



Qualifest

2025

RELATÓRIO ANUAL DE

SUSTENTABILIDADE



Qualifest

Responsáveis QUALIFEST

Fernanda Dantas – Diretora

Marcela Bandeira - Diretora

Equipe Técnica:

Alessandro Santiago/Consultor

Renato Chirmici/Designer

NBS Consulting Group

Considerações Gerais:

A NBS Consulting Group considera como verdade que o cliente é o representante legal das instalações e processos incluídos neste relato e que todas as informações fornecidas são verdadeiras. Todas as informações manuseadas durante as entrevistas e emissão deste relatório serão tratadas como confidenciais e não serão fornecidas para terceiros sem a autorização expressa do cliente.

Revisão 04 12/02/2026



SUMÁRIO

04	• 1. INTRODUÇÃO
05	• 2. PERFIL INSTITUCIONAL
06	• 3. MENSAGEM DA DIREÇÃO
07	• 4. ESTRUTURA
08	• 5. CARACTERÍSTICAS AMBIENTAIS DAS MATÉRIAS PRIMAS
10	• 6. MATRIZ DE MATERIALIDADE
11	• 7. OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
13	• 8. RELATO DO NOSSO DESEMPENHO
26	• 9. BIBLIOGRAFIA
27	• 10. SUMÁRIO SASB

1. INTRODUÇÃO

Esta edição do Relatório de Sustentabilidade da QUALIFEST apresenta os resultados dos indicadores referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, acompanhando o mesmo ciclo das informações financeiras e operacionais da companhia. O documento consolida dados, metas e avanços alcançados ao longo do ano, permitindo uma visão integrada do desempenho econômico, ambiental, social e de governança.

A elaboração do conteúdo teve como referência o Sistema de Classificação de Indústria Sustentável (Sustainable Industry Classification System – SICS), desenvolvido pela Sustainability Accounting Standards Board (SASB), aplicado ao segmento de Bens de Consumo, nas classificações Comércio Eletrônico (CG-EC) e Varejistas e Distribuidores Especializados (CG-MR).

Essa estrutura orienta a identificação dos temas materiais mais relevantes para o negócio e para suas partes interessadas, assegurando consistência, comparabilidade e foco nos aspectos que efetivamente influenciam a geração de valor no longo prazo.

O Relatório tem como objetivo disponibilizar informações de forma clara e acessível, fortalecendo o relacionamento da QUALIFEST com clientes, parceiros, colaboradores, fornecedores e demais públicos de interesse.

Ao apresentar sua estratégia, práticas e resultados, a empresa reafirma o compromisso com a gestão responsável dos riscos, a identificação de oportunidades e a avaliação contínua dos impactos associados às suas atividades, contribuindo para a perenidade do negócio e para o desenvolvimento sustentável.



Comentários, sugestões, dúvidas ou críticas
podem ser encaminhados para o e-mail:

ouvidoria@qualifest.com.br

2. PERFIL INSTITUCIONAL

DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

A QUALIFEST foi criada em 2014 com a proposta de atender o setor de alimentação com produtos que unissem qualidade, segurança e menor impacto ambiental.

Desde o início, a empresa direcionou seus esforços para oferecer alternativas mais responsáveis, acompanhando a evolução das demandas do mercado e o comportamento dos consumidores.

Ao longo dos anos, a operação foi estruturada para atender tanto grandes redes quanto clientes de menor porte, sempre com foco em agilidade, organização e cumprimento de prazos.

Para garantir que cada pedido seja tratado com atenção, procura-se manter um padrão consistente de atendimento e entrega.

A equipe é formada por profissionais capacitados e alinhados aos valores da empresa.

Os parceiros logísticos e operacionais são escolhidos pela eficiência e confiabilidade, o que permite operar com infraestrutura adequada, tecnologia atualizada e controle dos processos.

O estoque é planejamento para buscar equilíbrio entre disponibilidade de produtos e rapidez na expedição. A logística é organizada com diferentes opções de transporte, permitindo acompanhar as cargas e assegurar que os pedidos cheguem ao destino conforme o previsto.

No desenvolvimento do portfólio, são priorizadas matérias-primas com menor impacto ambiental e novas alternativas que possam reduzir resíduos e melhorar a destinação final dos produtos são continuamente avaliadas. Essa preocupação faz parte da forma como o negócio é conduzido e orienta as decisões desde a seleção de fornecedores até a entrega ao cliente.

• NOSSOS DIFERENCIAIS

Equipe: Pessoal capacitado, com conhecimento técnico para oferecer a melhor solução, adequada às necessidades de cada cliente.

Excelente custo-benefício: Nosso portfólio é constantemente renovado visando manter produtos que tenham boa relação custo-benefício se comparado a soluções convencionais.

Logística de distribuição ágil e eficiente: Contamos com uma logística de distribuição ágil e eficiente para garantir a entrega rápida e precisa de nossos produtos, visando otimizar resultados e satisfação.

3. MENSAGEM DA DIREÇÃO

É com orgulho que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2025 da QUALIFEST. Este documento reflete um ano de consolidação e amadurecimento da nossa estratégia ESG, reafirmando o compromisso da empresa com uma atuação ética, responsável e alinhada às expectativas do mercado e da sociedade.

Ao longo de 2025, avançamos de forma consistente nas metas definidas no ciclo anterior. Evoluímos na qualificação do nosso portfólio, fortalecendo a oferta de produtos com menor impacto ambiental e ampliando critérios de sustentabilidade na seleção de fornecedores e no desenvolvimento de novas soluções. Também aprimoramos nossos controles e indicadores, o que nos permitiu tomar decisões baseadas em dados e com foco no longo prazo.

Sustentabilidade faz parte da nossa essência



Conquistamos a medalha PLATINUM na avaliação da EcoVadis em 2025, referente ao nosso desempenho em 2024, um reconhecimento que confirma a seriedade do nosso trabalho e nos incentiva a seguir aprimorando nossas práticas e resultados.

Os avanços alcançados deixam claro que a sustentabilidade faz parte da nossa essência e orienta nossas decisões no dia a dia. Em 2026, continuaremos avançando com metas bem definidas, foco na execução e responsabilidade na condução do negócio. Agradecemos a todos que contribuem para essa trajetória e ajudam a consolidar a QUALIFEST como uma empresa sólida, ética e preparada para o futuro.

MARCELA BANDEIRA
DIRETORA

FERNANDA DANTAS
DIRETORA



4. ESTRUTURA

A QUALIFEST estruturou sua operação logística para assegurar eficiência, rapidez e capacidade de adaptação no atendimento a clientes em todo o território nacional. Com centros de distribuição estrategicamente localizados em Cajamar/SP e em Itajaí/SC, a empresa consegue atender com agilidade as diferentes regiões do país, reduzindo prazos e otimizando rotas.

Cada pedido é tratado de forma individualizada, considerando as necessidades específicas de cada cliente. Essa forma de atuação permite maior precisão nas entregas e reforça o compromisso com um serviço confiável e consistente.

Para tornar a experiência de compra mais simples e acessível, a QUALIFEST disponibiliza diversos canais de atendimento, como e-commerce, e-mail, WhatsApp, telefone e, em algumas localidades, atendimento presencial.

Também oferece o envio de amostras para teste, possibilitando que o cliente avalie os produtos antes de concluir a compra. As orientações para esse serviço podem ser obtidas diretamente pelo WhatsApp.

Os fluxos logísticos foram organizados para que os pedidos sejam liberados para embarque em até um dia útil após a confirmação. Em momentos de maior volume, podem ocorrer ajustes nos prazos, mas a empresa mantém comunicação transparente para manter o cliente informado.

Essa base operacional foi desenvolvida para apoiar o setor de alimentação com soluções que combinam qualidade, tecnologia e responsabilidade ambiental, mantendo foco na eficiência e no bom atendimento.



5. CARACTERÍSTICAS AMBIENTAIS DAS MATÉRIAS PRIMAS

As matérias-primas utilizadas nos produtos da QUALIFEST são selecionadas considerando não apenas desempenho e segurança para o setor de alimentação, mas também seus impactos ambientais ao longo do ciclo de vida.

Dentro do portfólio, há diferentes tipos de materiais, cada um com características específicas em relação à destinação e ao potencial de reaproveitamento.

Entre eles estão os **materiais recicláveis**, ou seja, aqueles que possuem potencial de retorno ao processo produtivo após o uso, desde que descartados e encaminhados corretamente.

Quando inseridos em cadeias de coleta e reciclagem, podem ser transformados em novos produtos, reduzindo a necessidade de extração de recursos naturais.

Há também **materiais biodegradáveis**, capazes de se decompor por ação de agentes biológicos, como bactérias, retornando ao meio ambiente sem deixar resíduos nocivos.

Esse processo ocorre de forma natural, desde que existam condições adequadas de umidade, temperatura e presença de microrganismos.

Os **materiais compostáveis** seguem lógica semelhante, mas com uma diferença importante: é um processo de compostagem controlado pela ação humana e sua decomposição resulta em composto orgânico rico em nutrientes, que pode ser utilizado como adubo. Nesses casos, o resíduo final contribui diretamente para a melhoria do solo.

Outro ponto relevante diz respeito à estrutura dos materiais. Os produtos podem ser fabricados com material monocamada ou monomaterial, ou seja, constituídos por um único tipo de matéria-prima, sem mistura com outros materiais de natureza diferente, como PET, papel, bagaço de cana ou madeira. Essa característica tende a viabilizar a compostagem e reciclagem. Nesta categoria se encontra quase todo o portfólio da empresa.

A QUALIFEST comercializa também algumas embalagens compostas ou multicamadas, formadas pela combinação de diferentes materiais com o objetivo de aumentar resistência, barreira e desempenho. Um exemplo é o polipapel, que tem uma pequena porção de polietileno na composição, sendo ainda um material de baixo impacto ambiental.

A empresa busca ampliar continuamente a participação de soluções com menor impacto ambiental em seu portfólio, avaliando alternativas que conciliem desempenho, segurança e responsabilidade na destinação final.

5.1 MATRIZ DE IMPACTO AMBIENTAL

Produtos	Tipo de Fonte	Tempo de Degradação	Tipo de Compostagem	Recomendação de Descarte	Certificações
Talheres de amido	Parcialmente renovável (35% amido, 65% PE)	3–6 meses (parcial)	Não	Lixo orgânico	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento, qualidade
Pratos, bowls e embalagens em bagaço de cana	Renovável (celulose do bagaço da cana-de-açúcar)	6–8 semanas	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento, qualidade, biodegradabilidade, ambiental
Lâminas para finger food e palitos aperitivo em bambu	Renovável (crescimento rápido, alta absorção CO2)	4–6 meses	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento
Talheres em CPLA	Renovável (polímero derivado de amidos)	3–6 meses	Doméstica	Compostagem industrial	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento, qualidade, biodegradabilidade
Talheres, barcos, cones, pratos e potes em madeira	Renovável (bétula reflorestada)	3–6 meses	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento, qualidade
Pratos e bowls em palha de palmeira	Renovável (folhas caídas de palmeira)	6–8 semanas	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Segurança do alimento
Copos, potes e canudos em papel	Renovável (celulose, revestimento bio, antigordura e umidade)	Até 100 dias	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento, qualidade, biodegradabilidade.
Guardanapos em papel	Renovável (celulose fibra longa; celulose comum)	2–12 semanas	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Manejo florestal (FSC), qualidade, ambiental
Bandejas e potes em papel kraft	Renovável (celulose não branqueada)	2–12 semanas	Doméstica	Lixo orgânico, picar material	Manejo florestal (FSC), social, segurança do alimento, qualidade, biodegradabilidade
Tampas para embalagens em PET	Não renovável (polímeros derivados de petróleo)	400–500 anos	Não	Reciclagem	Contato alimentício

6. MATRIZ DE MATERIALIDADE

Os tópicos materiais para o Sistema de Gestão ESG da QUALIFEST, foram revisados para atender o sistema de classificação de indústria sustentável (Sustainable Industry Classification System SICS) desenvolvido pela SASB (Sustainability Accounting Standards Board), versão 2023-12, aplicável a todas as entidades para períodos anuais com início em 1º de janeiro de 2025, para o segmento de BENS DE CONSUMO, nas classificações Comércio Eletrônico (CG-EC) e Varejistas e Distribuidores Especializados (CG-MR).

A classificação Comércio Eletrônico é caracterizada por entidades varejistas e atacadistas que fornecem uma plataforma baseada na web para os consumidores comprarem bens e serviços.

Na classificação Varejistas e Distribuidores Especializados, uma variedade de categorias de varejo está coberta por este tema, incluindo distribuidores.

Risco do Impacto na QUALIFEST	Muito Alto				A2 G1 G2 G3
	Alto	S3 S4 S5			A4 G4
	Moderado			S1 S2	
	Baixo	A3	A1		
		Baixo	Moderado	Alto	Muito Alto
Risco do Impacto nas Partes Interessadas					

AMBIENTAL

A1: Gestão de Energia
A2: Design e Ciclo de Vida
A3: Gases de Efeito Estufa
A4: Resíduos

SOCIAL

S1: Saúde e Segurança do Trabalho
S2: Diversidade
S3: Engajamento e Desenvolvimento
S4: Condições de Trabalho
S5: Direitos Humanos

GOVERNANÇA

G1: Privacidade dos Clientes
G2: Segurança de Dados
G3: Ética e Integridade
G4: Compras Sustentáveis

7. OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



A QUALIFEST reconhece a importância da Agenda 2030 e dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela ONU como referência global para enfrentar os principais desafios sociais, ambientais e econômicos da atualidade.

Nosso compromisso é estar alinhados com essa agenda, de forma estratégica. Para isso, reportamos nossas ações e metas em consonância com seis ODS, refletindo nosso compromisso com a criação de valor responsável e duradouro.



ODS 03
Saúde e bem-estar

- ✓ Identificação e análise sistemática dos riscos associados ao trabalho, com foco na prevenção de acidentes;
- ✓ Realização de avaliações médicas periódicas;
- ✓ Implementação de iniciativas voltadas à promoção da saúde e bem-estar.



ODS 04
Educação de qualidade

- ✓ Realização de treinamentos técnicos e operacionais presenciais e online para colaboradores, como apoio no desenvolvimento de carreira.



ODS 05
Igualdade de gênero

- ✓ Investimos na promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, garantindo oportunidades equitativas de contratação, desenvolvimento e liderança, além de combater discriminação e assédio.
- ✓ Também implementamos políticas que favoreçam a equidade salarial, a conciliação entre vida profissional e pessoal e a valorização da diversidade como um fator essencial para o crescimento sustentável.



ODS 08
Trabalho decente

- ✓ Investimos no bem-estar e no desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores, promovendo um ambiente inclusivo e igualitário, além de garantir boas condições de trabalho ao longo de nossa cadeia de valor.



ODS 12
Consumo e produção responsáveis

- ✓ Promovemos a oferta de produtos biodegradáveis e recicláveis, incentivando um consumo mais sustentável e reduzindo a geração de resíduos.
- ✓ Além disso, buscamos fornecedores alinhados com critérios ambientais e de responsabilidade social.



ODS 13
Ação Contra a Mudança Global do Clima

- ✓ Inventariamos nossas emissões de gases de efeito estufa nos escopos 1, 2 e 3, conforme programa GHG Protocol, e estabelecemos metas de redução ou de emissões como parte das ações contra a mudança global do clima

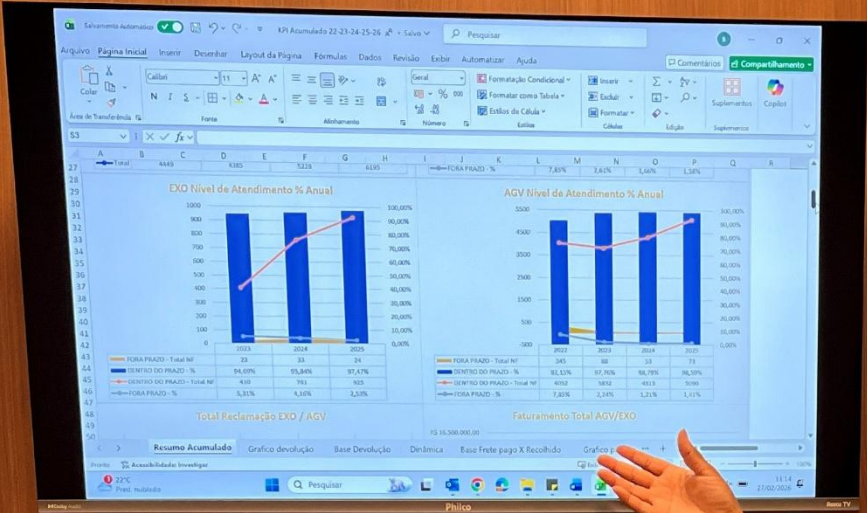
8.1 RELAÇÃO ENTRE OS TÓPICOS MATERIAIS E ODS

LEGENDA:

DI: Diretamente Relacionado

IN: Indiretamente Relacionado

Matriz Tópicos Materiais x ODS	03	04	05	08	12	13
	ODS	ODS	ODS	ODS	ODS	ODS
Gestão de Energia					IN	DI
Design do Produto e Ciclo de Vida					DI	
Gases de Efeito Estufa.					DI	
Resíduos					DI	DI
Saúde e Segurança do Trabalho	IN			DI	IN	
Diversidade			DI	IN		
Engajamento e Desenvolvimento		IN			DI	
Condições de Trabalho				DI	IN	
Direitos Humanos			IN	DI		
Privacidade dos Clientes					DI	
Segurança de Dados					DI	
Ética e Integridade				IN	DI	
Compras Sustentáveis				IN	DI	



8. RELATO DO NOSSO DESEMPENHO

(Referência SASB CG-EC-000.C e CG-MR-000.A)

Em 2025, a QUALIFEST comercializou mais de 300 toneladas de embalagens para alimentação, nas linhas de produtos biodegradáveis, compostáveis e recicláveis, a partir de seu centro de operações em Jundiaí/SP.

Nesse período, nossa equipe de 14 colaboradores atendeu mais de 6.200 pedidos e realizou a entrega dos produtos, por meio de 2 centros de distribuição ao longo de mais de 38 mil quilômetros de rotas rodoviárias em todo o Brasil.

8.1 GESTÃO DE ENERGIA E ÁGUA

(Referência SASB CG-EC-130a.1 e CG-MR-130a.1)

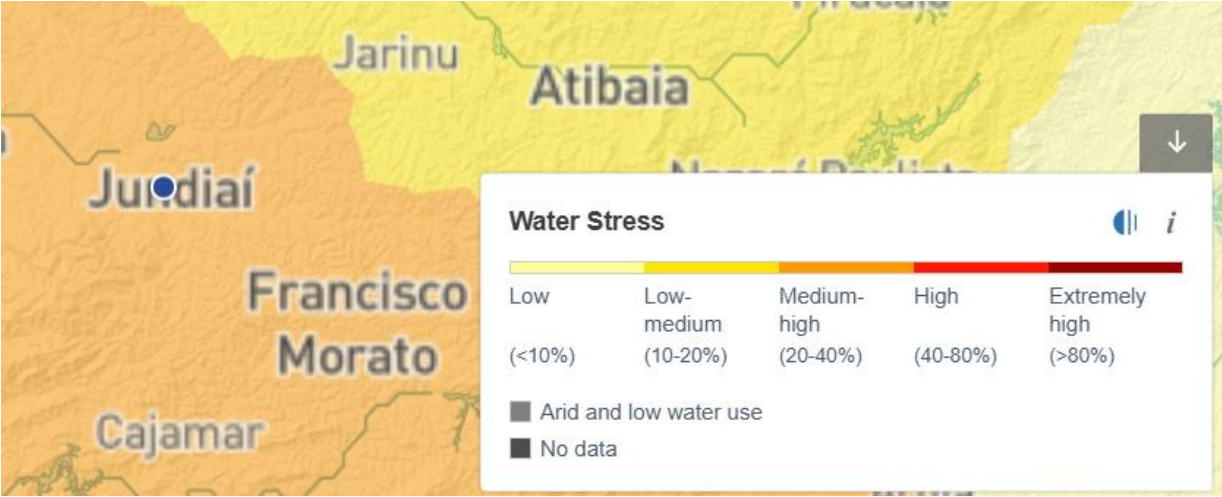
A QUALIFEST utiliza 100% da energia oriunda da rede e a média mensal em 2025 foi de 0,56MWh, abaixo da meta estabelecida, com um total no ano de 6,7 MWh de eletricidade comprada, equivalente a $2,41 \times 10^{10}$ Joules, unidade de medida de energia, trabalho e calor no Sistema Internacional de Unidades (SI). O percentual de energia renovável no ano de 2025 na rede, foi estimado pelo governo federal em mais de 80%. O consumo de água em Jundiaí, de acordo com a ferramenta de análise de riscos da AQUEDUCT Water Risk Atlas do WORLD RESOURCES INSTITUTE (WRI), classifica a região como nível de risco entre 20 a 40% de eventos relacionados a estresse hídrico (Medium-high).

8.1.1 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A infraestrutura de tecnologia da informação e o sistema de ar-condicionado da QUALIFEST utiliza apenas equipamentos que possuam o Selo de Eficiência Energética, Nível A do PROCEL. O Programa de Etiquetagem PROCEL é uma iniciativa do governo brasileiro que visa promover a eficiência energética de produtos eletrodomésticos e equipamentos, ajudando consumidores a identificar opções que consomem menos energia e, assim, contribuem para a redução de custos e a preservação do meio ambiente.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Consumo de Energia IF-EN-250a.1	Não ultrapassar 7 MWh	6,56 MWh	6,70 MWh
Porcentagem da energia oriunda do Grid (Concessionárias)	100%	100%	100%
Porcentagem de colaboradores treinados em economia de energia	100%	100%	100%
% da água consumida em regiões com alto ou extremamente alto nível de estresse Hídrico.	Indicador apenas em monitoramento	0%	0%

Detalhes da AQUEDUCT (Water Risk Atlas) do WORLD RESOURCES INSTITUTE (WRI)
(dezembro de 2025)



8.2 DESIGN DE PRODUTO E CICLO DE VIDA

(Referência SASB CG-MR-410a.1, CG-MR-410a.2, CG-EC-410a.2 e CG-MR-410a.3)

Este tema trata da gestão dos impactos do ciclo de vida de produtos durante a sua fase de utilização ou no fim da vida. No caso da QUALIFEST, os produtos comercializados são classificados como recicláveis, biodegradáveis ou compostáveis. Faz parte da estratégia, a seleção de fornecedores com certificação ambiental e de segurança de alimentos, atestando essas características como forma de assegurar o desempenho ambiental esperado, e de evitar riscos ou perigos associados a substâncias químicas em produtos.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Porcentagem e produtos comercializados com incorporação de considerações ambientais sobre o fim do ciclo de vida.	100%	100%	100%
Porcentagem da receita proveniente de produtos certificados por terceiros conforme padrões de sustentabilidade ambiental ou social.	100%	100%	100%

8.3 GESTÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

(Referência SASB CG-EC-410a.1)

As emissões referentes ao inventário de 2025, realizada anualmente por uma empresa independente (NBS Consulting) constataram 179,51 tonCO₂e de emissões absolutas, conforme a metodologia GHG Protocol (Limite Operacional), considerando que a organização responde por todas as emissões e/ou remoções de GEE quantificadas das instalações sobre as quais tenha controle operacional ou financeiro (Limite Organizacional).

Indicadores de Monitoramento	Meta para neutralização	Resultado 2024	Resultado 2025
Emissões de GEE Escopo 01 (tonCO ₂ e)	100% emissões anuais até 2030	0,28	0,0
Emissões de GEE Escopo 02 (tonCO ₂ e)	100% emissões anuais até 2030	0,36	0,32
Emissões de GEE Escopo 03 – Transporte de Produto (tonCO ₂ e)	100% emissões anuais até 2030	92,08	156,50
Emissões de GEE Escopo 03 Total inventariado (tonCO ₂ e)	100% emissões anuais até 2030	111,53	179,19
Emissões Absolutas (tonCO ₂ e)	100% emissões anuais até 2030	112,17	179,51
Quantidade de Emissões por Real Faturado (KgCO ₂ e)	100% emissões anuais até 2030	0,0100	0,0138
Quantidade de Emissões por Kg de Produto Despachado (KgCO ₂ e)	Indicador apenas em monitoramento	0,6635	0,5971

8.4 GESTÃO DE RESÍDUOS

Na gestão de resíduos, a QUALIFEST acompanha indicadores que permitem avaliar tanto o impacto dos produtos após o uso quanto o consumo interno de recursos. Entre eles, é monitorado o peso total de produtos comercializados cujos resíduos possuem potencial de reciclagem, compostagem ou biodegradação, o que contribui para analisar a proporção de soluções com menor impacto ambiental no portfólio. Além disso, a empresa controla o consumo de papel nas atividades administrativas, buscando reduzir desperdícios e incentivar práticas mais eficientes no ambiente de escritório.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Peso total de produtos comercializados em que seus resíduos possam ser reciclados, compostados ou biodegradados	Indicador apenas em monitoramento	---	300,2 ton
Consumo de Papel no escritório	3,5 resmas mês	1,0 resmas mês	1,0 resmas mês

8.5 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Em 2025, a QUALIFEST realizou a revisão de seus programas e documentos relacionados à saúde e segurança do trabalho, com apoio técnico da empresa PROT LIFE. Os exames médicos periódicos continuam sendo conduzidos conforme as diretrizes do PCMSO, garantindo o acompanhamento regular das condições de saúde dos colaboradores.

O PCMSO é um programa obrigatório no Brasil, previsto na Norma Regulamentadora NR-7 do Ministério do Trabalho e Emprego. Seu objetivo é acompanhar e preservar a saúde dos trabalhadores, por meio de avaliações médicas e ações preventivas voltadas à identificação e ao controle de riscos ocupacionais.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Número de acidentes de trabalho com afastamento	0	0	0
Número de afastamentos por motivo de saúde devido a condições de trabalho	0	0	0
Total de Colaboradores com Treinamento de Segurança e Saúde Ocupacional com base no PGR	100% dos colaboradores treinados	100%	100%
Pesquisa de Clima - Nível de satisfação com a segurança no ambiente de trabalho	Acima de 4,0	---	4,85



8.6 DIVERSIDADE

(Referência SASB: CG-EC-330a.3 E CG-MR-330a.1.)

Diversidade está relacionada à forma como a empresa promove um ambiente de trabalho aberto a diferentes perfis, experiências e origens. Isso envolve práticas de recrutamento, desenvolvimento e promoção que ampliem oportunidades e contribuam para uma equipe representativa da realidade social em que a organização está inserida, bem como de seu público de clientes.

A QUALIFEST assume o compromisso com a prevenção de qualquer tipo de discriminação, seja por idade, gênero, raça, etnia, religião ou outras características pessoais. Mais do que um conceito, trata-se de garantir respeito, equidade e condições justas para todos dentro do ambiente profissional.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Porcentagem de Colaboradores do Gênero Feminino	Indicador de monitoramento	82%	75,00%
Porcentagem de Colaboradores Pretos ou Pardos (conforme IBGE)	Indicador de monitoramento	18%	18,75%
Porcentagem de Colaboradores na Faixa de Idade 50 Mais (Entre 51 e 60 anos)	Indicador de monitoramento	18%	12,50%
Porcentagem de Colaboradores na Faixa de Idade 40 Mais (Entre 41 e 50 anos)	Indicador de monitoramento	36%	18,75%
Porcentagem de Colaboradores na Faixa de Idade 30 Mais (Entre 31 e 40 anos)	Indicador de monitoramento	18%	37,50%
Porcentagem de Colaboradores na Faixa de Idade 20 Mais (Entre 21 e 40 anos)	Indicador de monitoramento	27%	25,00%
% de Colaboradores com treinamento de conscientização relacionados à diversidade.	100%	100%	92,3%



8.7 ENGAJAMENTO E DESENVOLVIMENTO

(Referência SASB: CG-EC-330a.1)

O tema de engajamento e desenvolvimento de pessoas está relacionado ao investimento contínuo na capacitação dos colaboradores e na construção de um ambiente de trabalho positivo. Em 2025, além do acompanhamento de indicadores objetivos, a QUALIFEST realizou uma avaliação de clima organizacional por meio de uma pesquisa de satisfação aplicada aos funcionários, com o objetivo de compreender percepções sobre liderança, comunicação, condições de trabalho e oportunidades de desenvolvimento.

A taxa de rotatividade voluntária é apurada considerando o número total de desligamentos por iniciativa do colaborador, como pedido de demissão ou aposentadoria, durante o período do relatório, dividido pelo número total de colaboradores únicos admitidos no mesmo período de medição.

Já a taxa de rotatividade involuntária corresponde ao número total de desligamentos iniciados pela empresa, como demissões ou não renovação de contrato, durante o período do relatório, dividido pelo número de novos colaboradores empregados no período de medição.

A taxa de absenteísmo é calculada dividindo-se o total de dias perdidos por ausências pelo total de dias de trabalho programados em determinado período, sendo apresentada em percentual. Quanto ao desenvolvimento de competências, a média de horas de treinamento por colaborador é obtida pela soma total das horas de treinamento realizadas por todos os funcionários, dividida pelo número total de colaboradores no período analisado.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Taxa de Rotatividade Voluntária	abaixo de 1	0	0
Taxa de Rotatividade Involuntária	abaixo de 1	0	0,33
Taxa de Absenteísmo	abaixo de 1	0	0
Número Médio de Horas de Treinamento	acima de 4,0 horas p/ ano	7,1	23
Pesquisa de Clima - Nível geral de satisfação com a QUALIFEST (Notas de 1 a 5)	Acima de 4,0	---	4,69
Pesquisa de Clima - Nível de satisfação com os treinamentos recebidos (Notas de 1 a 5)	Acima de 4,0	---	4,38
Pesquisa de Clima - Nível de satisfação com o conforto do posto de trabalho (Notas de 1 a 5)	Acima de 4,0	---	4,31

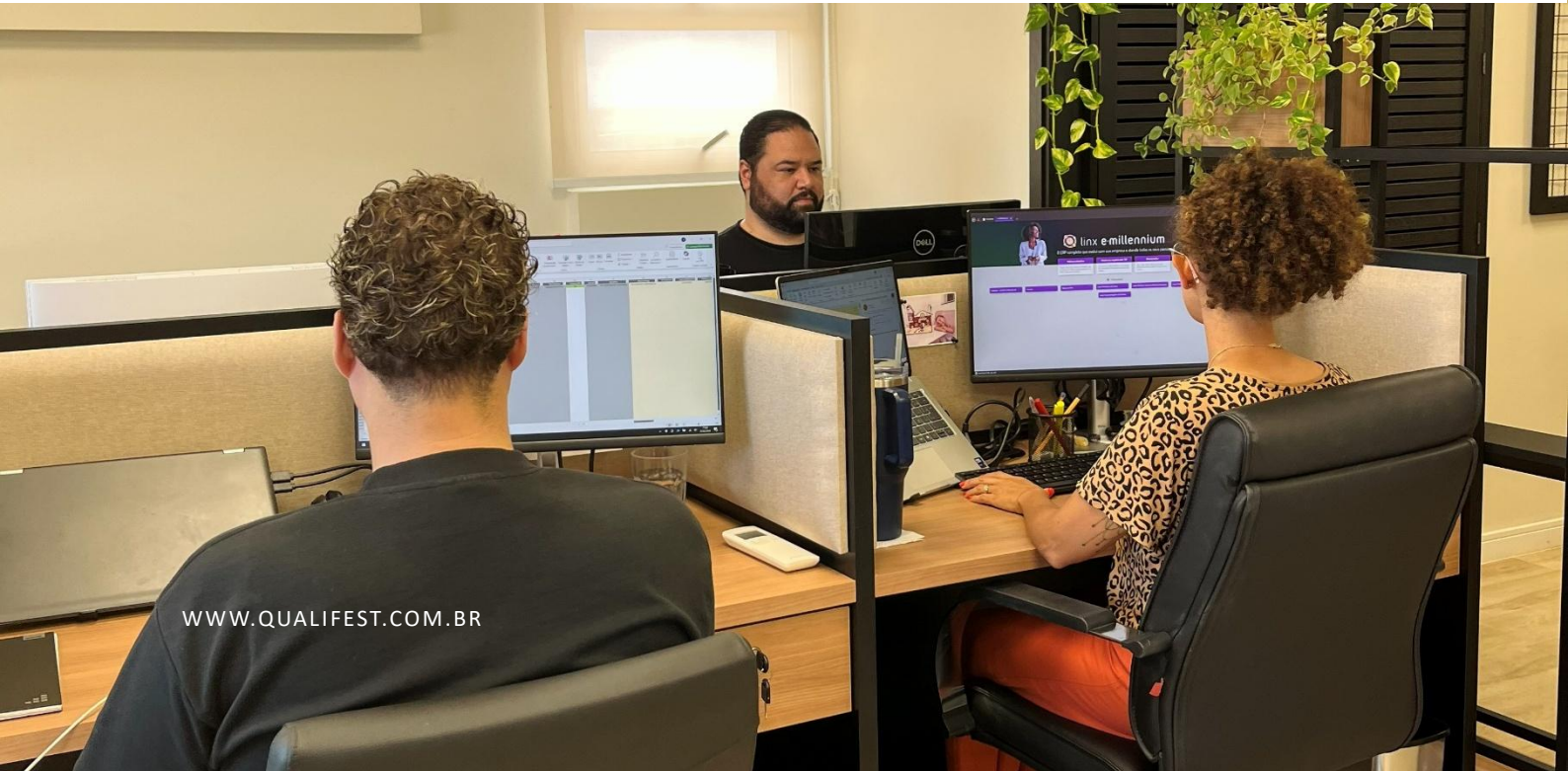
8.8 CONDIÇÕES DE TRABALHO

(Referência SASB: CG-MR-310 a.3)

No que se refere às condições de trabalho, a QUALIFEST busca manter uma política de remuneração que seja competitiva e compatível com as responsabilidades de cada função. Os salários são definidos com base na complexidade das atividades, visando oferecer uma compensação justa aos colaboradores. Além da remuneração fixa, a empresa também disponibiliza benefícios que contribuem para o bem-estar e a qualidade de vida, como plano de saúde, vale-refeição e outras vantagens que apoiam as necessidades dos empregados no dia a dia.

Para reforçar o compromisso com práticas trabalhistas, a QUALIFEST adere integralmente à Convenção Coletiva de Trabalho vigente no período 2025-2026 com o Sindicato dos Empregados no Comércio de Jundiaí. Esse acordo coletivo orienta aspectos como pisos salariais, reajustes, jornadas de trabalho, adicionais e outros direitos, garantindo que as condições acordadas estejam alinhadas às normas aplicáveis e às expectativas dos colaboradores.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Pesquisa de Clima - Satisfação do salário em comparação com o mercado (Nota 1-5)	Acima de 4	---	4,62
Pesquisa de Clima - Satisfação com o pacote de benefícios oferecido (Nota 1-5)	Acima de 4	---	4,38
Pesquisa de Clima – Satisfação com as informações sobre benefícios e direitos (Nota 1-5)	Acima de 4	---	4,77
Porcentagem de colaboradores cobertos benefícios estabelecidos por acordos coletivos	100%	100%	100%
Número de condenações em ações trabalhistas movidas contra a QUALIFEST	0	0	0
Valor total de perdas financeiras por condenações em ações trabalhistas.	0	0	0



8.9 DIREITOS HUMANOS

A QUALIFEST trata o tema de direitos humanos como parte essencial da sua conduta empresarial. A empresa mantém canais de denúncia acessíveis e confidenciais, por meio dos quais são registradas e acompanhadas eventuais ocorrências relacionadas a discriminação, assédio ou qualquer outra violação de direitos.

Entre os indicadores monitorados estão o número total de casos recebidos por esses canais e o montante de perdas financeiras decorrentes de processos judiciais associados a situações de discriminação. Esses dados permitem avaliar a efetividade das políticas internas e reforçar medidas preventivas.

Além do acompanhamento de ocorrências, a empresa investe em ações de conscientização e prevenção. É monitorado o percentual de colaboradores que recebem treinamento específico sobre direitos humanos, prevenção à discriminação e combate ao assédio, fortalecendo uma cultura de respeito e responsabilidade. Também é acompanhado o número de relatos envolvendo trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico de pessoas comunicados pelos canais de denúncia, ainda que não haja registros confirmados. Esse conjunto de indicadores apoia a gestão do tema e contribui para manter um ambiente de trabalho ético e alinhado às boas práticas.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Nº total de casos de discriminação, incidentes de assédio ou violação de direitos humanos recebidos por meio dos Canais de Denúncias.	0	0	0
Montante total de perda monetárias como resultado de processos judiciais associados a discriminação	0	0	0
% de Colaboradores com treinamento de conscientização relacionado a Direitos Humanos, discriminação e assédio.	100%	100%	100%
Número de incidentes de trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico humano relatados via canal de denúncia.	0	0	0



8.10 PRIVACIDADES DOS CLIENTES

(Referência SASB: CG-EC-220a.1)

Essa categoria trata da forma como a empresa identifica, avalia e controla riscos associados ao uso de dados pessoais e outras informações de clientes para finalidades que não estejam diretamente ligadas à prestação do serviço principal. Isso inclui, por exemplo, a utilização desses dados em ações de marketing, seja por parceiros comerciais vinculados ou por terceiros não vinculados.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Número de usuários cujas informações são utilizadas para além da finalidade principal que motivou a coleta dessas informações.	0	0	0
% de Colaboradores com Treinamento sobre LGPD e privacidade de clientes.	100%	100%	100%
Número de violações envolvendo negócios confidenciais de clientes.	Zero violações	Zero violações	Zero violações



8.11 SEGURANÇA DE DADOS

(Referência SASB: CG-EC-230a.1, CG-MR-230a.1, CG-EC-230a.2 e CG-MR-230a.2)

A QUALIFEST adota procedimentos formais de segurança da informação alinhados às boas práticas reconhecidas para proteção de dados e gestão de riscos tecnológicos. Esses procedimentos abrangem desde medidas administrativas, como política de mesa e tela limpa, até controles técnicos voltados à restrição e monitoramento de acessos a sistemas e informações sensíveis. A empresa também mantém barreiras de segurança físicas e digitais, com revisão periódica de permissões, uso de autenticação adequada e proteção contra acessos não autorizados.

A estrutura tecnológica é apoiada por um fornecedor especializado em serviços de Tecnologia da Informação certificado na ISO 27001, garantindo que os processos de gestão da segurança da informação sigam padrões reconhecidos internacionalmente. Para acompanhamento do tema, são monitorados indicadores como número de incidentes de segurança registrados, ocorrências de violação de dados, quantidade de usuários afetados, tempo de resposta a incidentes e percentual de colaboradores treinados em boas práticas de proteção de dados.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Número de violações de dados no período	Zero violações	Zero violações	Zero violações
Número de clientes afetados	0	0	0
% de Colaboradores com Treinamento sobre Segurança da Informação.	100%	100%	100%



8.12 ÉTICA E INTEGRIDADE

(Referência SASB: IF-EN-410a.2.)

A QUALIFEST atua em um segmento considerado de baixo risco em relação a práticas antiéticas, em razão das características do seu modelo de negócio e da estrutura enxuta de operação. Internamente, a cultura organizacional estimula o diálogo direto entre colaboradores e gestores, o que facilita a comunicação de dúvidas, sugestões ou eventuais preocupações.

Ainda assim, a empresa mantém um canal de denúncias que permite manifestações de forma confidencial ou anônima, oferecendo uma alternativa segura para o registro de ocorrências. Para o público externo, também estão disponíveis canais acessíveis para envio de questionamentos e contribuições, reforçando o compromisso com transparência e integridade nas relações.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Perdas financeiras associadas com procedimentos legais, resultadas de questões éticas ou de integridade.	Zero	Zero	Zero
Número de denúncias consideradas pertinentes referentes a ética e integridade recebidas no canal de denúncia	0	0	0
Porcentagem de Colaboradores Treinados no Código de Conduta	100%	100%	100%



8.12.1 CANAL DE DENÚNCIA

Este recurso foi desenvolvido para promover um ambiente seguro, ético e respeitoso em nossa comunidade, possibilitando que todo o processo de comunicação seja confidencial.

O Canal de Denúncias é uma ferramenta para relatar comportamentos inadequados, violações éticas, ou qualquer situação que vá contra os princípios e valores da QUALIFEST.

Alguns exemplos incluem:

- ✓ Assédio ou discriminação no ambiente de trabalho.
- ✓ Condutas antiéticas ou práticas comerciais questionáveis.
- ✓ Suspeita de fraude, corrupção ou atividades ilegais.
- ✓ Vazamento de dados ou falhas de segurança da informação.
- ✓ Suspeita ou constatações de situações envolvendo trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico de pessoas.
- ✓ Qualquer violação das políticas internas da organização.

Acesse o Canal de Denúncias: Envie um e-mail para:

ouvidoria@qualifest.com.br

Ao fazer uma denúncia, forneça o máximo de detalhes possíveis. Isso inclui datas, locais, pessoas envolvidas e uma descrição clara dos eventos.

Suas informações serão tratadas com a máxima confidencialidade e durante o processo de investigação, sua identidade será protegida, se assim desejar, e apenas a equipe designada terá acesso aos detalhes das informações fornecidas.

A confidencialidade é mantida para proteger tanto a pessoa que faz a denúncia quanto as partes envolvidas.

Não toleraremos retaliações contra qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé e medidas rigorosas serão tomadas para proteger os denunciantes contra qualquer forma de represália.

Após a conclusão da investigação, serão tomadas as medidas apropriadas, que podem incluir ações corretivas, treinamento, ou qualquer outra medida necessária para resolver a situação.

Sua contribuição é valiosa para manter nossa comunidade segura, ética e respeitosa.

Convidamos que todos sejam um agente de mudança, utilizem o Canal de Denúncias quando necessário, e juntos construiremos um ambiente mais justo e transparente.

8.13 COMPRAS SUSTENTÁVEIS

O tema de compras sustentáveis é tratado pela QUALIFEST como parte relevante da gestão da cadeia de fornecimento. Em 2024, todos os fornecedores ativos foram convidados a aderir ao Código de Conduta, que estabelece diretrizes relacionadas a ética, conformidade legal, respeito aos direitos humanos e práticas ambientais responsáveis. Não houve recusas de assinatura, o que reforça o alinhamento dos parceiros aos princípios adotados pela organização.

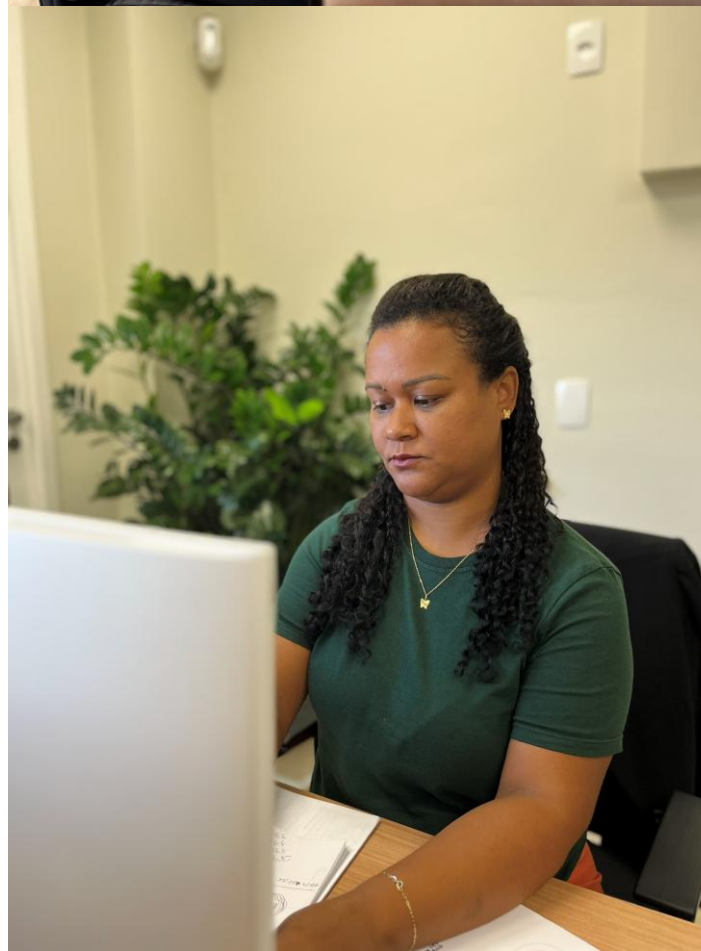
Já em 2025, a meta foi manter 100% de adesão ao Código de Conduta e avançar na qualificação da base de fornecedores por meio da ampliação das avaliações de campo. A empresa pretende intensificar o acompanhamento das práticas adotadas pelos parceiros, buscando maior transparência, prevenção de riscos e fortalecimento de relações comerciais baseadas em responsabilidade e confiança.

Indicadores de Monitoramento	Meta	Resultado 2024	Resultado 2025
Porcentagem de Fornecedores com código de conduta assinado	100%	100%	100%
Porcentagem de Produtos comprados de fornecedores para comercialização que apresentam características biodegradáveis	80%	83%	83%
Fornecedores Classificados como risco alto e que passaram por auditorias presenciais.	100%	67%	100%



9. BIBLIOGRAFIA

- ✓ Prática Recomendada PR ABNT 2030, Comissão de Estudo Especial 256 da ABNT Associação Brasileira de Normas Técnicas - Rio de Janeiro, 2022.
- ✓ SICS (Sustainable Industry Classification System), SASB (Sustainability Accounting Standards Board), IFRS Foundation - São Francisco, CA USA, junho de 2023.
- ✓ SASB STANDARD; E-commerce - Sustainable Industry Classification System® (SICS®) - CG-EC, 2023.
- ✓ SASB Standard – Multiline and Specialty Retailers & Distributors – Sustainable Industry Classification System (SICS®) – CG-MR, 2023.
- ✓ SANTIAGO, A; Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa QUALIFEST 2024, NBS Consulting Group; São Paulo, 2025.
- ✓ SANTIAGO, A; Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa QUALIFEST 2025, NBS Consulting Group; São Paulo, 2026.
- ✓ QUALIFEST, Relatório de Pesquisa de Clima Organizacional, Jundiaí, 2026.
- ✓ AQUEDUCT Water Risk Atlas do WORLD RESOURCES INSTITUTE (WRI), 2026; disponível em: <https://www.wri.org/our-approach>; acesso em janeiro de 2026.



10. SUMÁRIO SASB

Código SASB	Tema	Item do Relatório	Exclusão S/N	Observação ou Exclusão
CG-EC-130a.1 CG-MR-130a.1	Energia total consumida, percentual de eletricidade da rede e percentual de energia renovável.	8.1	N	
CG-EC-130a.2	Total de água captada, total de água consumida; percentual em regiões com alto ou extremamente alto nível de estresse Hídrico.	8.1	S	Condomínio com rateio de consumo de água.
CG-EC-130a.3	Discussão sobre a integração de aspectos ambientais no planejamento estratégico das necessidades de Data Centers.	8.1	S	Não aplicável, não possui Data Centers.
CG-EC-220a.1	Número de usuários cujas informações são utilizadas para finalidades secundárias.	8.10	N	
CG-EC-220a.2	Descrição das políticas e práticas relacionadas à publicidade direcionada com base no comportamento do usuário e à proteção da privacidade.	8.10	S	Não aplicável, pois a empresa não faz publicidade direcionada.
CG-EC-230a.1 CG-MR-230a.1	Descrição da abordagem adotada para identificar e tratar riscos relacionados à segurança da informação.	8.11	N	
CG-EC-230a.2 CG-MR-230a.2	Número de incidentes de violação de dados, percentual envolvendo dados pessoais identificáveis, número de usuários afetados.	8.11	N	
CG-EC-330a.1	Engajamento dos colaboradores	8.7	N	
CG-EC-330a.2 CG-MR-310a.2	Taxa de rotatividade voluntária e taxa de rotatividade involuntária de todos os colaboradores.	8.7	S	Indicador considerado não aplicável.
CG-MR-310a.3	Valor total das perdas financeiras decorrentes de processos judiciais relacionados a violações da legislação trabalhista.	8.8	N	
CG-EC-330a.3 CG-MR-330a.1	Percentual de representação por gênero e por etnia em cargos de liderança, equipe técnica e demais colaboradores.	8.6	N	
CG-EC-330a.4	Percentual de colaboradores técnicos que possuem visto de trabalho H-1B.	---	S	Indicador considerado não aplicável.
CG-EC-410a.1	Pegada total de gases de efeito estufa (GEE) associada ao transporte e envio dos produtos.	8.3	S	
CG-MR-410a.1	Receita proveniente de produtos certificados por terceiros conforme padrões de sustentabilidade ambiental ou social.	8.2	S	Apresentado em % do total faturado
CG-MR-410a.2	Descrição dos processos adotados para avaliar e gerenciar riscos ou perigos associados a substâncias químicas em produtos	8.2	N	
CG-EC-410a.2 CG-MR-410a.3	Descrição das estratégias adotadas para reduzir o impacto ambiental das entregas de produtos.	8.2	N	
CG-MR-000.A	Número de centros de distribuição	8.0	N	
CG-EC-000.C	Número de remessas realizadas	8.0	N	



// TELEFONE

(11) 3963-5206



// WEB

www.qualifest.com.br



// ENDEREÇO:

Av. Dr. Pedro Soares de Camargo, 543
7º andar – Salas 71 e 72 - Anhangabaú
Jundiaí – SP – CEP: 13208-080 - Brasil



ACESSE O QR CODE PARA MAIS INFORMAÇÕES