 75% pago pela empresa e coparticipações por conta do colaborador. Inclusão de dependentes é opcional e integralmente paga pelo colaborador.

18. DEVERES DO COLABORADOR

- **Jornada de trabalho** – Segunda a quinta: 08h às 12h e 13h às 18h. Sexta: até 17h.
- **Ponto eletrônico** – Registro obrigatório de entrada, saída e horas extras.

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 12/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

- **Ausências** – Devem ser comunicadas à liderança e RH, com apresentação de atestado médico quando aplicável.
- **Férias** – Definidas em comum acordo com o RH, conforme a legislação.
- **Limpeza e manutenção** – Manter o ambiente limpo, apagar luzes, desligar ar-condicionado e lavar utensílios após uso.
- **Veículos da empresa** – Manter limpo, abastecido, não fumar, reportar avarias e assumir multas.
- **Impressões** – Imprimir somente o necessário, frente e verso, e solicitar autorização para impressões pessoais.
- **Comunicação interna** – WhatsApp (informal), e-mail (procedimentos), telefone (mensagens objetivas).

19. SEGURANÇA DO TRABALHO

A segurança de todos é prioridade na ALFACOMP. Cada colaborador deve:

- Cumprir rigorosamente as normas de segurança;
- Utilizar os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), quando exigido;
- Agir com atenção, responsabilidade e disciplina nas tarefas;
- Relatar imediatamente qualquer situação de risco à liderança.

É terminantemente proibido, sob pena de medidas disciplinares:

- Utilizar drogas ou bebidas alcoólicas no ambiente de trabalho;
- Trabalhar sob efeito de substâncias que comprometam a atenção;
- Portar qualquer tipo de arma nas dependências da empresa;
- Usar linguagem ofensiva, fazer gestos obscenos ou praticar assédio;
- Usar recursos da empresa para fins particulares sem autorização;
- Divulgar informações institucionais ou receber notificações legais sem autorização da diretoria;
- Quebrar o sigilo sobre qualquer informação comercial, técnica ou estratégica da empresa.

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 13/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------



MANUAL

CÓDIGO:	MAN-01
REVISÃO:	B

CÓDICO DE ÉTICA E CONDUTA

20. PAPEL E RESPONSABILIDADE DE CADA UM

- Diretoria e lideranças: assegurar a cultura ética, promover treinamentos e manter controles eficazes.
- Colaboradores: atuar com diligência, reportar irregularidades e proteger os ativos e a reputação da empresa.
- Fornecedores e parceiros: aderir às diretrizes do Código, comunicar potenciais conflitos ou condutas antiéticas.

21. CONSEQUÊNCIAS E MELHORIA CONTÍNUA

A violação das diretrizes éticas poderá resultar em medidas como advertências, rescisões contratuais e responsabilização legal, conforme a gravidade do caso.

A ALFACOMP compromete-se com a revisão periódica deste Código, a realização de treinamentos contínuos e a evolução constante dos seus processos, fortalecendo a cultura ética como base da sua estratégia empresarial.

22. ALTERAÇÕES

Revisão	Alterações	Data
A	Emissão	01/11/2021
B	Revisão geral para alimento com políticas ESG	21/07/2025

DOCUMENTO CONTROLADO

Autor: Matheus	Análise/Aprov: Eduardo	Data: 21/07/2025	Página: 14/14
-----------------------	-------------------------------	-------------------------	----------------------