

RELATÓRIO DE RESULTADOS 2025

ESG

ESG 2025: Cultura, Responsabilidade e Excelência

Na Alfacomp, o ESG (Environmental, Social, Governance) é parte estratégica da nossa identidade. Em 2025, transformamos compromissos em ações práticas, refletindo nossa dedicação à sustentabilidade e ao impacto positivo.

Confira os destaques dos nossos resultados por pilar:

Ambiental (Environmental)

Nosso foco em 2025 foi a mudança de comportamento e a eficiência operacional. Implementamos novos fluxos de descarte, sinalização visual e pontos de coleta social (tampas e lacres), gerando uma mudança cultural relevante em apenas 4 meses.

- **Eficiência Energética:** Alcançamos uma economia média de 28,14 kWh per capita entre abril e outubro, reduzindo custos e emissões indiretas.
- **Consumo Consciente de Água:** Mantivemos o consumo médio em aproximadamente 1,74m³ por colaborador, com foco contínuo na identificação de desperdícios.
- **Gestão de Resíduos:** A organização dos pontos de lixo e a separação correta resultaram em uma maior adesão à reciclagem e no fim da mistura entre resíduos secos e orgânicos.

Social (Social)

O pilar social foi marcado pelo forte investimento no desenvolvimento humano e pelo engajamento com a comunidade. Promovemos um ambiente de trabalho acolhedor, baseado na colaboração e na empatia.

- **Colaboradores Capacitados:** Registramos 308 horas de treinamento em 2025, incluindo mentorias, onboarding, Encontro da Qualidade e participação na Feira Mercopar.
- **Diversidade e Inclusão:** A participação feminina atingiu 38% do quadro de colaboradores em novembro de 2025, um número expressivamente superior à média da indústria nacional (24-25%).

- **Ações de Voluntariado:** Nossa Campanha do Agasalho arrecadou 80 peças de roupas, doadas ao Instituto Caldeira para a Campanha Oficial de Porto Alegre.
- **Incidentes de Segurança:** Reforçamos a segurança como prioridade, monitorando incidentes para garantir um ambiente seguro e em conformidade.

Governança (Governance)

A governança é o pilar que sustenta a confiança entre a Alfacomp, nossos colaboradores e parceiros. Nossos resultados demonstram a solidez de nossa cultura de integridade.

- **Transparência e Integridade:** O canal de Ouvidoria registrou zero manifestações (reclamações) no período, um indicador que reflete a maturidade da nossa governança e a transparência no diálogo diário entre liderança e equipes.
- **Metas Futuras:** Para o próximo ciclo, estipulamos metas claras para fomentar o uso ativo e responsável dos canais de diálogo, visando captar sugestões de melhoria contínua.