

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA (2024 – 2025)**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.2**

# SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| <b>INTRODUÇÃO</b> .....  | 3  |
| <b>1. GERAÇÃO DAS PESQUISAS – SISTEMA JACAD</b> .....  | 4  |
| 1.1 Acadêmicos graduação Administração presencial.....                                       | 4  |
| 1.2 Acadêmicos graduação Administração EaD.....  | 4  |
| 1.3 Docentes .....   | 5  |
| <b>2. PROCESSOS DE DIVULGAÇÃO PARA O PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO</b> .....                      | 6  |
| <b>3. DIVULGAÇÃO DOS RELATÓRIOS DA CPA E VÍDEO INSTITUCIONAL PARA TODA A SOCIEDADE</b> ..... | 10 |
| <b>4. MURAL DA CPA</b> .....   | 12 |
| <b>5. EVOLUÇÃO DAS AVALIAÇÕES</b> .....  | 13 |
| <b>6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES 2025.2</b> .....   | 14 |
| 6.1 Discentes Administração Presencial .....   | 14 |
| 6.2 Avaliação Acadêmicos Ead .....   | 29 |
| 6.3 Avaliação Docentes .....   | 36 |
| 6.4 Avaliação Colaboradores .....  | 43 |
| 6.5 Avaliação Egressos .....   | 58 |
| 6.6 Avaliação Sociedade .....  | 65 |
| <b>7. CRONOGRAMA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA (2025 – 2026)</b> .....              | 74 |

## INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Novoeste apresenta como instrumento norteador o Programa de Avaliação Institucional (PAI) da Faculdade NOVOESTE que foi elaborado para atender à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e cria a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em cada IES do Sistema Federal de Ensino.

A CPA é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional (PAI) da Faculdade NOVOESTE, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP.

O PAI apresenta as diretrizes para que a CPA possa conduzir suas funções, entre elas:

- a) Constituição dos seus integrantes;
- b) Definição dos sujeitos de avaliação;
- c) Sensibilização dos sujeitos envolvidos;
- d) Metodologia e instrumentos de avaliação;
- e) Divulgação dos resultados, entre outras;

Assim, tomando como base o PAI é que este relatório das avaliações institucional foi realizado. Não há um propósito de apresentar dados totalmente conclusivos, porém descreve uma análise realista do momento das avaliações e que ao longo do tempo possam mudar em função dos diversos aspectos influenciam o ambiente interno e externo da Faculdade Novoeste.

Portanto, para que se pudesse levantar os principais aspectos de melhorias na Instituição é que foram analisadas as avaliações, no sentido de apresentar propostas de ações e, sendo viáveis, possam ser implantadas, colaborando assim na busca pela qualidade do ensino e da própria Faculdade.

# 1. GERAÇÃO DAS PESQUISAS – SISTEMA JACAD

## 1.1 Acadêmicos graduação Administração presencial

Cadastro de Avaliação Institucional

Sobre Segurança Favoritos Relatórios Opções

Avaliação Questionário Avaliados e Participantes Lista de Participantes

Avaliação

Código: 15

Descrição: Avaliação CPA Ciclo 2025.2 - Estudantes Curso de Administração (presencial)

Observação:

Avaliar: Instituição

Layout Formulário: Template 02 - Perguntas x Opções de Resposta

Validade: 01/12/2025  Até: 15/12/2025

Curso:

Status: ATIVA

Selecionar participantes: Automaticamente

Permitir consulta de Respostas  Permitir edição de Respostas  Não apresentar campo de observação por aspecto.

Períodos

| Cód. | Período Letivo |
|------|----------------|
| 16   | 2025/2         |

Tipo de Avaliadores

Aluno

| Cód. | Avaliador |
|------|-----------|
| 15   | Aluno     |

## 1.2 Acadêmicos graduação Administração EaD

Cadastro de Avaliação Institucional

Sobre Segurança Favoritos Relatórios Opções

Avaliação Questionário Avaliados e Participantes Lista de Participantes

Avaliação

Código: 10

Descrição: Avaliação Administração EaD

Observação:

Avaliar: Curso

Layout Formulário: Template 01 - Avaliar Individualmente

Validade: 17/11/2025  Até: 30/11/2025

Curso: 5 Administração

Status: ATIVA

Selecionar participantes: Automaticamente

Permitir consulta de Respostas  Permitir edição de Respostas  Não apresentar campo de observação por aspecto.

Períodos

| Cód. | Período Letivo |
|------|----------------|
| 7    | 2025/2         |

Tipo de Avaliadores

Aluno

| Cód. | Avaliador |
|------|-----------|
| 9    | Aluno     |

### 1.3 Docentes

**Cadastro de Avaliação Institucional**

Sobre Segurança Favoritos Relatórios Opções

Avaliação Questionário Avaliados e Participantes Lista de Participantes

**Avaliação**

Código: 12

Descrição: Avaliação CPA docentes ciclo 2025.2

Observação:

Avaliar: Instituição  Layout Formulário: Template 01 - Avaliar Individualmente

Validade: 14/01/2026  Até: 31/01/2026  Curso: 5 Administração

Status: ATIVA Selecionar participantes: Automaticamente

Permitir consulta de Respostas  Permitir edição de Respostas  Não apresentar campo de observação por aspecto.

**Periodos**

| Cód. | Período Letivo |
|------|----------------|
| 10   | 2025/2         |

**Tipo de Avaliadores**

| Cód. | Avaliador |
|------|-----------|
| 16   | Professor |

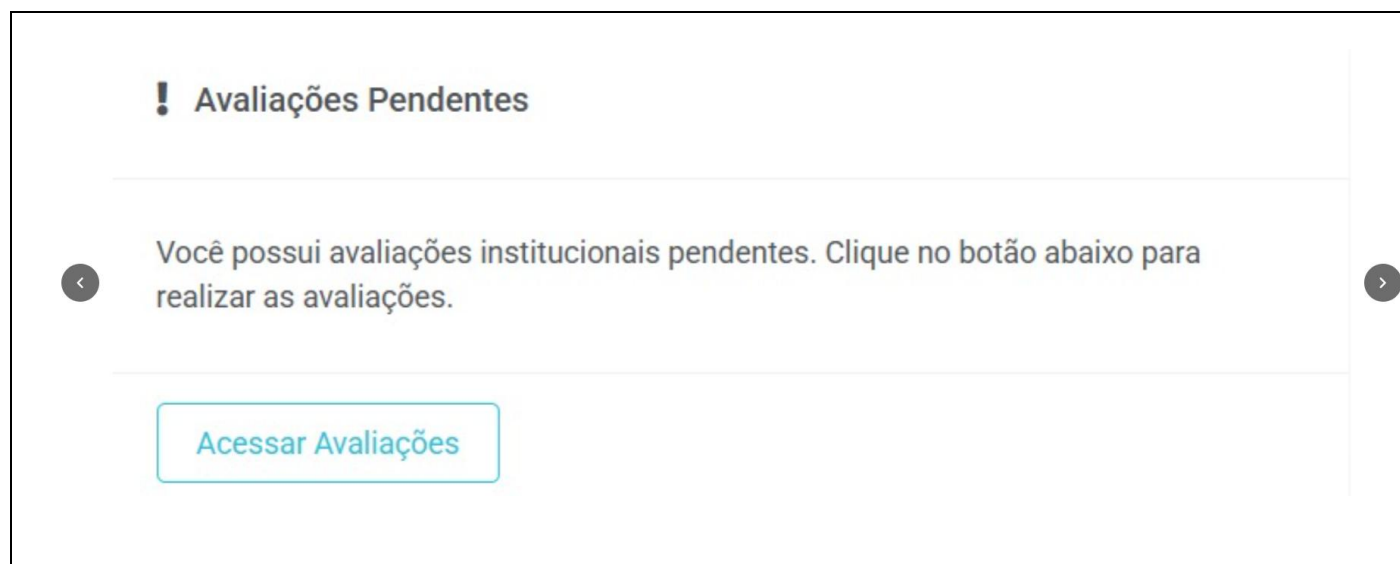
## 2. PROCESSOS DE DIVULGAÇÃO PARA O PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO

O processo de divulgação das avaliações é simples, objetivo e prático. Ele se inicia com o contato direto com os alunos do curso presencial e também por meio dos grupos de WhatsApp, incentivando-os a responder às avaliações.

Essa proximidade entre alunos, professores e colaboradores facilita o esclarecimento de dúvidas que possam surgir durante o percurso avaliativo.

No caso específico do sistema acadêmico JACAB, o aluno recebe ainda uma mensagem automática no portal do estudante, informando que há uma avaliação institucional pendente de acesso e resposta.

Todas essas etapas podem ser visualizadas nas imagens apresentadas a seguir.



25 de novembro de 2025

Bom dia, turma! Tudo bem?  
Gostaria de pedir a colaboração de todos os alunos EaD para acessarem o portal do estudante e preencherem a pesquisa da CPA – Comissão Própria de Avaliação. A participação é totalmente sigilosa e os resultados têm como objetivo aprimorar a qualidade do ensino em todos os aspectos.  
Conto com a contribuição de vocês!  
Abraço.

10:43 ✓

Vejam: 10:44 ✓

! Avaliações Pendentes

Você possui avaliações multicanais pendentes. Clique no botão abaixo para realizar as avaliações.

Realizar Avaliações

10:44 ✓



**Kamila Colombo**

Bom dia  
Ok  
Farei hoje

10:44

Prezados(as),

Esperamos que estejam bem. Seguem as informações:

- Já está disponível a Avaliação CPA dos acadêmicos do curso de Administração Presencial, acessível pelo Portal do Estudante.
- Ainda hoje, no período da noite, será realizada a divulgação oficial da pesquisa.
- No dia 15/12, será a vez dos professores responderem às avaliações.
- Quanto à Avaliação Acadêmica do curso EAD, até o momento contamos com 9 respostas registradas.
- Para as avaliações dos colaboradores, será necessária uma força-tarefa para ampliar a divulgação interna.

Agradecemos a colaboração de todos.

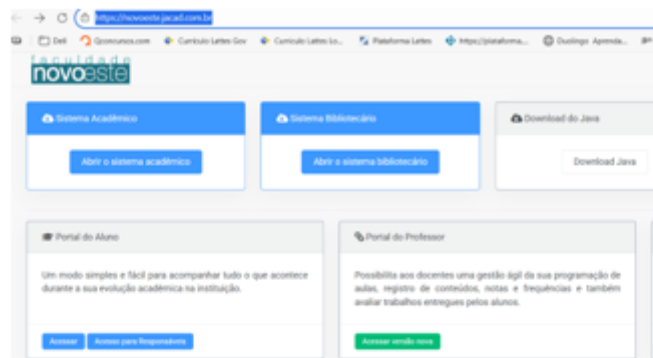
Abraços e vamos em frente!

Abraços e vamos em frente!

18:41 ✓

## Acessar

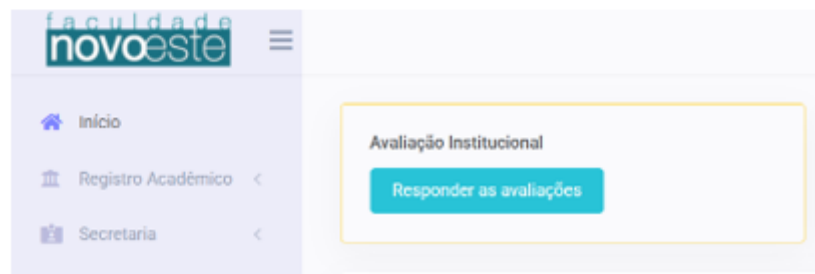
<https://novoeste.jacad.com.br/>



## Acessar Portal do Professor (Verde)



## Responder a avaliação CPA



18 de outubro de 2025

Olá, Administradoras(es)! Tudo bem?  
Estamos compartilhando com você a Avaliação CPA para Egressos do curso de Administração – ciclo [2025.2](#) da Faculdade Novoeste.  
Mantivemos a mesma linha de perguntas utilizada anteriormente para facilitar a análise dos resultados e garantir consistência na avaliação. Sua participação é fundamental para identificarmos oportunidades de melhoria e fortalecer ainda mais a qualidade do nosso curso. Contamos com sua contribuição!  
Forte abraço,

09:15 ✓



Faculdade  
**NOVOESTE** Questio...  
Take this survey pow...  
[pt.surveymonk...](#)

09:15 ✓



**Leticia Vitória**

Bom dia prof!

Dede...diver...you remember sim



### 3. DIVULGAÇÃO DOS RELATÓRIOS DA CPA E VÍDEO INSTITUCIONAL PARA TODA A SOCIEDADE

FACULDE NOVOESTE

## Avaliação Institucional

A avaliação institucional orienta-se pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), instituído pela Lei n.10.861, de 14 de abril de 2004. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade NOVOESTE se fundamenta nas orientações do SINAES para o desenvolvimento da sua auto-avaliação. Ao longo dos semestres tem se estruturado e realizado suas atividades orientadas por planejamentos feitos em reuniões desenvolvidas a partir do seu calendário acadêmico, sempre com a reflexão voltada para o processo de avaliação interna da Faculdade NOVOESTE e a sua melhoria, por meio da avaliação dos relatórios produzidos.

A CPA entende que o processo de avaliação é contínuo e passível de mudanças, o qual deverá ser desenvolvido respeitando a realidade institucional para a melhoria do conjunto de suas atividades.

Você, visitante, membro da sociedade, representante de empresa conveniada ou que de alguma forma tem ou teve relacionamento com nossa instituição, pode avaliar nossos serviços e atendimento. Para isso, clique aqui para responder o questionário.





RELATÓRIO AVALIATIVO CPA 2024

RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2023

RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2022

RELATÓRIO AVALIATIVO CPA 2021

RELATÓRIO AVALIATIVO CPA 2020

RELATÓRIO AVALIATIVO CPA 2019

### Vídeo Institucional CPA – Avaliação 2024.1



Disponível: <https://www.novoeste.edu.br/sobre>



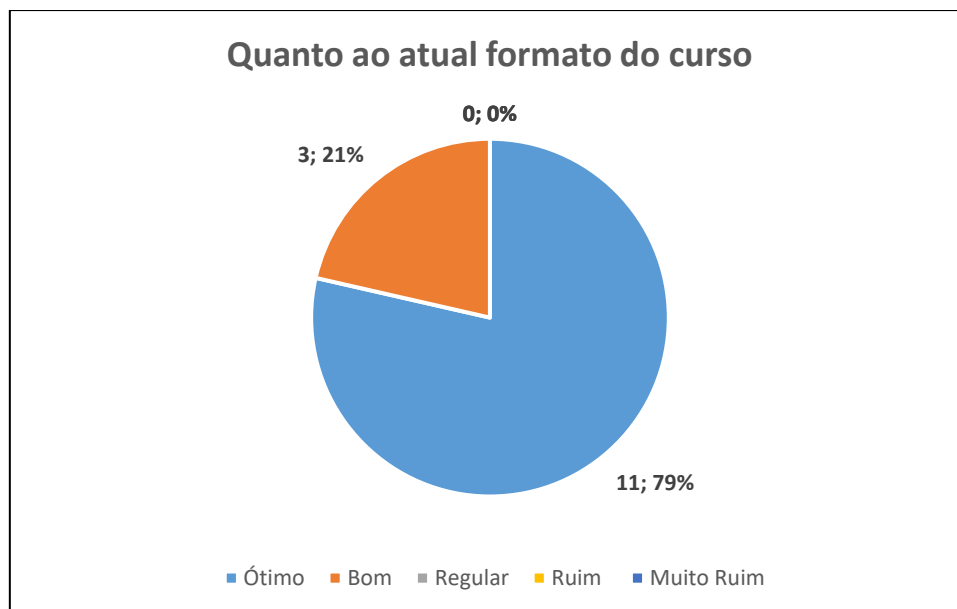
## 5. EVOLUÇÃO DAS AVALIAÇÕES

| Avaliação | Colaboradores |       |      | Docentes |       |      | Sociedade |       |    |
|-----------|---------------|-------|------|----------|-------|------|-----------|-------|----|
|           | Quant         | Resp. | %    | Quant    | Resp. | %    | Quant     | Resp. | %  |
| 2023.1    | 24            | 23    | 96%  | 10       | 6     | 60%  | --        | 0     | -- |
| 2023.2    | 28            | 27    | 96%  | 10       | 10    | 100% | --        | 9     | -- |
| 2024.1    | 35            | 7     | 20%  | 9        | 9     | 100% | --        | 10    | -- |
| 2024.2    | 40            | 34    | 85%  | 14       | 14    | 100% | --        | 19    | -- |
| 2025.1    | Pesq.         | Clima | Org. | 5        | 4     | 80%  | --        | 19    | -- |
| 2025.2    | 45            | 30    | 67%  | 6        | 6     | 100% | --        | 19    | -- |

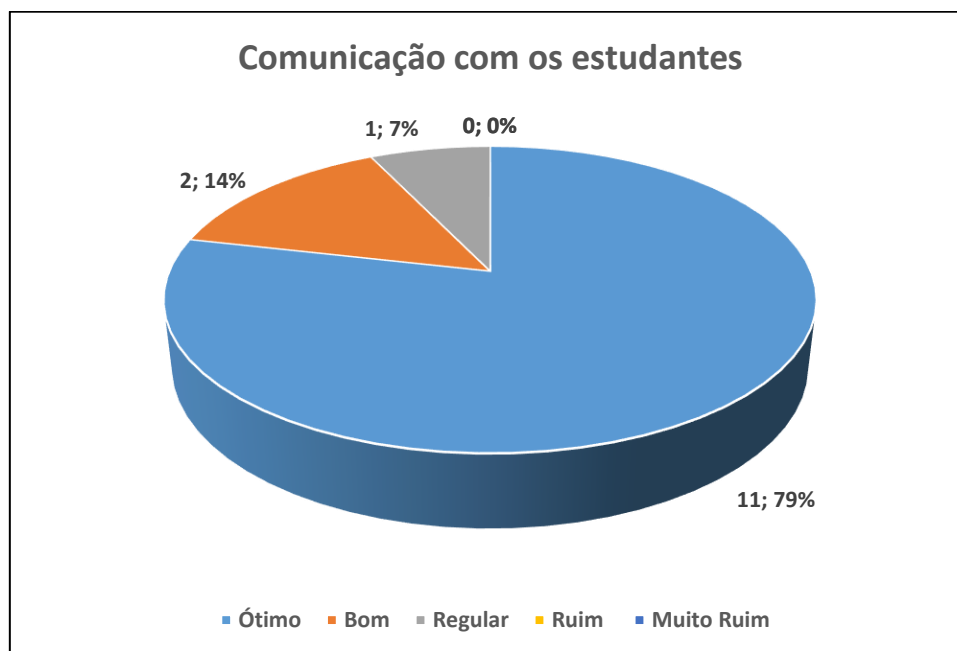
| Avaliação | Egressos |        |      | Adm EaD |       |     | Adm Presencial |       |        |
|-----------|----------|--------|------|---------|-------|-----|----------------|-------|--------|
|           | Quant    | Resp.  | %    | Quant   | Resp. | %   | Quant          | Resp. | %      |
| 2023.1    | 7        | 7      | 100% | --      | --    | --  | 29             | 17    | 58.62% |
| 2023.2    | 6        | 3      | 50%  | 12      | 7     |     | 33             | 31    | 93.93% |
| 2024.1    | 0        | 0      | --   | 22      | 10    | 45% | 28             | 25    | 89.28% |
| 2024.2    | --       | Set/25 | --   |         | 0     |     | 29             | 29    | 100%   |
| 2025.1    |          |        | 100% | 0       | 0     |     | 22             | 21    | 95.45% |
| 2025.2    | 11       | 11     | 100% | 15      | 10    | 67% | 14             | 14    | 100%   |

## 6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES 2025.2

### 6.1 Discentes Administração Presencial

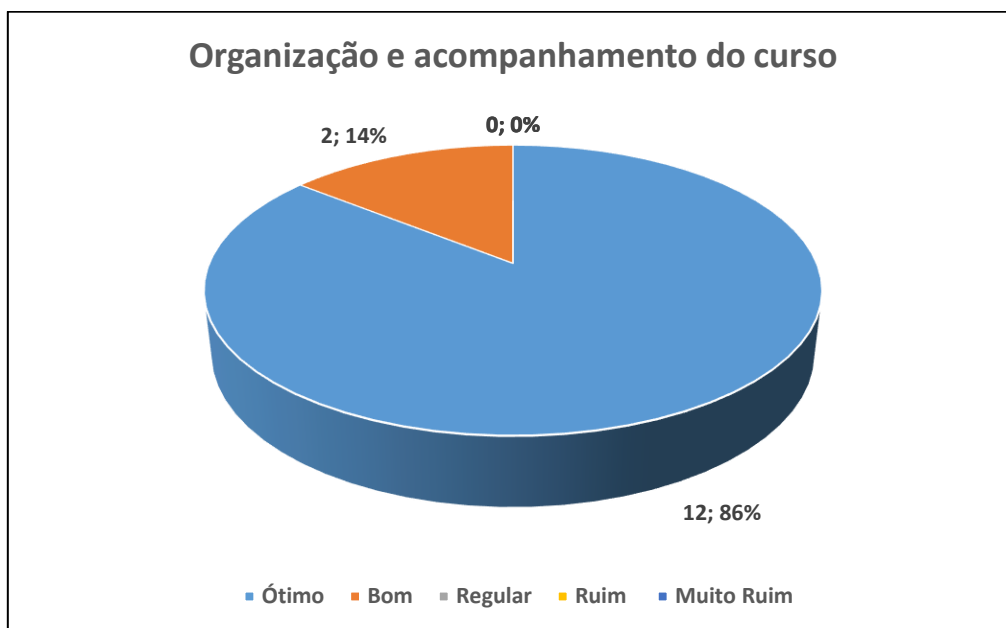


🔍 **Análise:** os dados evidenciam uma percepção altamente positiva do formato atual do curso, com 79% dos respondentes avaliando-o como “Ótimo” e 21% como “Bom”, sem registros de avaliações negativas. Isso demonstra elevado nível de satisfação e ausência de rejeição significativa. Contudo, a presença de respostas na categoria “Bom” indica espaço para melhorias pontuais. Em síntese, a CPA conclui que o curso apresenta **alta aprovação institucional**, devendo manter suas práticas consolidadas e buscar ajustes específicos para alcançar excelência plena.



🔍 **Análise:** A análise da **CPA (Comissão Própria de Avaliação)** sobre esta perspectiva, evidencia que a comunicação com os estudantes é percebida de forma amplamente positiva. A maioria dos respondentes (79%) avaliou como “Ótimo”, enquanto 14% consideraram “Bom” e apenas 7% “Regular”. Não houve registros de avaliações negativas (“Ruim” ou “Muito Ruim”), o que demonstra que o processo comunicacional é eficaz e bem aceito.

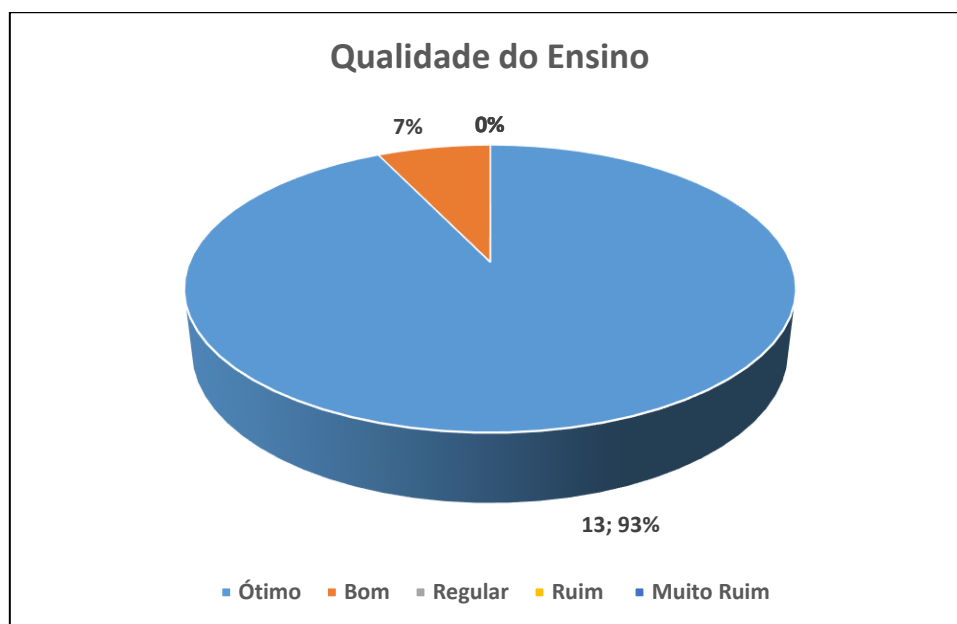
Do ponto de vista institucional, esse resultado reforça a qualidade da interação entre curso e discentes, mas também sinaliza que há espaço para ajustes pontuais, já que uma pequena parcela não percebeu a comunicação como excelente. Assim, a CPA conclui que a comunicação apresenta **alto nível de aprovação**, devendo ser mantida e, ao mesmo tempo, aprimorada em aspectos específicos para que todos os estudantes possam perceber o processo como plenamente satisfatório.



🔍 **Análise:** A análise da **CPA (Comissão Própria de Avaliação)** sobre este gráfico mostra que a organização e o acompanhamento do curso são avaliados de forma amplamente positiva. A maioria dos respondentes (86%) classificou como “Ótimo” e 14% como “Bom”, sem registros de avaliações negativas. Esse resultado evidencia que os processos de gestão e acompanhamento estão bem estruturados e atendem às expectativas dos estudantes.

Do ponto de vista institucional, a ausência de avaliações em “Regular”, “Ruim” ou “Muito Ruim” reforça a percepção de qualidade e eficácia. Contudo, a presença de uma pequena parcela que avaliou como “Bom” indica que ainda existem aspectos que podem ser aprimorados para alcançar a excelência plena.

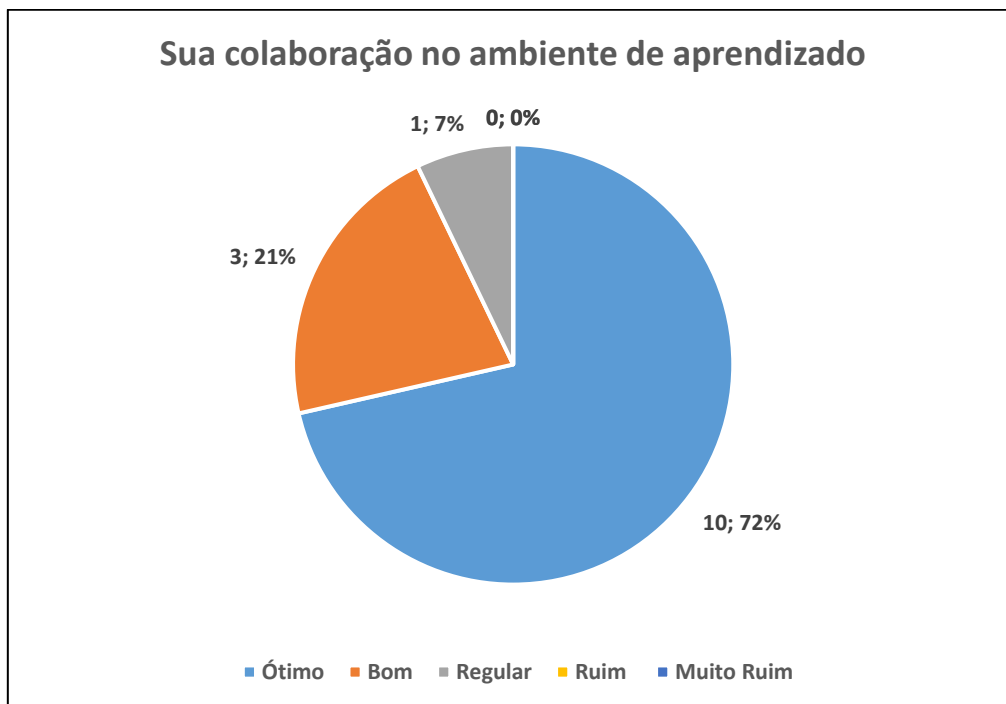
Em síntese, a CPA conclui que a organização e o acompanhamento do curso apresentam **alto nível de aprovação**, devendo ser mantidos como prática consolidada, ao mesmo tempo em que se buscam ajustes pontuais para elevar ainda mais a satisfação dos discentes.



🔍 **Análise:** A análise da **CPA (Comissão Própria de Avaliação)** sobre este gráfico evidencia que a qualidade do ensino é percebida de forma extremamente positiva pelos participantes. A grande maioria (93%) avaliou como “Ótimo”, enquanto apenas 7% classificaram como “Bom”, sem registros de avaliações negativas. Esse resultado demonstra que o corpo discente reconhece a excelência do processo pedagógico, reforçando a credibilidade institucional e a efetividade das práticas de ensino adotadas.

Do ponto de vista da autoavaliação, a ausência de respostas em “Regular”, “Ruim” ou “Muito Ruim” confirma que não há rejeição significativa, consolidando a percepção de qualidade. Contudo, a pequena parcela que avaliou como “Bom” sugere que ainda existem oportunidades de aprimoramento em aspectos específicos, que podem ser identificados por meio de instrumentos qualitativos complementares.

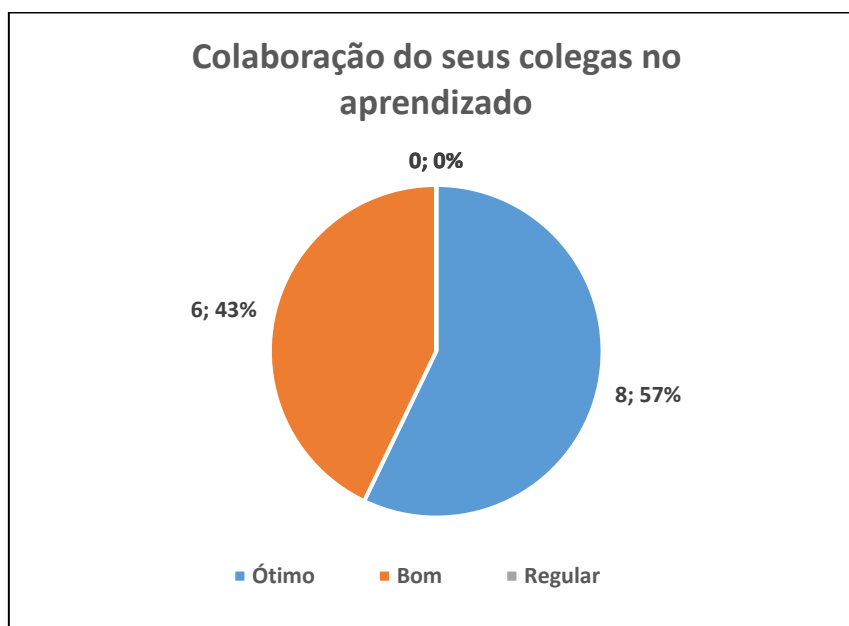
Em síntese, a CPA conclui que a qualidade do ensino apresenta **altíssimo nível de aprovação**, devendo ser mantida como prática consolidada, ao mesmo tempo em que se buscam ajustes pontuais para alcançar a excelência plena em todos os indicadores.



🔍 **Análise:** A análise da **CPA (Comissão Própria de Avaliação)** sobre este gráfico mostra que a colaboração no ambiente de aprendizado é avaliada de forma bastante positiva. A maioria dos respondentes (72%) classificou como “Ótimo”, enquanto 21% avaliaram como “Bom” e apenas 7% como “Regular”. Não houve registros de avaliações negativas, o que evidencia que os estudantes percebem um ambiente colaborativo satisfatório e bem estruturado.

Do ponto de vista institucional, esse resultado reforça a qualidade das práticas de interação e participação, mas também indica que há espaço para melhorias pontuais, já que uma pequena parcela não percebeu a colaboração como excelente.

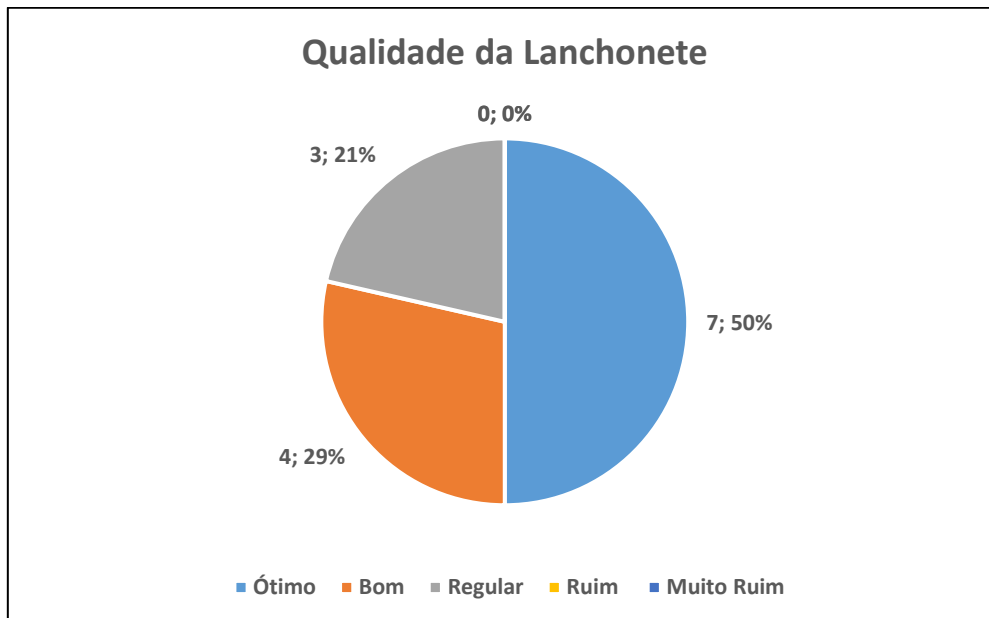
Em síntese, a CPA conclui que a colaboração no ambiente de aprendizado apresenta **alto nível de aprovação**, devendo ser mantida como prática consolidada, ao mesmo tempo em que se buscam ajustes específicos para ampliar ainda mais a percepção de excelência entre os discentes.



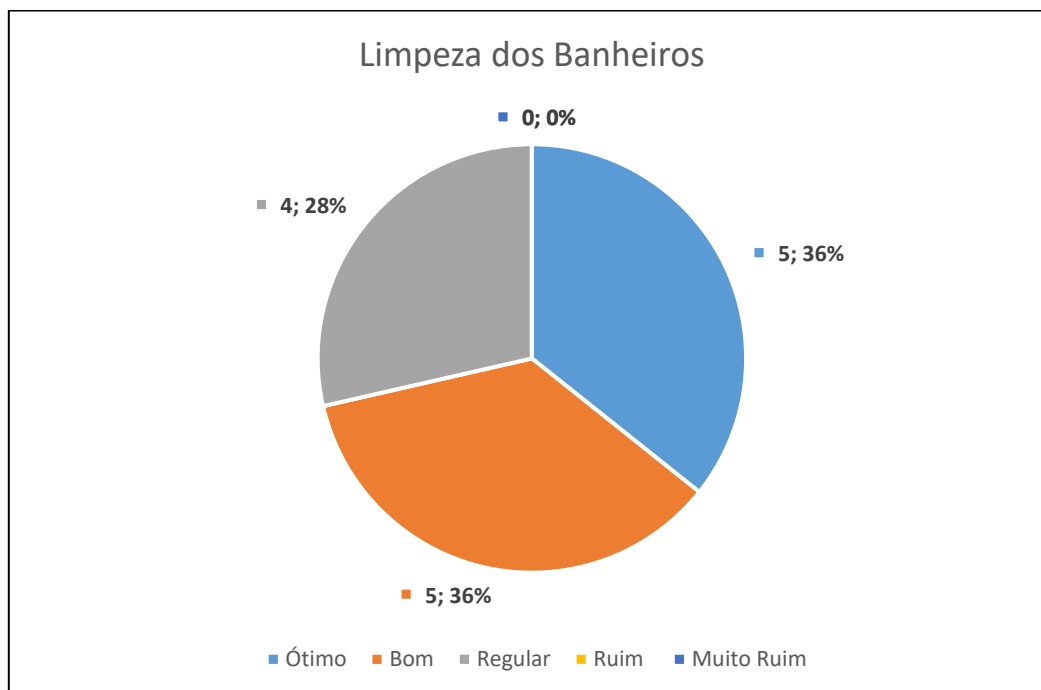
🔍 **Análise:** A análise da **CPA (Comissão Própria de Avaliação)** sobre este gráfico mostra que a colaboração dos colegas no aprendizado é percebida de forma positiva, embora com menor predominância de avaliações “Ótimo” em comparação a outros indicadores. A maioria dos respondentes (57%) classificou como “Ótimo” e 43% como “Bom”, sem registros de avaliações negativas.

Esse resultado evidencia que os estudantes reconhecem o apoio e a participação dos colegas como satisfatórios e relevantes para o processo de aprendizagem. No entanto, a proporção significativa de respostas em “Bom” sugere que, embora não haja insatisfação, ainda há espaço para fortalecer práticas colaborativas, incentivando maior engajamento e integração entre os discentes.

Em síntese, a CPA conclui que a colaboração dos colegas apresenta **boa aceitação institucional**, devendo ser mantida e estimulada, com foco em estratégias que ampliem a percepção de excelência e promovam um ambiente de aprendizado ainda mais participativo.



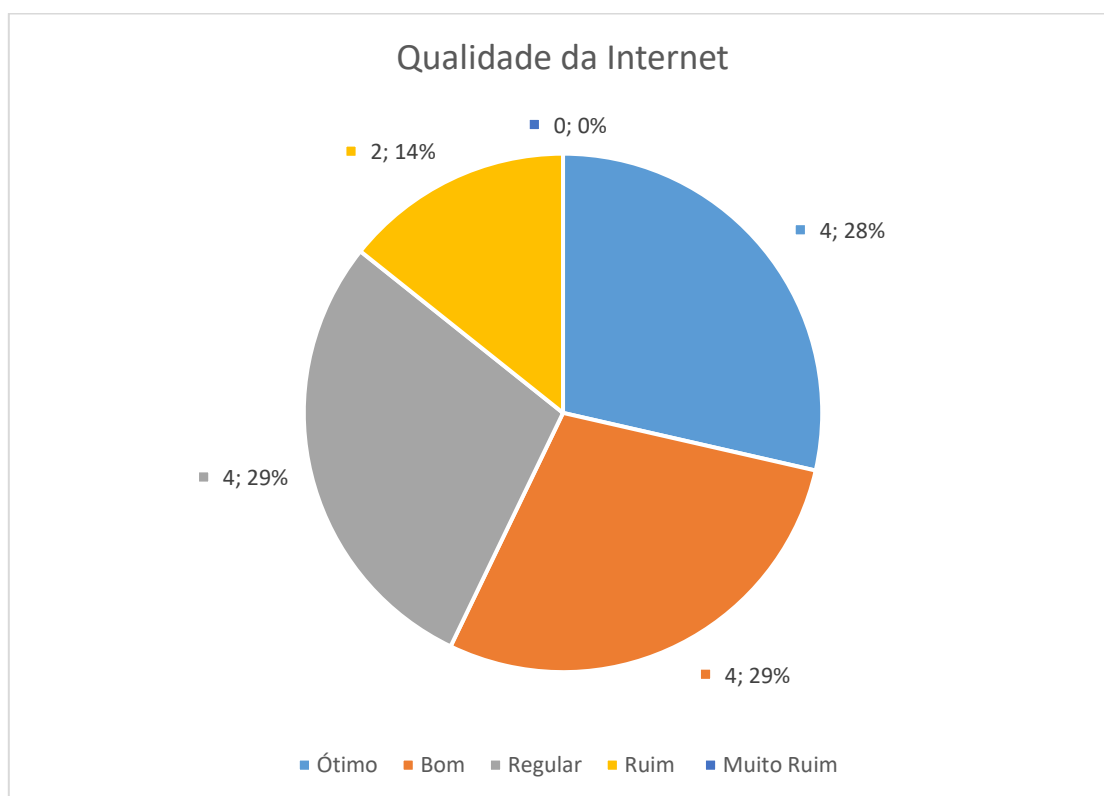
🔍 **Análise:** A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a qualidade da lanchonete revelou resultados bastante positivos. Do total de respostas, 79% avaliaram como “Ótimo” ou “Bom”, enquanto 21% consideraram “Regular”. Não houve registros de avaliações negativas, o que demonstra uma percepção favorável geral. Apesar disso, o grupo que classificou como “Regular” indica oportunidades de melhoria. Para elevar ainda mais a satisfação, recomenda-se investir em atendimento mais cordial e ágil, diversificar o cardápio, cuidar do ambiente e oferecer promoções ou programas de fidelidade. Dessa forma, é possível transformar avaliações medianas em plenamente positivas e consolidar a boa imagem já existente.



🔍 **Análise:** A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a limpeza dos banheiros apresentou resultados predominantemente positivos. Do total de 14 respostas, 35,71% avaliaram como “Ótimo”, 35,71% como “Bom” e 28,57% como “Regular”. Não houve registros de avaliações “Ruim” ou “Muito Ruim”.

Os dados evidenciam que a maioria dos usuários está satisfeita com a limpeza, embora parte considere apenas mediana, o que indica espaço para melhorias. A ausência de avaliações negativas demonstra que o serviço atende de forma adequada às expectativas gerais.

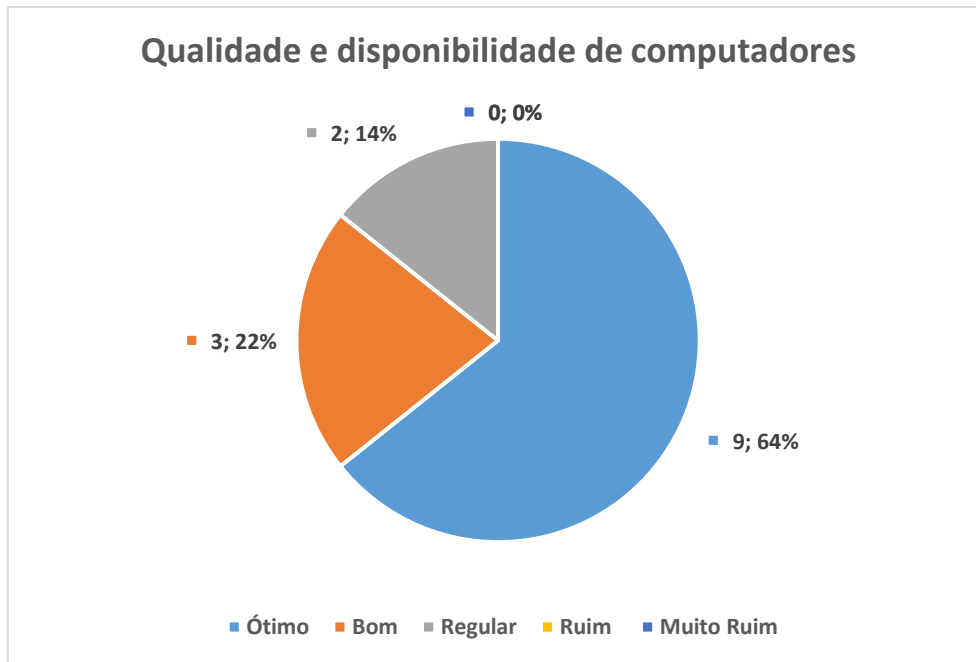
Conclui-se que a limpeza dos banheiros é bem avaliada, mas recomenda-se atenção contínua à manutenção e à frequência de higienização, de modo a transformar percepções regulares em positivas e consolidar a satisfação plena dos usuários.



🔍 A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a qualidade da internet apresentou resultados equilibrados entre diferentes percepções. Do total de 14 respostas, 28% avaliaram como “Ótimo”, 29% como “Bom”, 29% como “Regular” e 14% como “Ruim”. Não houve registros de avaliações “Muito Ruim”.

Os dados indicam que a internet é considerada satisfatória por parte dos usuários, mas ainda apresenta limitações que geram avaliações medianas e algumas críticas. A ausência de avaliações extremas negativas demonstra que o serviço atende minimamente às necessidades, embora não alcance excelência.

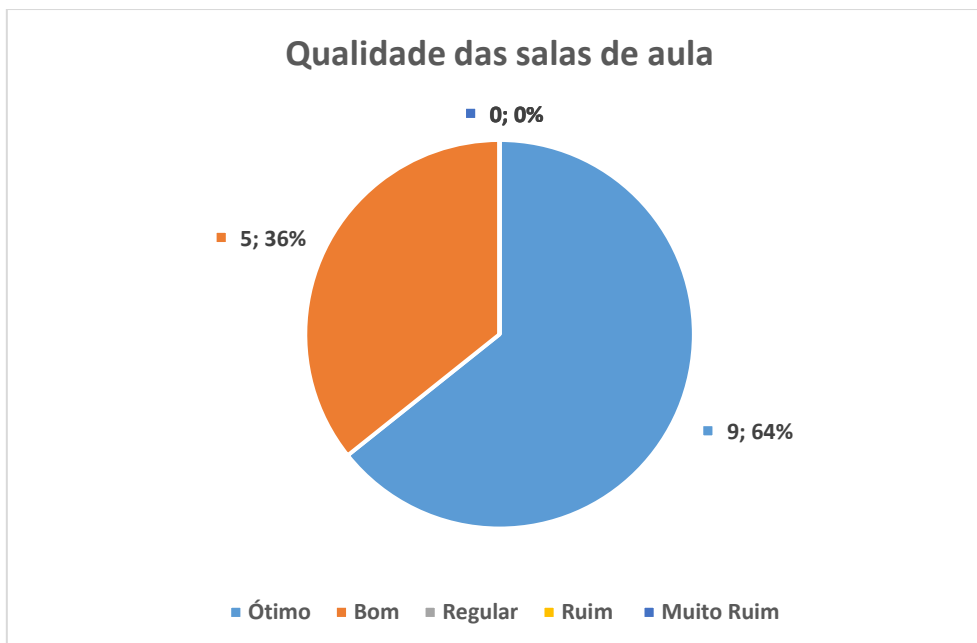
Conclui-se que a qualidade da internet é um aspecto que necessita de melhorias para garantir maior estabilidade e desempenho. Recomenda-se investimentos em infraestrutura, manutenção contínua e suporte técnico eficiente, de modo a reduzir avaliações negativas e transformar percepções regulares em positivas.



🔍 **Análise:** A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a qualidade e disponibilidade dos computadores apresentou resultados predominantemente positivos. Do total de 14 respostas, 64,29% avaliaram como “Ótimo”, 21,43% como “Bom” e 14,29% como “Regular”. Não houve registros de avaliações “Ruim” ou “Muito Ruim”.

Os dados evidenciam que a maioria dos usuários está satisfeita com os equipamentos disponíveis, indicando que a infraestrutura tecnológica atende às necessidades acadêmicas de forma adequada. A presença de avaliações “Regular” sugere, contudo, que ainda existem pontos de melhoria, especialmente relacionados à manutenção e atualização dos computadores.

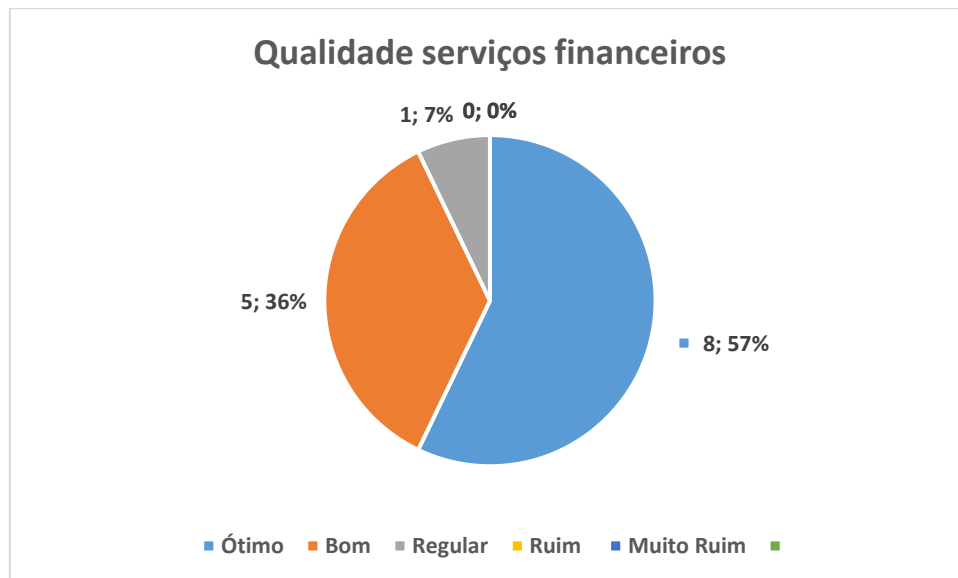
Conclui-se que a qualidade e disponibilidade dos computadores são bem avaliadas, mas recomenda-se atenção contínua à manutenção preventiva e à modernização dos equipamentos, de modo a garantir a excelência e evitar que percepções medianas se tornem negativas.



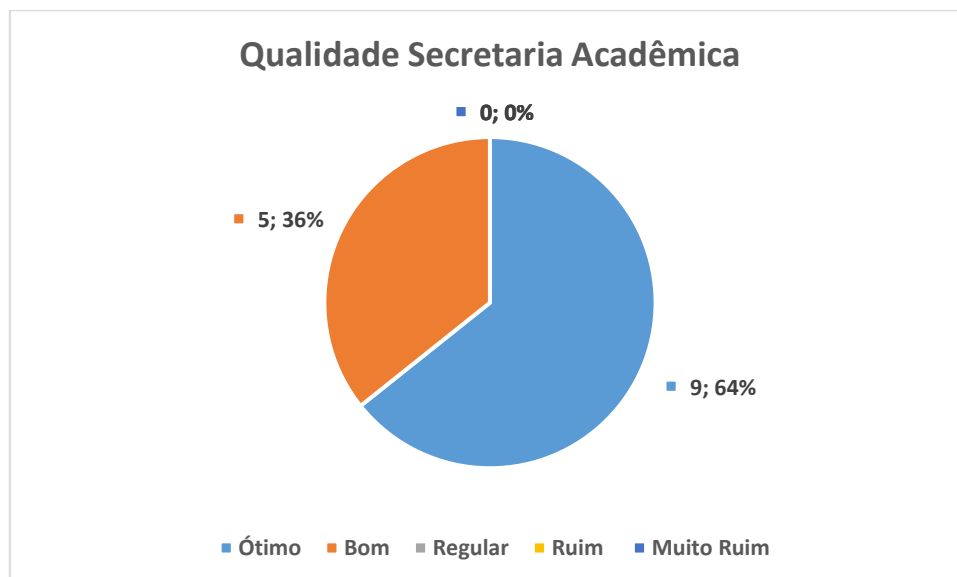
🔍 **Análise:** A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a qualidade das salas de aula apresentou resultados altamente positivos. Do total de 14 respostas, 64,29% avaliaram como “Ótimo” e 35,71% como “Bom”. Não houve registros de avaliações “Regular”, “Ruim” ou “Muito Ruim”.

Os dados evidenciam que a infraestrutura das salas de aula é amplamente satisfatória, atendendo às expectativas dos usuários de forma consistente. A predominância de avaliações “Ótimo” demonstra elevado nível de aprovação, enquanto as respostas “Bom” reforçam a percepção de qualidade adequada.

Conclui-se que as salas de aula são bem avaliadas e constituem um ponto forte da instituição. Recomenda-se manter a qualidade atual por meio de ações contínuas de manutenção e conservação, garantindo que o padrão elevado seja preservado ao longo do tempo.



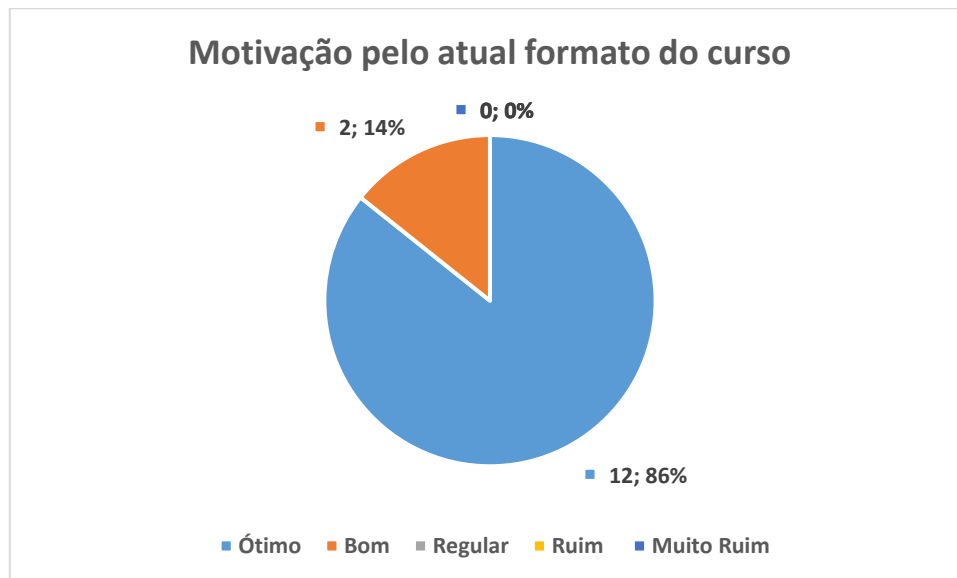
🔍 **Análise:** a pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a qualidade dos serviços financeiros apresentou resultados amplamente positivos: 64% dos respondentes avaliaram como “Ótimo”, 36% como “Bom” e apenas 7% como “Regular”, sem registros de avaliações negativas. Esses dados evidenciam elevado nível de satisfação e confiança nos serviços oferecidos, embora pequenas melhorias possam ser implementadas para atender plenamente às expectativas daqueles que avaliaram como “Regular”, garantindo a manutenção da excelência percebida.



🔍 **Análise:** A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre a secretaria acadêmica apresentou resultados altamente positivos. Do total de 14 respostas, 64,29% avaliaram como “Ótimo” e 35,71% como “Bom”, não havendo registros de avaliações “Regular”, “Ruim” ou “Muito Ruim”.

Os dados evidenciam elevado nível de satisfação dos usuários, demonstrando que os serviços da secretaria acadêmica atendem plenamente às expectativas. A predominância de avaliações “Ótimo” reforça a percepção de eficiência e qualidade no atendimento, enquanto as respostas “Bom” confirmam consistência no desempenho.

Conclui-se que a secretaria acadêmica constitui um ponto forte da instituição, sendo recomendável manter o padrão atual por meio de práticas contínuas de organização, cordialidade e eficiência, garantindo a preservação da excelência percebida



🔍 **Análise:** A pesquisa realizada no curso de Administração da Faculdade Novoeste sobre o nível de motivação dos alunos diante do atual formato do curso apresentou resultados altamente positivos. Do total de 14 respostas, 85,7% avaliaram como “Ótimo” (12 respostas) ou “Bom” (2 respostas), não havendo registros de avaliações “Regular”, “Ruim” ou “Muito Ruim”.

Os dados evidenciam elevado grau de motivação entre os estudantes, demonstrando que o formato atual do curso atende plenamente às expectativas acadêmicas e pessoais. A predominância de avaliações “Ótimo” reforça a percepção de engajamento e satisfação, enquanto as respostas “Bom” confirmam consistência na aceitação do modelo.

Conclui-se que o nível de motivação dos alunos é um ponto forte da instituição, sendo recomendável manter o formato atual aliado a práticas contínuas de inovação pedagógica e acompanhamento acadêmico, garantindo a preservação da excelência e o estímulo permanente ao engajamento discente.

## **Resumo da Análise**

- **Panorama Geral:**

Predominância de notas **Ótimo (5)** e **Bom (4)**, indicando satisfação muito alta. Notas **Regular (3)** e **Ruim (2)** são raras.

- **Pontos Fortes:**

- **Ensino e Corpo Docente:** domínio do conteúdo, qualidade do ensino e incentivo ao aprendizado.
- **Gestão Acadêmica:** direção e organização bem avaliadas.
- **Estrutura Pedagógica:** formato do curso e comunicação alinhados às expectativas.

- **Pontos de Atenção:**

- **Infraestrutura:** internet, banheiros e computadores receberam notas mais baixas.
- **Serviços de Apoio:** lanchonete, setor financeiro, biblioteca virtual e sustentabilidade tiveram algumas avaliações medianas.

- **Tendência Estatística:**

Média geral estimada entre **4,6** e **4,8**, caracterizando nível de excelência.

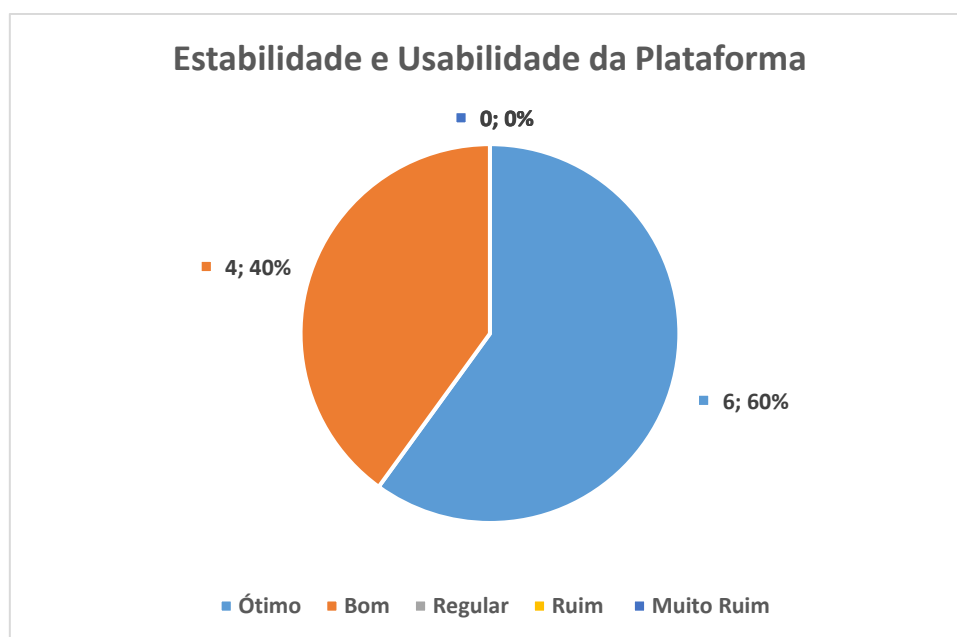
- **Conclusão Estratégica:**

- **Fortes:** corpo docente, organização pedagógica, estrutura do curso e gestão acadêmica.
- **A melhorar:** internet, infraestrutura física e serviços de apoio.

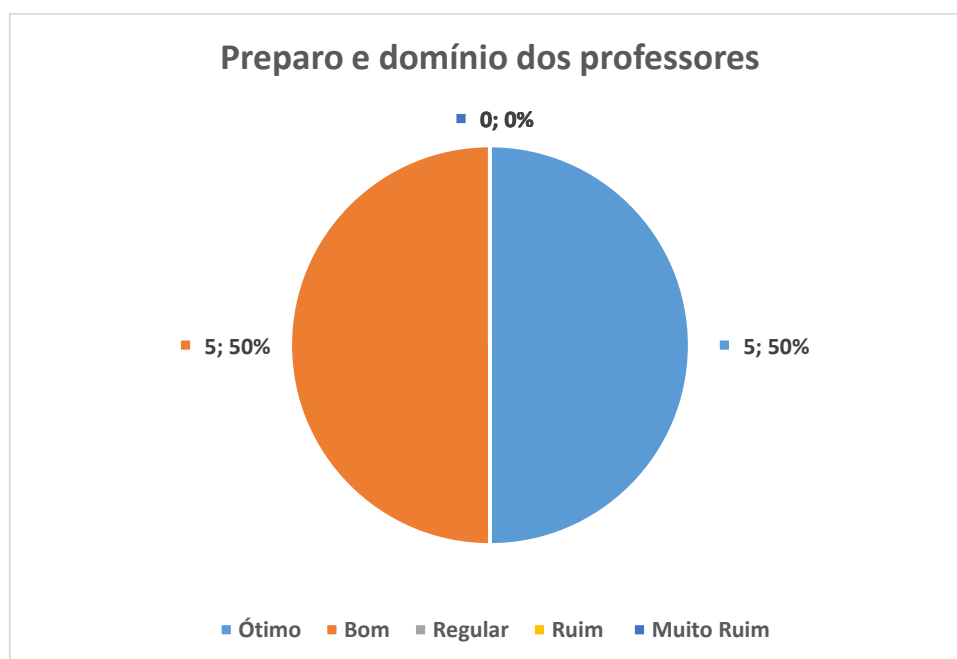
- **Recomendações:**

1. Valorizar e manter o corpo docente.
2. Diagnóstico técnico da internet.
3. Plano de melhoria contínua da infraestrutura.
4. Pesquisas específicas para serviços administrativos

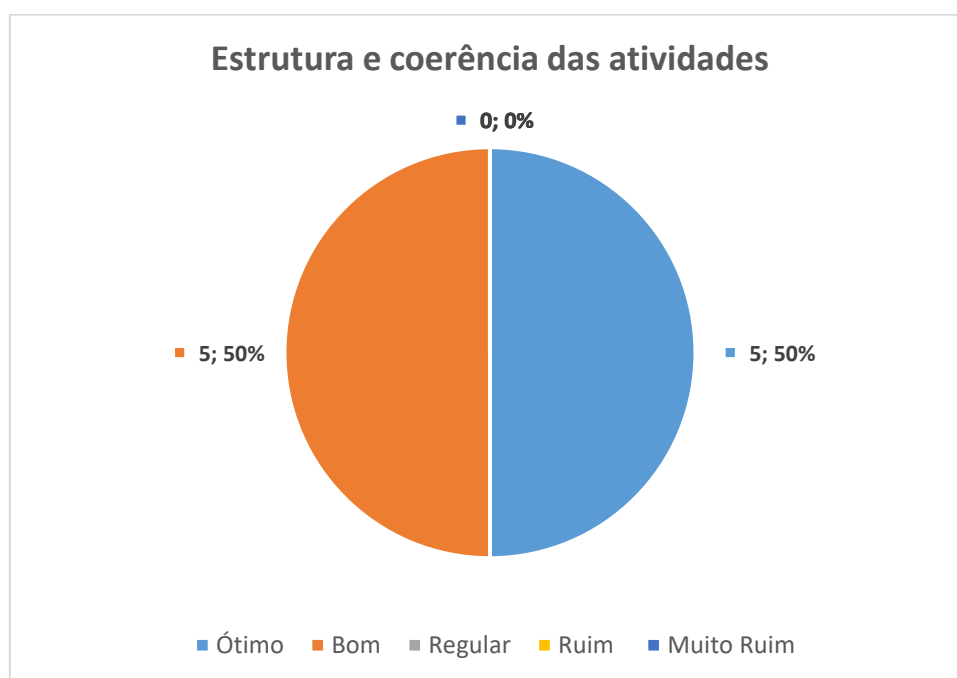
## 6.2 Avaliação Acadêmicos Ead



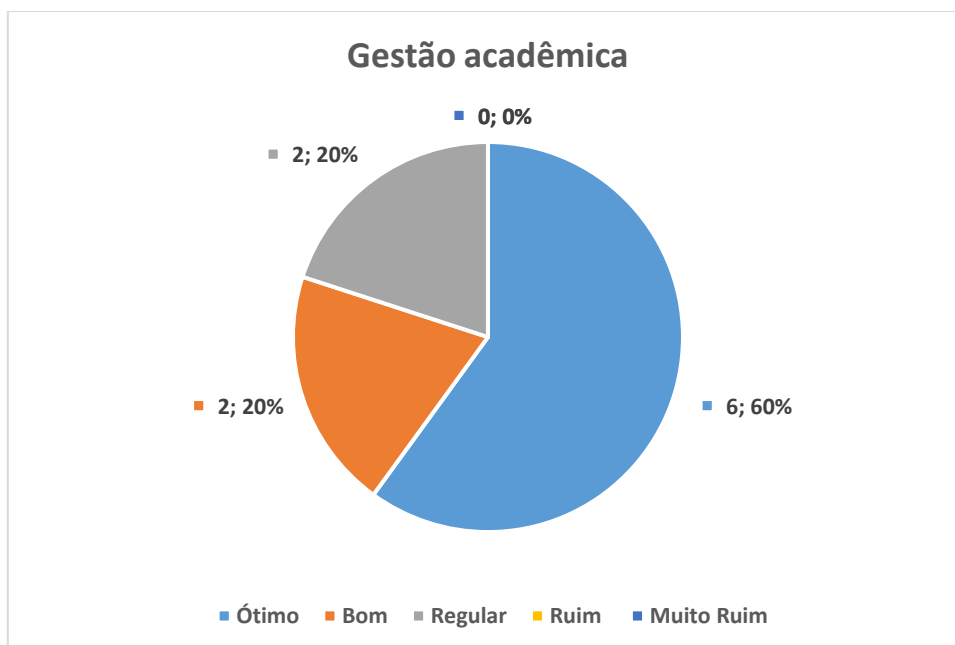
🔍 **Análise:** A pesquisa realizada com alunos do curso de Administração EAD da Faculdade Novoeste sobre a estabilidade e usabilidade da plataforma mostrou resultados altamente positivos: 60% avaliaram como “Ótimo” e 40% como “Bom”, sem registros de avaliações negativas. Isso evidencia elevado nível de satisfação e confiança na plataforma, com oportunidade de melhorias pontuais para transformar percepções de “Bom” em “Ótimo”.



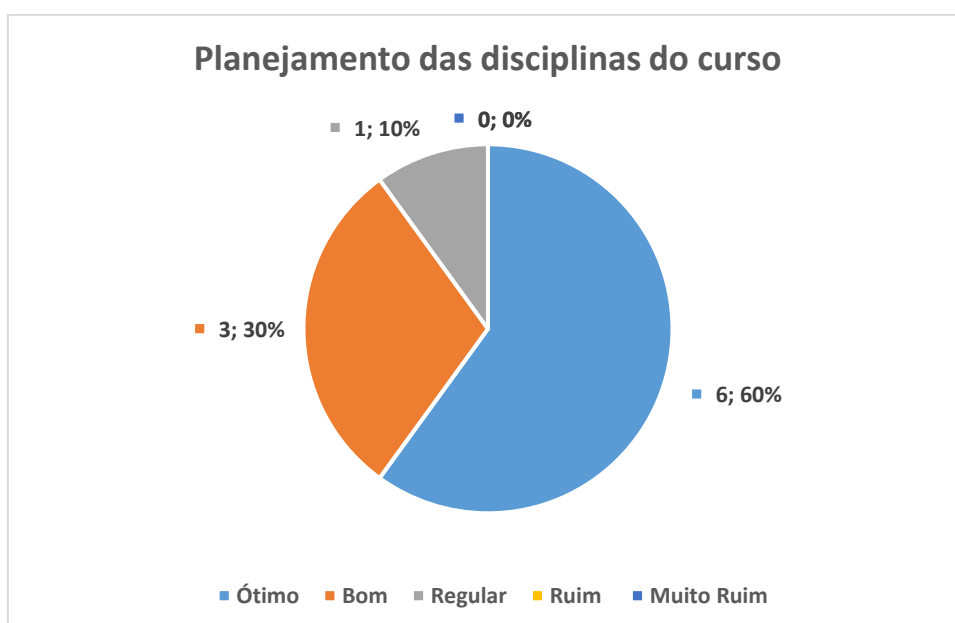
🔍 **Análise:** A pesquisa sobre preparo e domínio dos conteúdos pelos professores do curso de Administração EAD da Faculdade Novoeste apresentou resultados totalmente positivos: 50% avaliaram como “Ótimo” e 50% como “Bom”. Não houve avaliações negativas, evidenciando elevado nível de competência docente, com espaço para aprimoramentos que consolidem a excelência percebida.



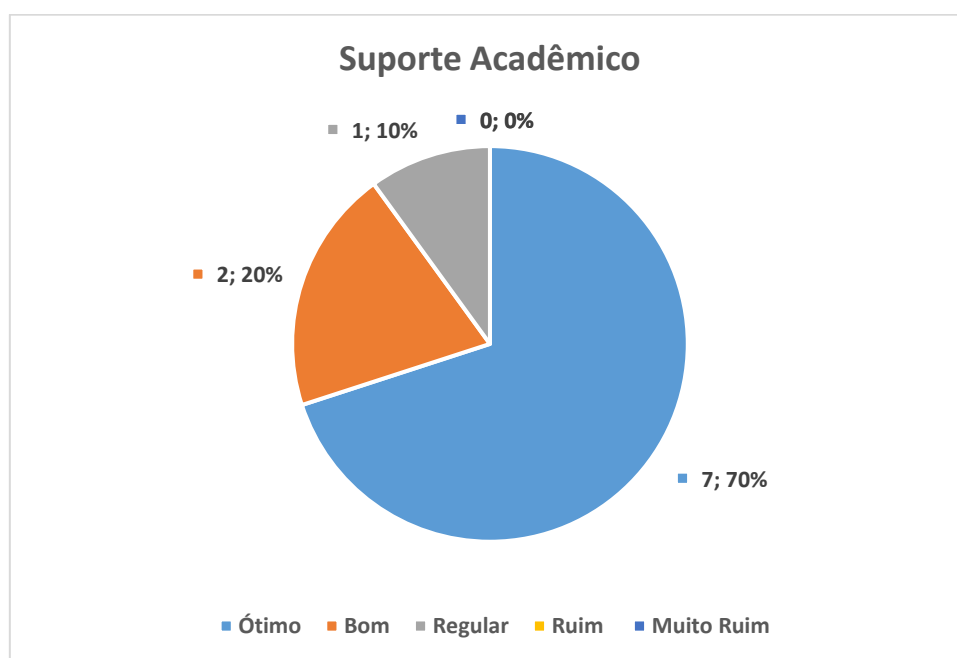
🔍 **Análise:** A pesquisa CPA demonstra que os estudantes avaliam de forma **altamente positiva** a estrutura e coerência das atividades de ensino do curso de Administração da Faculdade Novoeste. O resultado sugere que o curso está alinhado às expectativas acadêmicas, mas também abre espaço para explorar em maior detalhe os fatores que sustentam essa satisfação, garantindo evolução constante da qualidade.



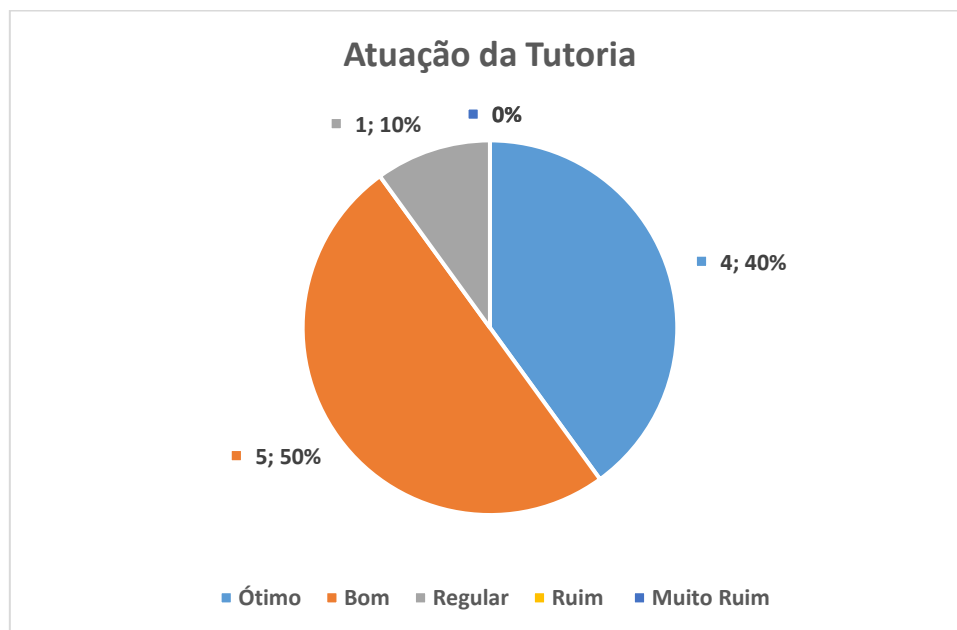
🔍 **Análise:** A pesquisa CPA demonstra que a **organização da gestão acadêmica do curso de Administração da Faculdade Novoeste é avaliada de forma altamente positiva**, com predominância de notas "Ótimo" e "Bom". A presença de algumas avaliações "Regulares" sugere que, embora a gestão seja eficiente, há espaço para ajustes pontuais que podem elevar ainda mais a satisfação dos alunos.



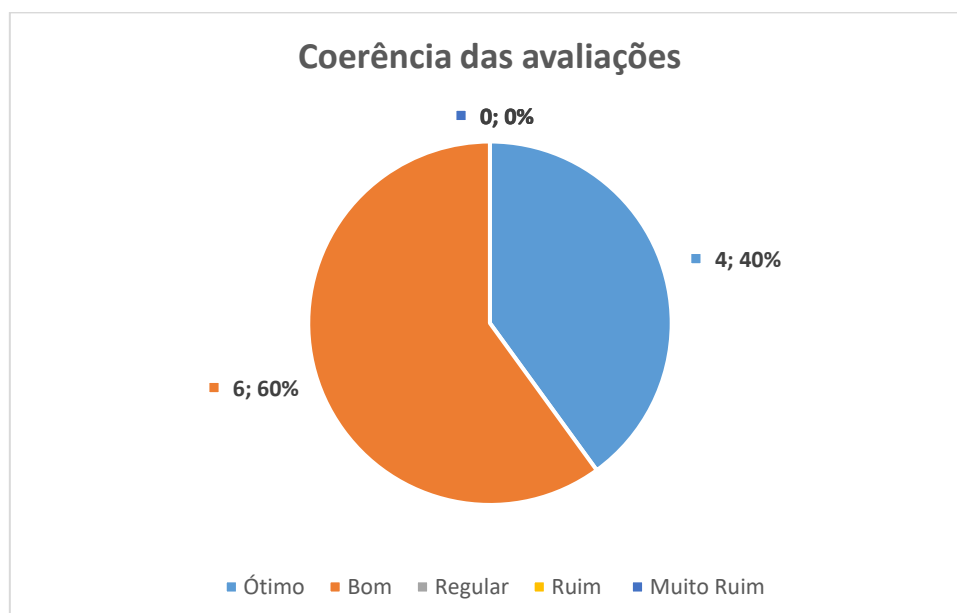
🔍 Análise: A pesquisa CPA evidencia que o **planejamento das disciplinas do curso de Administração da Faculdade Novoeste é amplamente reconhecido como positivo**, com predominância de avaliações "Ótimo" e "Bom". A presença de uma única avaliação "Regular" sugere que, embora o planejamento seja eficiente e bem estruturado, há espaço para ajustes pontuais que podem elevar ainda mais a percepção de excelência.



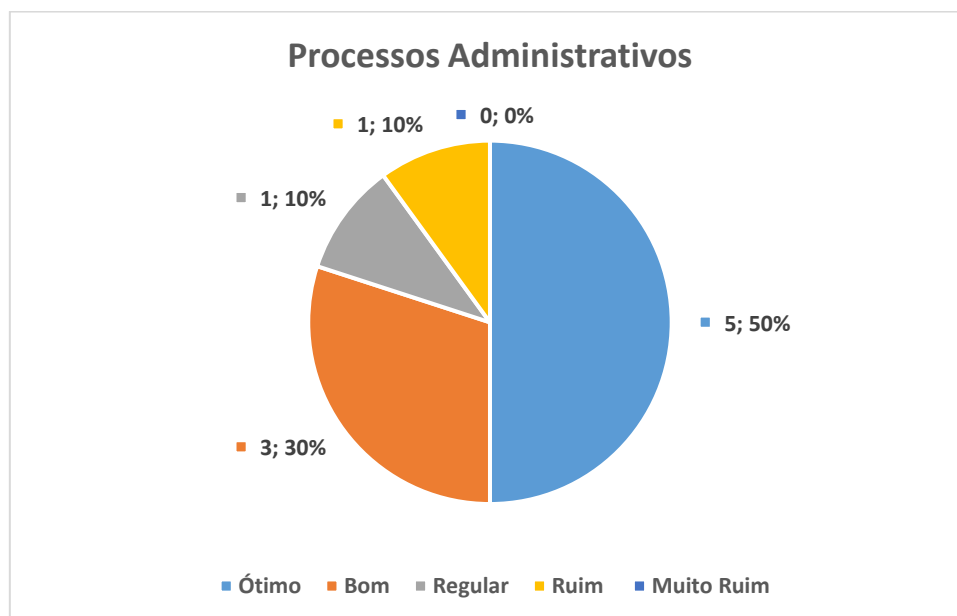
🔍 Análise: A pesquisa CPA demonstra que o **suporte acadêmico oferecido aos estudantes do curso de Administração da Faculdade Novoeste é altamente satisfatório**, com predominância de avaliações "Ótimo" e "Bom". A presença de uma única avaliação "Regular" sugere que, embora o suporte seja eficiente e bem reconhecido, há espaço para ajustes pontuais que podem elevar ainda mais a percepção de excelência.



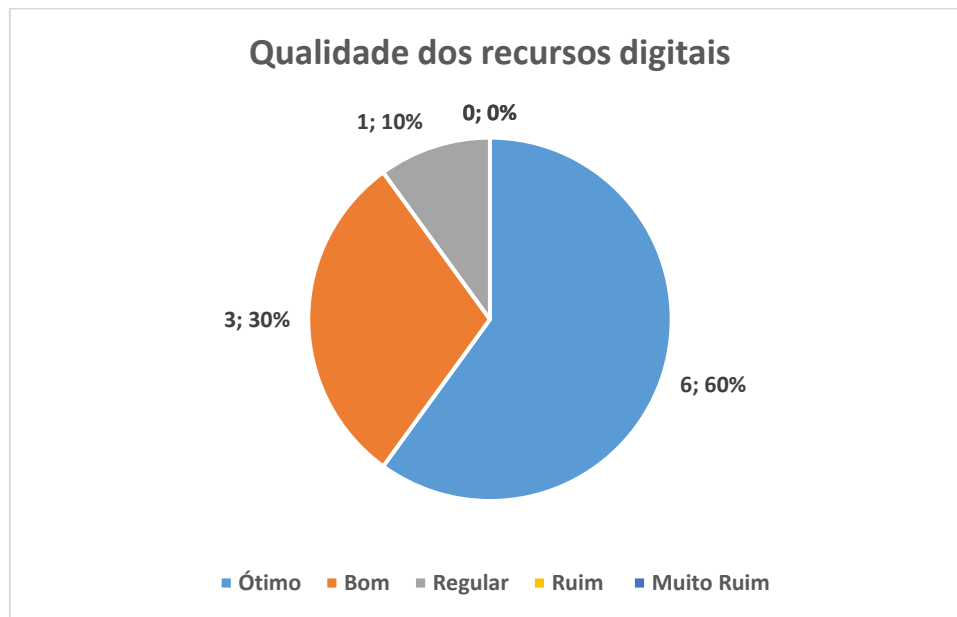
🔍 **Análise:** A pesquisa CPA demonstra que a **atuação da tutoria no curso de Administração da Faculdade Novoeste é avaliada de forma muito positiva**, com predominância de notas "Ótimo" e "Bom". A presença de uma única avaliação "Regular" sugere que, embora a tutoria seja eficiente e bem reconhecida, há espaço para ajustes pontuais que podem elevar ainda mais a percepção de excelência.



🔍 **Análise:** A pesquisa CPA demonstra que a **coerência das avaliações em relação aos conteúdos ministrados é unanimemente reconhecida como positiva** pelos estudantes do curso de Administração da Faculdade Novoeste. Esse resultado evidencia a solidez do planejamento pedagógico e a credibilidade do processo avaliativo, consolidando um dos pontos fortes da qualidade acadêmica do curso.

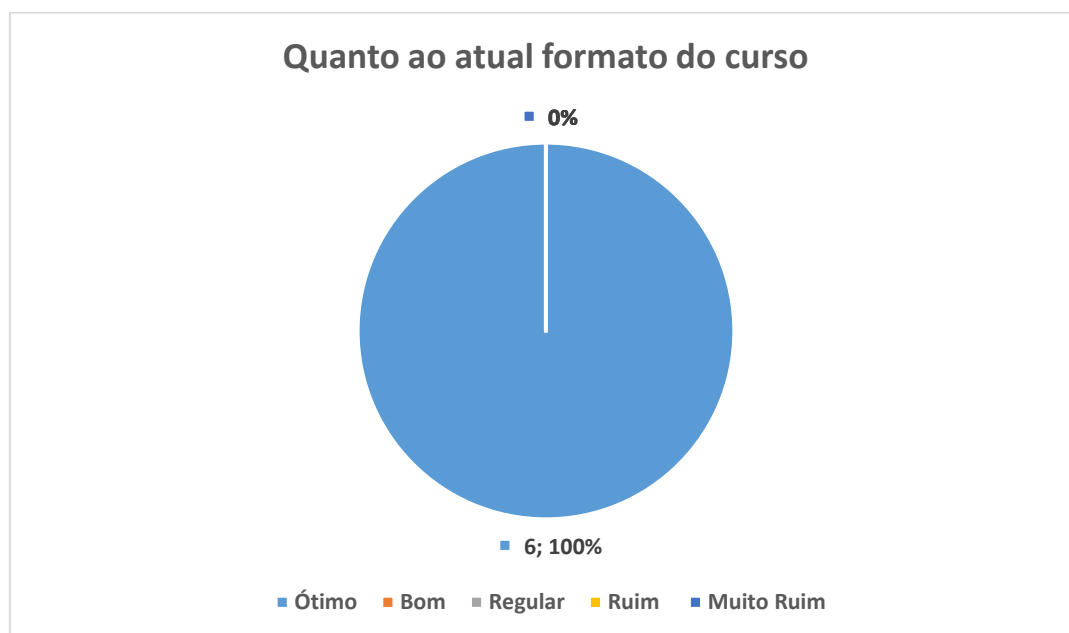


🔍 **Análise:** A pesquisa CPA demonstra que a **eficiência dos processos administrativos do curso de Administração da Faculdade Novoeste é avaliada de forma majoritariamente positiva**, com predominância de notas "Ótimo" e "Bom". A presença de avaliações medianas e uma negativa sugere que, embora os processos sejam bem estruturados, há espaço para ajustes pontuais que podem elevar ainda mais a percepção de eficiência e confiabilidade.



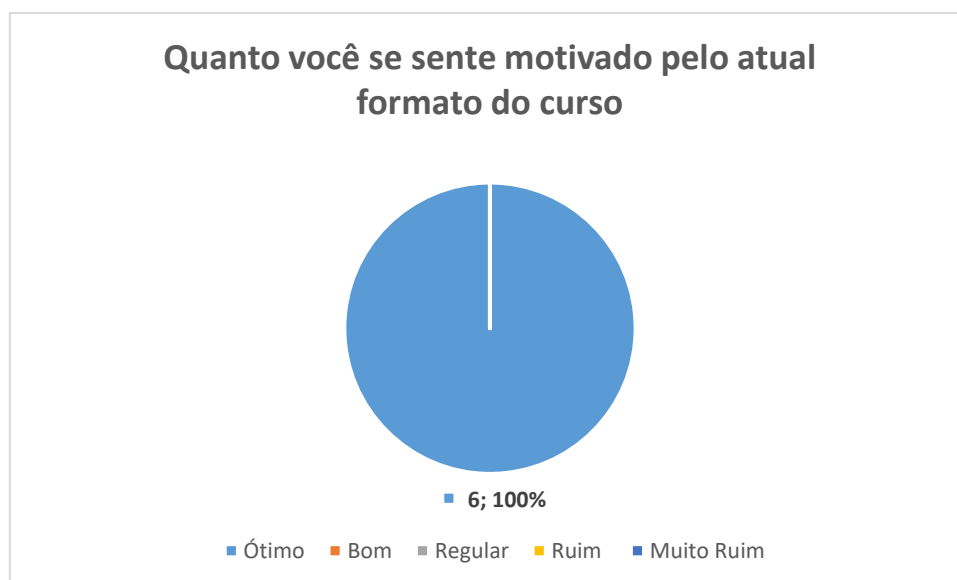
🔍 **Análise:** A pesquisa CPA demonstra que a **qualidade dos recursos digitais utilizados nas disciplinas do curso de Administração da Faculdade Novoeste é amplamente reconhecida como positiva**, com predominância de avaliações "Ótimo" e "Bom". A presença de uma única avaliação "Regular" sugere que, embora os recursos sejam eficientes e bem aceitos, há espaço para ajustes pontuais que podem elevar ainda mais a percepção de excelência tecnológica no processo de ensino-aprendizagem.

### 6.3 Avaliação Docentes



🔍 **Análise:** No âmbito da pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) junto ao corpo docente do curso de Administração da Faculdade Novoeste, os resultados evidenciam um cenário de excelência acadêmica. Todos os participantes atribuíram a avaliação máxima, classificando como “**Ótimo**” o item analisado. Esse resultado demonstra unanimidade na percepção positiva dos docentes, refletindo a qualidade do curso, a efetividade das práticas pedagógicas e o compromisso institucional com a formação de excelência.

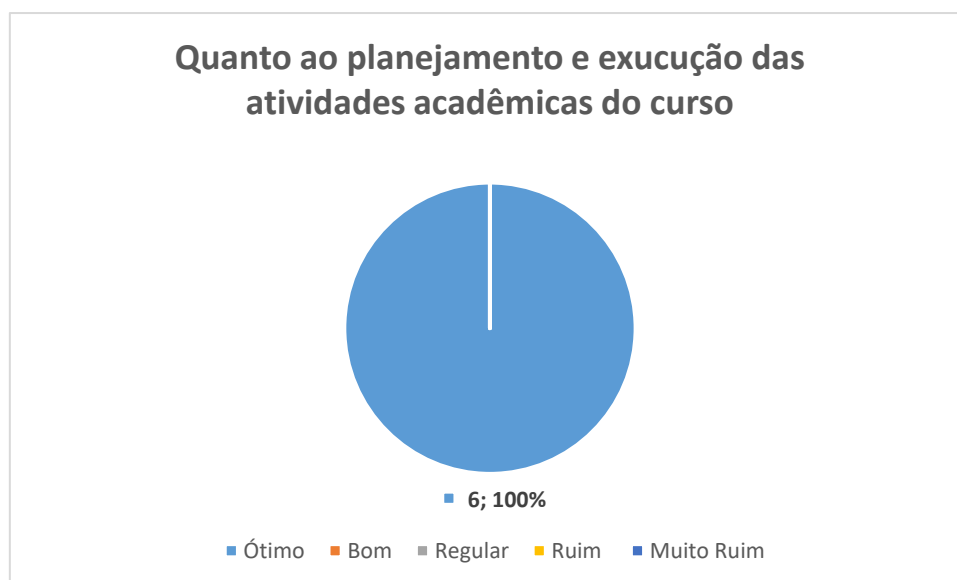
A Faculdade Novoeste reafirma, assim, seu compromisso com a melhoria contínua e com a manutenção de um ambiente acadêmico que valoriza tanto a atuação docente quanto o desenvolvimento dos estudantes.



🔍 **Análise:** Na pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), os docentes do curso de Administração da Faculdade Novoeste manifestaram unanimidade em suas respostas, atribuindo a avaliação “**Ótimo**” ao quesito motivação em relação ao atual formato do curso. Esse resultado evidencia que o corpo docente se encontra altamente motivado e engajado com a proposta pedagógica vigente, reconhecendo sua relevância e efetividade no processo de ensino-aprendizagem.

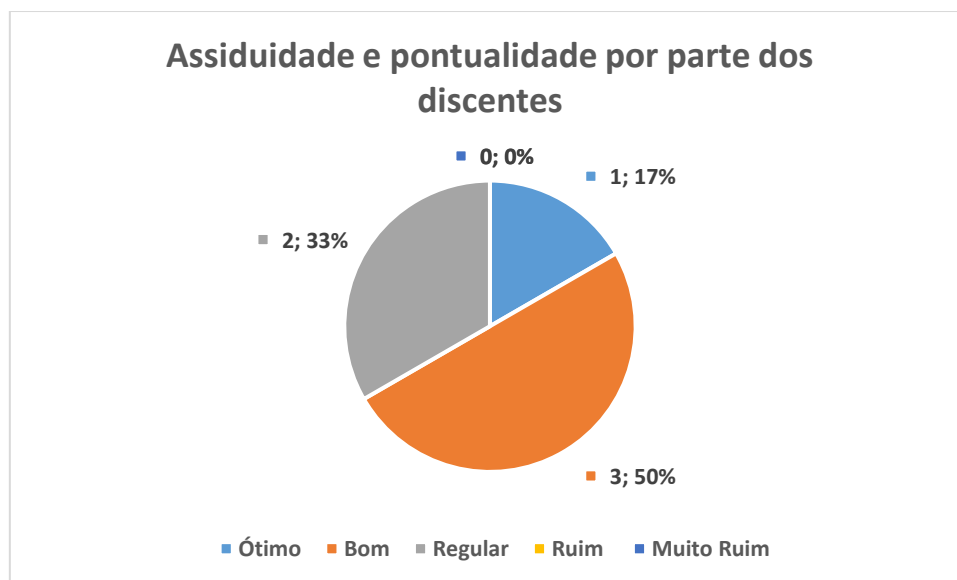
A unanimidade positiva reforça o compromisso institucional da Faculdade Novoeste em oferecer um curso que não apenas atende às expectativas acadêmicas, mas também inspira seus professores a manterem práticas de excelência. Esse cenário fortalece a qualidade do ambiente educacional e contribui diretamente para o desenvolvimento dos estudantes e para a consolidação da imagem da instituição como referência em educação superior.

### Quanto ao planejamento e execução das atividades acadêmicas do curso



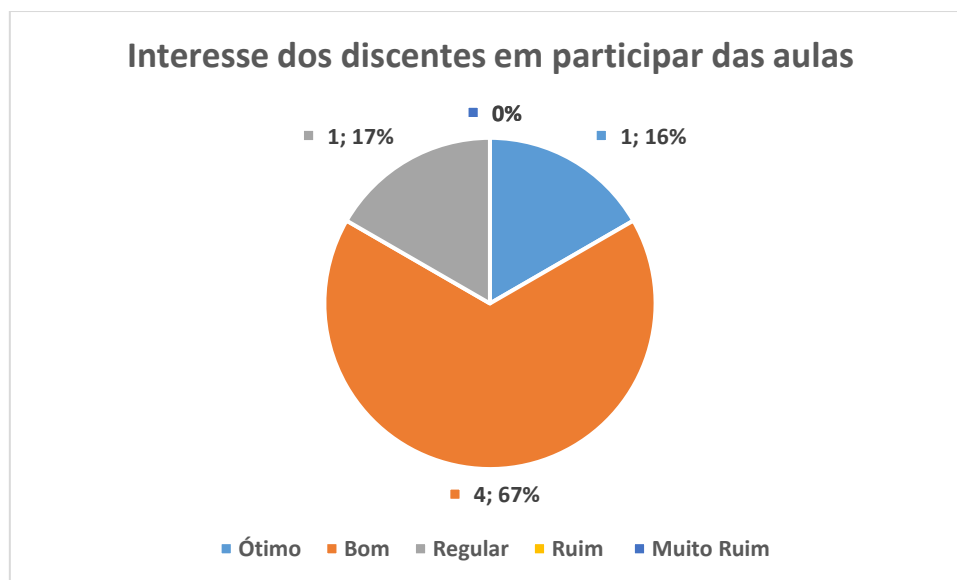
🔍 **Análise:** Na avaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao planejamento e execução das atividades acadêmicas do curso de Administração da Faculdade Novoeste, os docentes atribuíram unanimemente a classificação “**Ótimo**”. Esse resultado demonstra elevado nível de satisfação com a organização e a condução das práticas acadêmicas, evidenciando que o corpo docente reconhece a efetividade do planejamento e a qualidade da execução das atividades propostas.

A unanimidade positiva reforça o compromisso da Faculdade Novoeste em assegurar um processo pedagógico estruturado, coerente e alinhado às necessidades do ensino superior. Tal reconhecimento fortalece a credibilidade institucional e confirma que a gestão acadêmica do curso promove condições favoráveis ao desenvolvimento docente e discente, consolidando a excelência da formação oferecida.



🔍 **Análise:** Na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente à assiduidade e pontualidade dos discentes do curso de Administração da Faculdade Novoeste, os docentes apresentaram percepções diversificadas. A maioria das respostas concentrou-se entre as categorias “**Bom**” e “**Regular**”, com apenas uma avaliação em “**Ótimo**”. Esse resultado indica que, embora haja reconhecimento de aspectos positivos quanto à frequência e pontualidade dos estudantes, ainda existem pontos que podem ser aprimorados para alcançar maior uniformidade e excelência nesse quesito.

A análise sugere que a instituição deve continuar incentivando práticas de responsabilidade acadêmica, reforçando a importância da assiduidade e da pontualidade como elementos fundamentais para o bom desempenho no processo de ensino-aprendizagem. A Faculdade Novoeste reafirma, assim, seu compromisso em promover ações que estimulem o engajamento dos discentes, fortalecendo a disciplina e a qualidade da formação oferecida.

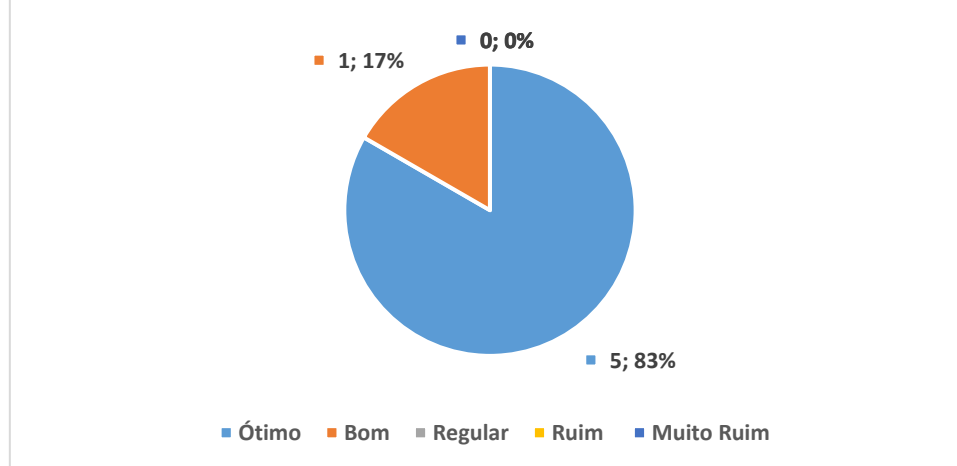


🔍 **Análise:** Na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao interesse dos discentes em participar das aulas do curso de Administração da Faculdade Novoeste, os docentes atribuíram predominantemente as classificações “**Bom**” e “**Ótimo**”, com apenas uma resposta em “**Regular**”. Esse resultado demonstra que, de forma geral, os estudantes apresentam boa disposição e engajamento nas atividades acadêmicas, embora haja espaço para fortalecer ainda mais a participação ativa em sala de aula.

A análise evidencia que o corpo discente reconhece a importância das aulas e se mostra motivado a acompanhar o processo de ensino-aprendizagem. Contudo, a presença de avaliações em nível “Regular” sinaliza a necessidade de ações institucionais voltadas ao estímulo da participação, como metodologias mais interativas e estratégias de incentivo ao protagonismo estudantil.

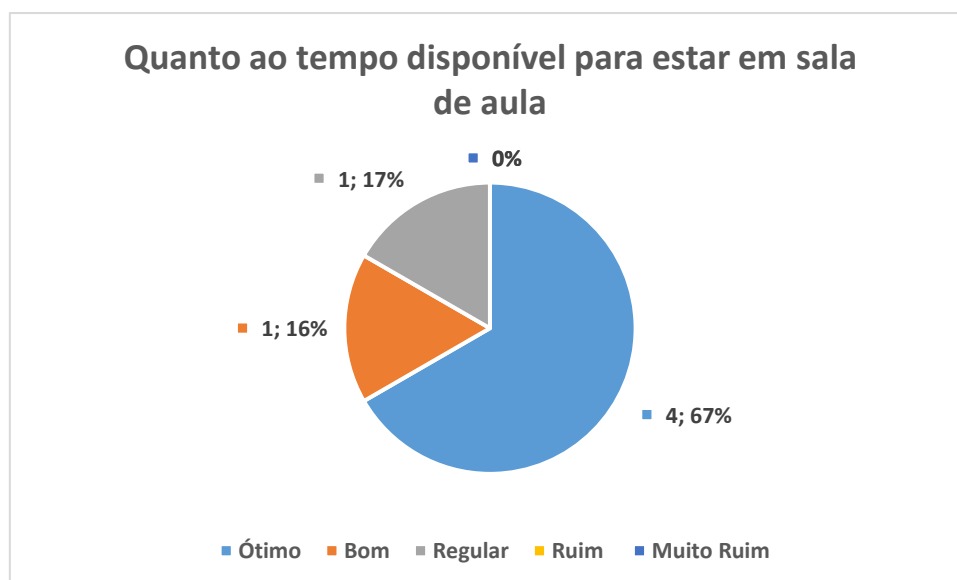
A Faculdade Novoeste reafirma, assim, seu compromisso em promover práticas pedagógicas que despertem maior interesse e envolvimento dos discentes, consolidando um ambiente acadêmico dinâmico e participativo.

### Quanto ao suporte adequado para o desenvolvimento das atividades



🔍 **Análise:** Na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao suporte oferecido para o desenvolvimento das atividades acadêmicas do curso de Administração da Faculdade Novoeste, os docentes atribuíram predominantemente a classificação “**Ótimo**”, com apenas uma resposta em “**Bom**”. Esse resultado evidencia elevado grau de satisfação quanto às condições disponibilizadas pela instituição, demonstrando que os professores reconhecem a qualidade do suporte oferecido para a execução das práticas pedagógicas.

A predominância de avaliações positivas reforça o compromisso da Faculdade Novoeste em assegurar recursos adequados e apoio contínuo ao corpo docente, garantindo que o processo de ensino-aprendizagem seja conduzido com excelência. Esse reconhecimento fortalece a credibilidade institucional e confirma que a gestão acadêmica promove um ambiente favorável ao desenvolvimento das atividades, consolidando a qualidade da formação oferecida aos estudantes.



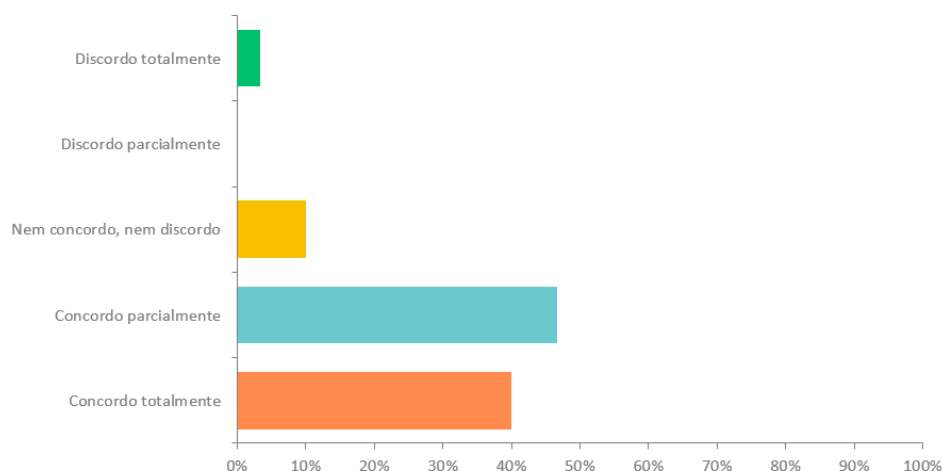
🔍 **Análise:** Na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao tempo disponível para estar em sala de aula, os docentes do curso de Administração da Faculdade Novoeste atribuíram predominantemente as classificações “**Ótimo**” e “**Bom**”, com apenas uma resposta em “**Regular**”. Esse resultado demonstra que, em geral, há satisfação quanto à disponibilidade de tempo dos estudantes para acompanhar as atividades presenciais, embora exista a percepção de que alguns ajustes ainda possam ser feitos para ampliar a dedicação em sala.

A predominância de avaliações positivas reforça que os discentes reconhecem a importância da presença efetiva nas aulas e se esforçam para manter uma participação consistente. Ao mesmo tempo, o apontamento em nível “Regular” sinaliza a necessidade de ações institucionais que incentivem ainda mais a assiduidade e a gestão adequada do tempo, fortalecendo o compromisso acadêmico e garantindo maior aproveitamento do processo de ensino-aprendizagem.

## 6.4 Avaliação Colaboradores

### P1: A instituição comunica de forma clara seus objetivos e metas

Responderam: 30 Ignoraram: 0



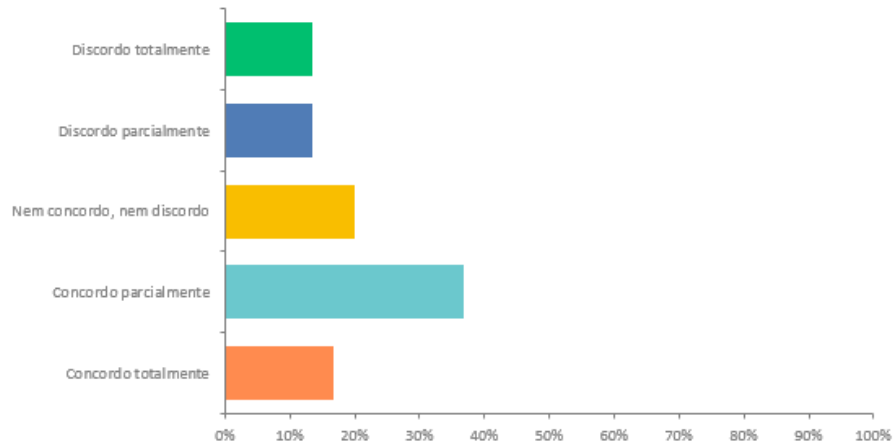
**Percepção positiva predominante:** A maioria dos respondentes marcou “**Concordo parcialmente**” ou “**Concordo totalmente**”, indicando que os objetivos e metas da instituição são percebidos como claros.

**Baixa insatisfação:** Poucos colaboradores discordaram, e o índice de “**Discordo totalmente**” foi mínimo, sugerindo que não há falhas graves na comunicação.

**Zona de atenção:** Uma parcela respondeu “**Nem concordo, nem discordo**”, revelando que ainda existem colaboradores sem opinião definida ou que percebem pontos de melhoria.

## P2: As decisões administrativas são tomadas de forma transparente

Responderam: 30 Ignoraram: 0



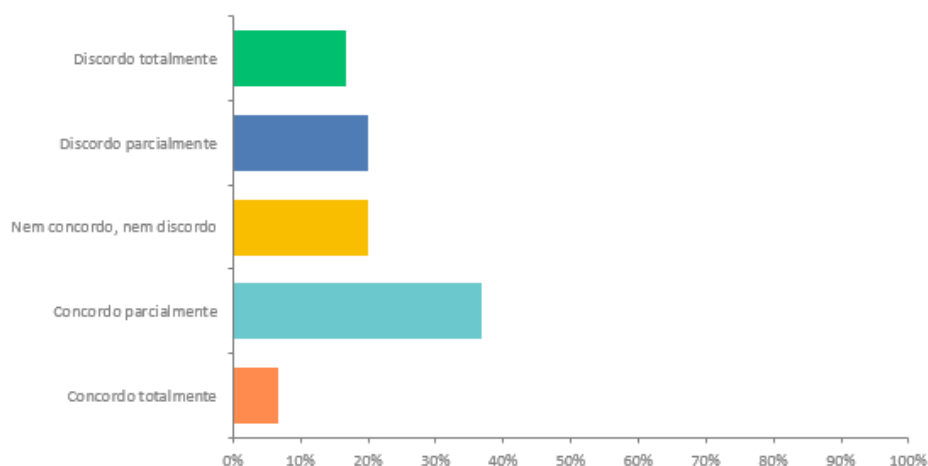
**Predomínio de concordância:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando percepção positiva sobre a transparência das decisões administrativas.

**Respostas neutras:** Uma parcela optou por “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que alguns colaboradores não têm opinião definida ou percebem transparência apenas em parte.

**Baixa discordância:** As respostas de discordância foram pouco representativas, mostrando que não há percepção generalizada de falta de transparência.

### P3: Existe incentivo à participação dos colaboradores nos processos decisórios

Responderam: 30 Ignoraram: 0



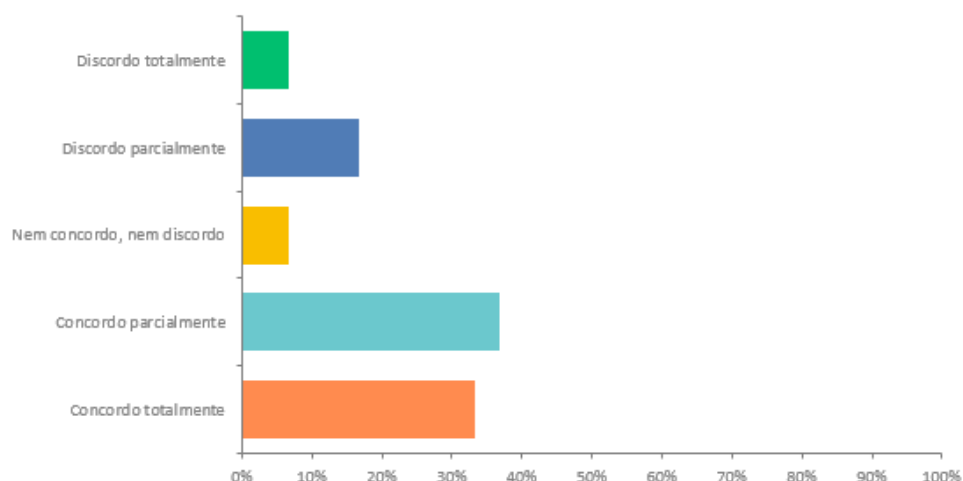
**Concordância parcial predominante:** A maior parte dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**”, indicando que percebem algum incentivo à participação, mas não de forma plena.

**Baixa concordância plena:** Apenas uma pequena parcela marcou “**Concordo totalmente**”, o que sugere que o incentivo não é percebido como forte ou consistente.

**Respostas críticas e neutras:** Há presença significativa de “**Discordo parcialmente**”, “**Discordo totalmente**” e “**Nem concordo, nem discordo**”, revelando que parte dos colaboradores não reconhece ou não sente estímulo efetivo para participar das decisões.

## P4: O ambiente físico é adequado para o desempenho das minhas funções

Responderam: 30 Ignoraram: 0



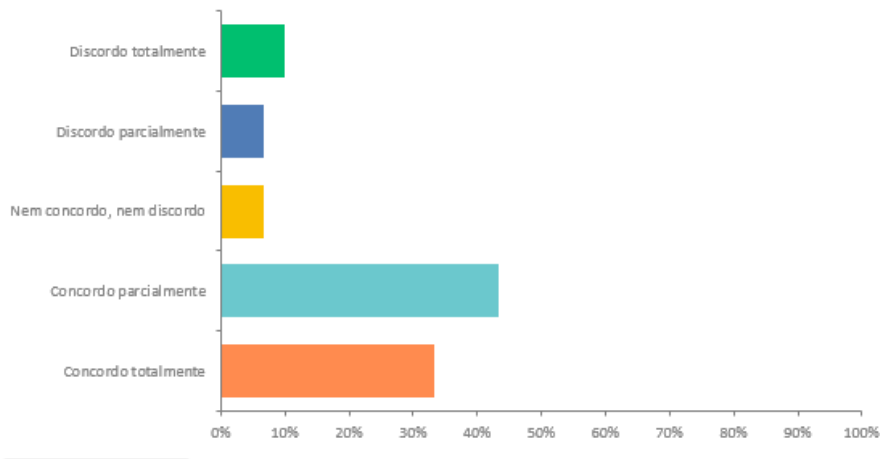
**Concordância predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando percepção positiva sobre a adequação do ambiente físico.

**Respostas críticas moderadas:** Há presença de “**Discordo parcialmente**” e “**Discordo totalmente**”, embora em menor proporção, mostrando que alguns colaboradores identificam limitações ou dificuldades.

**Respostas neutras:** Uma pequena parcela marcou “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que parte dos colaboradores não tem opinião definida ou percebe adequação apenas em parte.

### P5: As condições de saúde e segurança no trabalho são satisfatórias

Responderam: 30 Ignoraram: 0

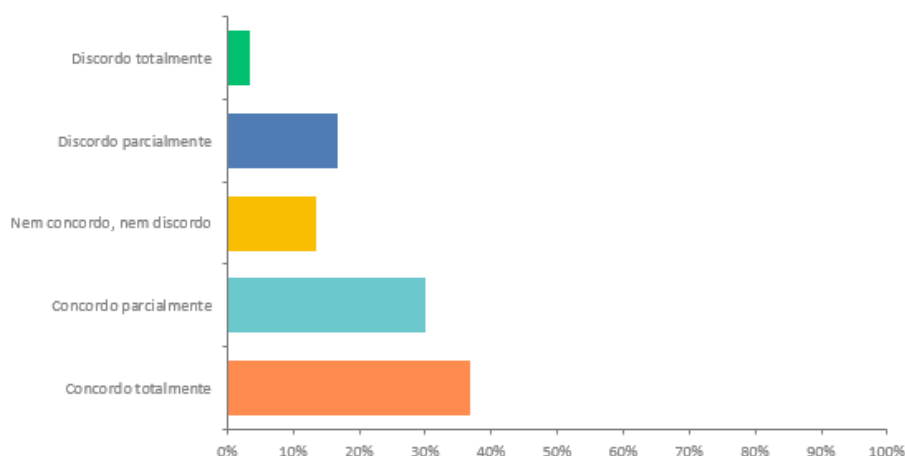


Na avaliação da CPA, a maioria dos colaboradores reconheceu que as condições de saúde e segurança no trabalho são satisfatórias, com predominância de respostas positivas. No entanto, parte dos respondentes manteve posição neutra ou discordante, indicando que, embora o cenário seja amplamente favorável, ainda há espaço para aprimorar práticas e reforçar a percepção de segurança plena.

Esse resultado reforça o compromisso da Faculdade Novoeste em investir continuamente em saúde e segurança, garantindo bem-estar e confiança no ambiente de trabalho.

### P6: A carga de trabalho é compatível com o tempo disponível para execução das tarefas

Responderam: 30 Ignoraram: 0



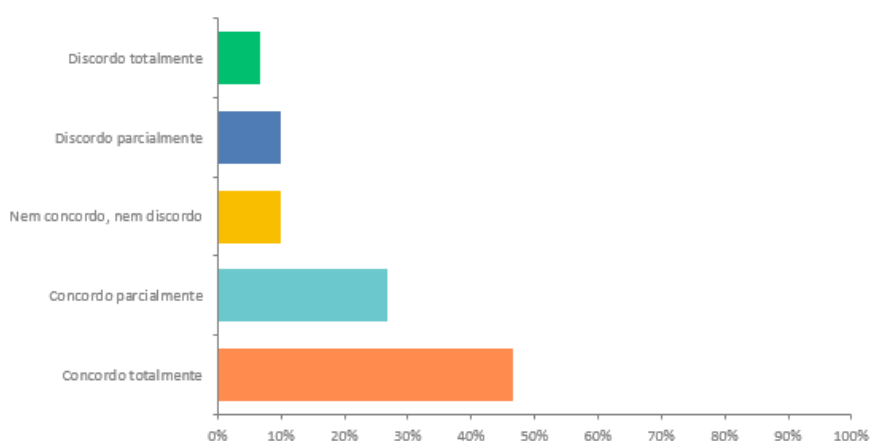
**Concordância predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo totalmente**” e “**Concordo parcialmente**”, indicando que percebem equilíbrio entre carga de trabalho e tempo disponível.

**Respostas críticas reduzidas:** As categorias de discordância tiveram pouca representatividade, sugerindo que não há percepção generalizada de sobrecarga.

**Respostas neutras:** Uma pequena parcela marcou “**Nem concordo, nem discordo**”, o que pode indicar colaboradores sem opinião definida ou que percebem equilíbrio apenas em parte.

#### **P7: A instituição oferece oportunidades de capacitação e formação continuada**

Responderam: 30 Ignoraram: 0

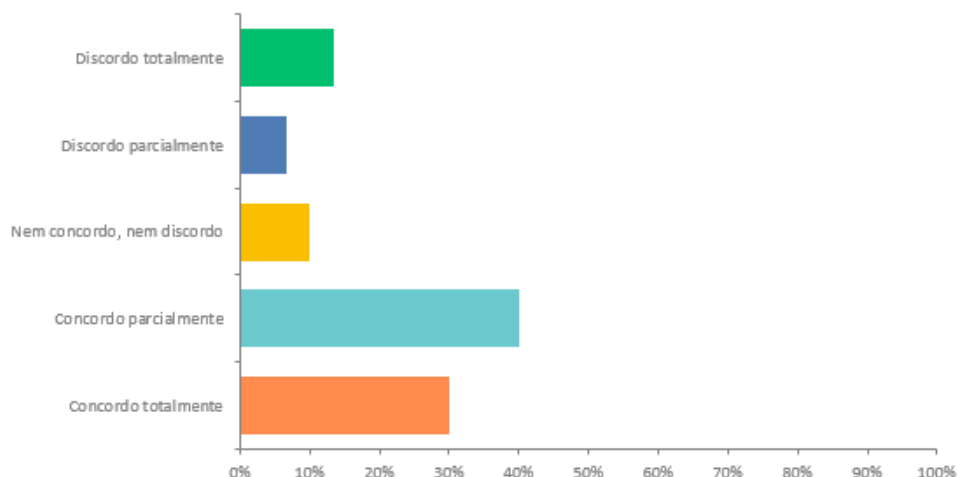


Na pesquisa da CPA com os colaboradores, a percepção foi amplamente positiva: a maioria **concordou totalmente** que a instituição oferece oportunidades de capacitação e formação continuada, seguida por avaliações de **concordo parcialmente**. Houve poucos registros de discordância ou neutralidade.

Esse resultado evidencia o compromisso da Faculdade Novoeste em investir no desenvolvimento profissional de seus colaboradores, fortalecendo a qualificação interna e o alinhamento institucional.

## P8: Há incentivo para meu crescimento profissional

Responderam: 30 Ignoraram: 0



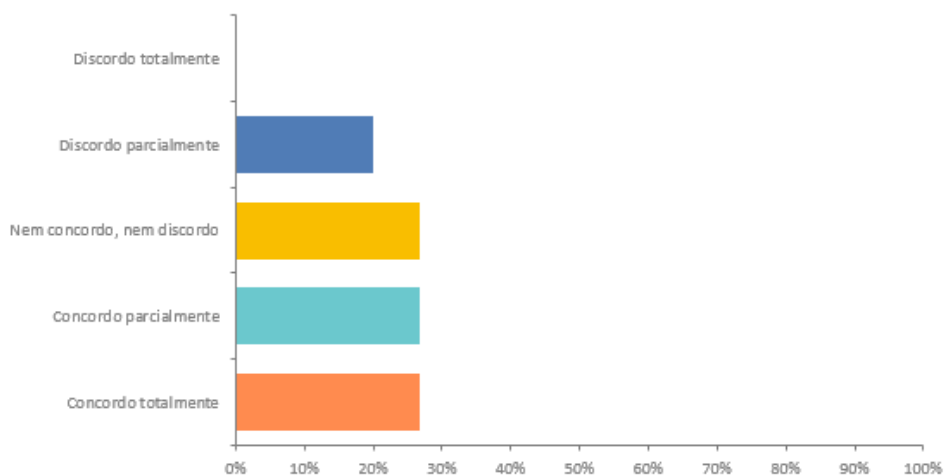
**Concordância predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando percepção positiva de que há incentivo para o desenvolvimento profissional.

**Respostas críticas:** Uma parcela considerável marcou “**Discordo totalmente**” e “**Discordo parcialmente**”, revelando que parte dos colaboradores não percebe estímulo suficiente.

**Respostas neutras:** Alguns optaram por “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que não têm opinião formada ou percebem incentivo apenas em parte.

## P9: Os treinamentos oferecidos atendem às necessidades da minha função

Responderam: 30 Ignoraram: 0

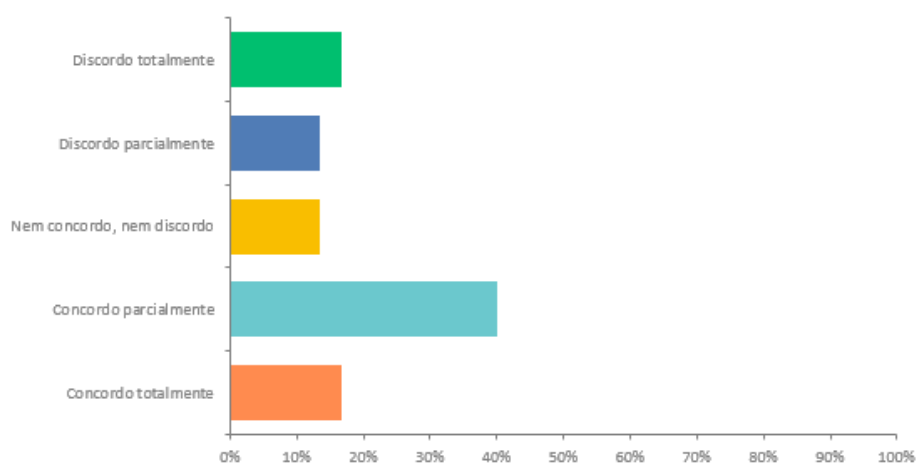


Na avaliação da CPA, a maioria dos colaboradores reconheceu que os treinamentos oferecidos atendem às necessidades de suas funções, demonstrando percepção positiva. No entanto, parte dos respondentes manteve posição neutra ou discordante, indicando que ainda há espaço para alinhar melhor os conteúdos às demandas específicas de cada área.

Esse resultado reforça o compromisso da Faculdade Novoeste em aprimorar continuamente seus programas de capacitação, garantindo maior adequação e impacto no desempenho dos colaboradores.

### P10: As informações institucionais chegam de forma clara e tempestiva

Responderam: 30 Ignoraram: 0

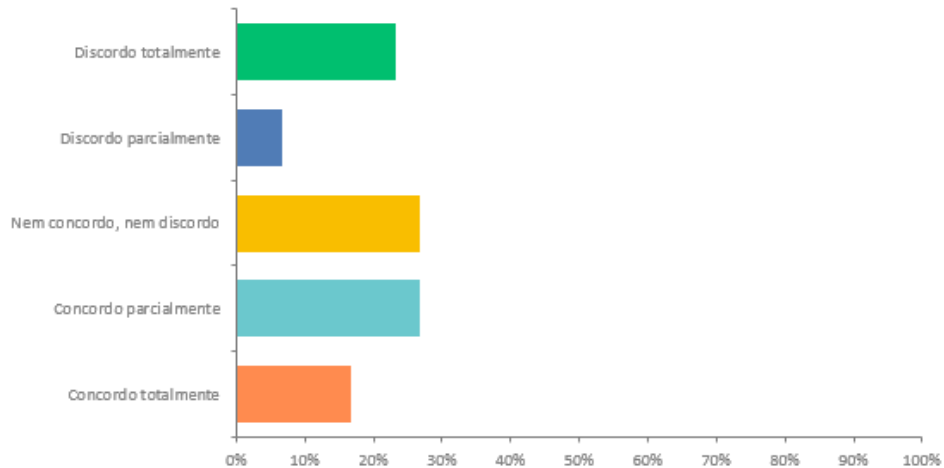


Na pesquisa da CPA com os colaboradores, a maioria avaliou positivamente a comunicação institucional: prevaleceram respostas de **concordo totalmente** e **concordo parcialmente**, indicando que as informações chegam de forma clara e no tempo adequado. Houve poucos registros de neutralidade ou discordância.

Esse resultado evidencia que a Faculdade Novoeste mantém um fluxo comunicacional eficiente com seus colaboradores, reforçando transparência e agilidade na transmissão de informações internas.

## P11: Existem canais adequados para sugestões e reclamações

Responderam: 30 Ignoraram: 0



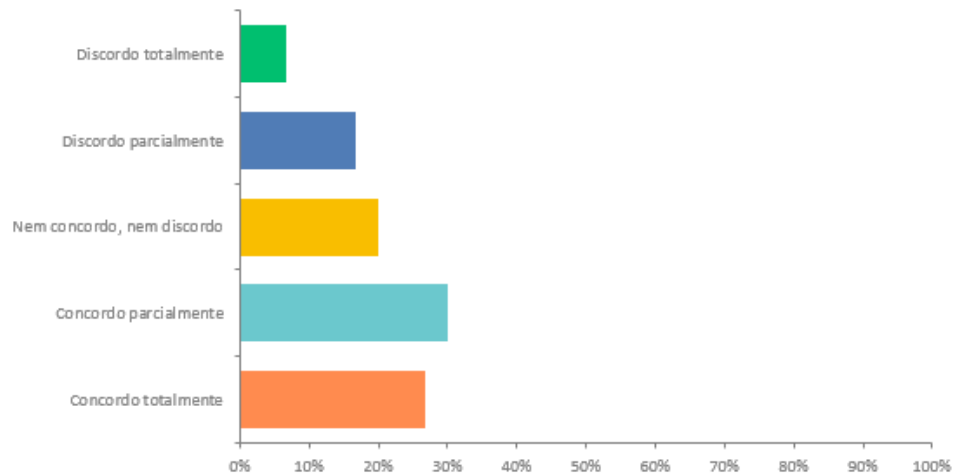
**Percepções divididas:** As respostas ficaram bastante distribuídas entre “**Discordo totalmente**”, “**Nem concordo, nem discordo**” e “**Concordo parcialmente**”, mostrando que não há consenso claro sobre a adequação dos canais.

**Concordância moderada:** Uma parcela relevante marcou “**Concordo totalmente**”, indicando que parte dos colaboradores reconhece a existência de canais adequados.

**Críticas significativas:** O índice de “**Discordo totalmente**” é expressivo, revelando que muitos colaboradores não percebem ou não utilizam canais eficazes para sugestões e reclamações.

## P12: A gestão responde às demandas apresentadas pelos colaboradores

Responderam: 30 Ignoraram: 0



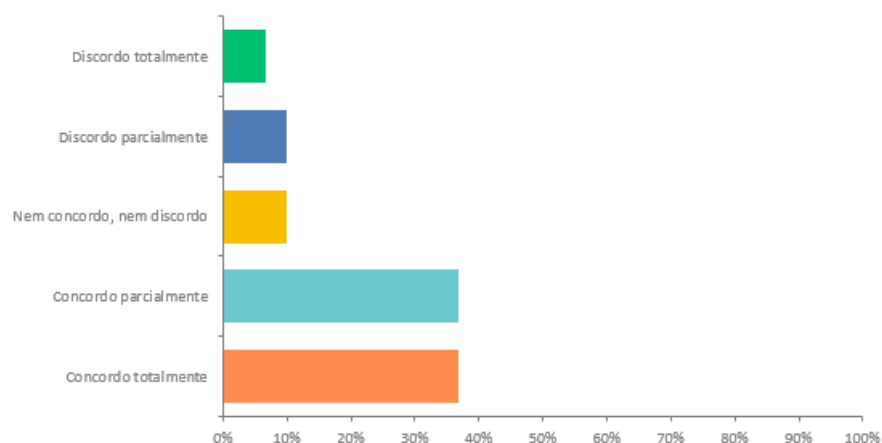
**Concordância relevante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando que percebem a gestão como receptiva às demandas.

**Respostas críticas moderadas:** Há presença de “**Discordo parcialmente**” e “**Discordo totalmente**”, mostrando que parte dos colaboradores não sente retorno adequado às suas solicitações.

**Respostas neutras:** Uma parcela significativa marcou “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que alguns não têm opinião formada ou percebem resposta apenas em parte.

## P13: Os recursos tecnológicos disponíveis são suficientes para o desempenho das atividades

Responderam: 30 Ignoraram: 0



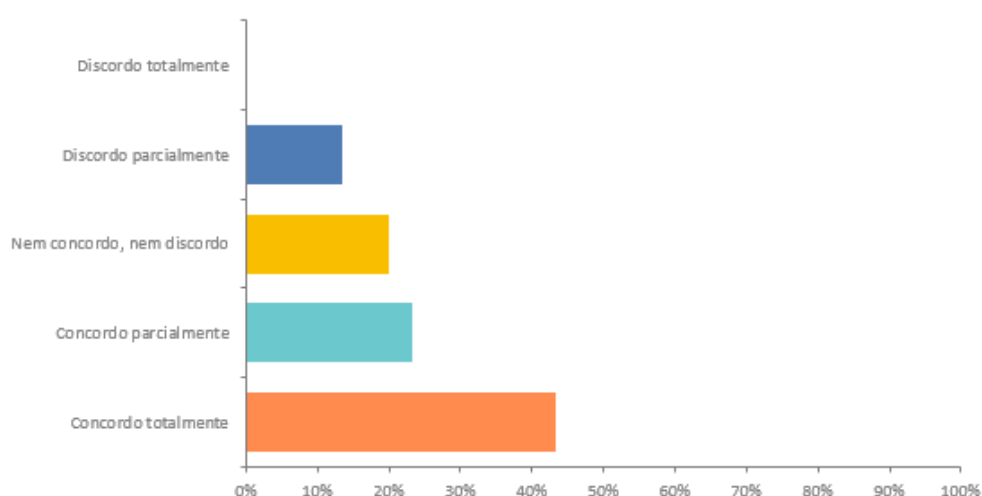
**Concordância predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando percepção positiva de que os recursos tecnológicos são suficientes para o desempenho das atividades.

**Respostas críticas reduzidas:** As categorias de discordância tiveram pouca representatividade, sugerindo que não há percepção generalizada de insuficiência tecnológica.

**Respostas neutras:** Uma parcela marcou “**Nem concordo, nem discordo**”, o que pode indicar colaboradores sem opinião definida ou que percebem suficiência apenas em parte.

#### **P14: Os espaços de apoio (biblioteca, áreas comuns, TI) atendem às necessidades dos colaboradores**

Responderam: 30 Ignoraram: 0

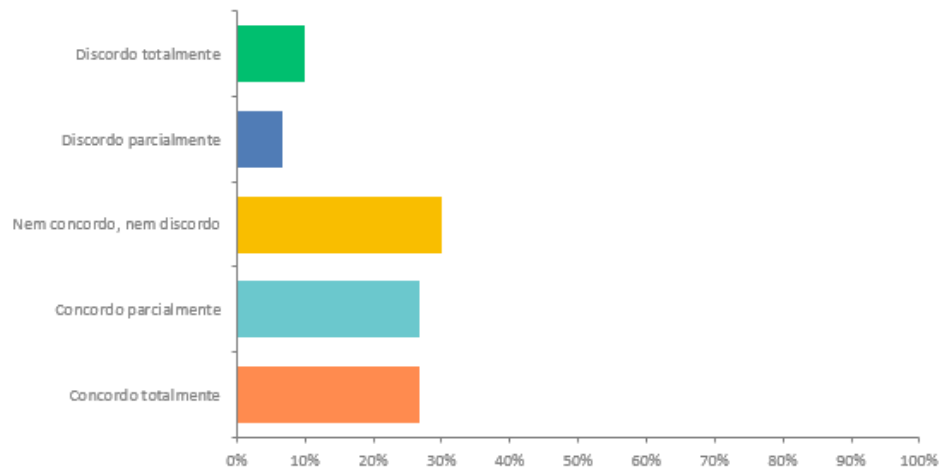


Na avaliação da CPA, a maioria dos colaboradores reconheceu que os espaços de apoio (biblioteca, áreas comuns e TI) atendem às suas necessidades, com destaque para os que concordam totalmente. No entanto, parte dos respondentes manifestou discordância ou manteve posição neutra, indicando que ainda há espaço para aprimorar a infraestrutura e ampliar a percepção de adequação desses ambientes.

Esse resultado reforça o compromisso da Faculdade Novoeste em investir continuamente nos espaços de apoio, garantindo qualidade, funcionalidade e bem-estar para todos os colaboradores.

### P15: Sinto-me valorizado pela instituição

Responderam: 30 Ignoraram: 0



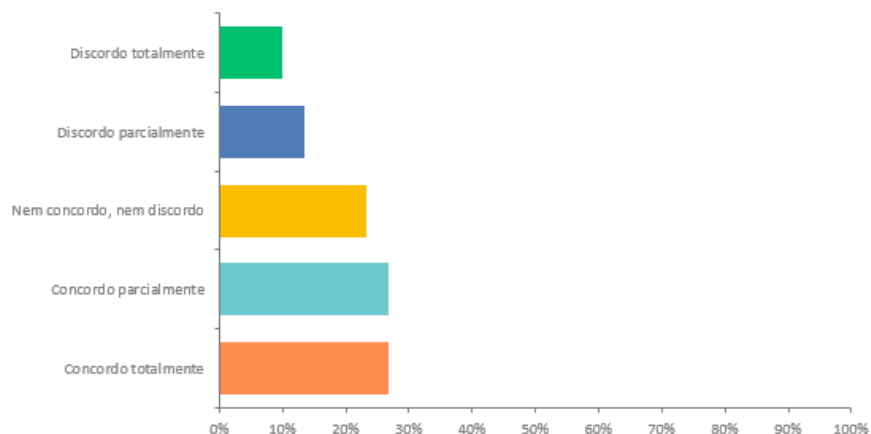
**Concordância moderada:** As respostas se concentraram em “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando que boa parte dos colaboradores sente-se valorizada pela instituição.

**Respostas críticas presentes:** Há proporção relevante de “**Discordo parcialmente**” e “**Discordo totalmente**”, revelando que uma parcela significativa não percebe valorização suficiente.

**Respostas neutras:** Alguns marcaram “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que não têm opinião formada ou percebem valorização apenas em parte.

### P16: Existe respeito e cooperação entre os diferentes setores

Responderam: 30 Ignoraram: 0

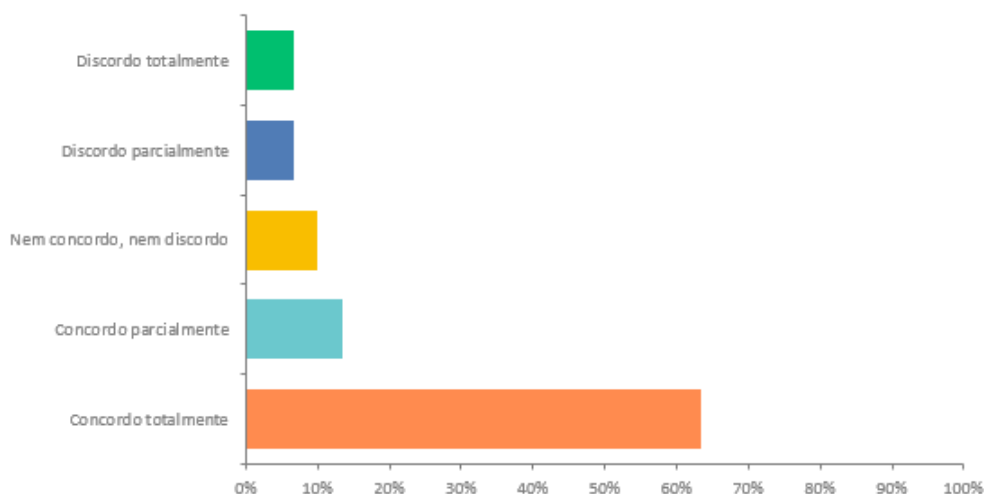


Na avaliação da CPA, a maioria dos colaboradores reconheceu a existência de respeito e cooperação entre os diferentes setores, demonstrando percepção positiva. No entanto, parte dos respondentes manteve posição neutra ou discordante, indicando que ainda há espaço para fortalecer a integração e a colaboração institucional.

Esse resultado reforça o compromisso da Faculdade Novoeste em promover um ambiente de trabalho harmonioso, baseado em respeito mútuo e cooperação entre áreas.

### P17: O relacionamento com minha chefia imediata é satisfatório

Responderam: 30 Ignoraram: 0



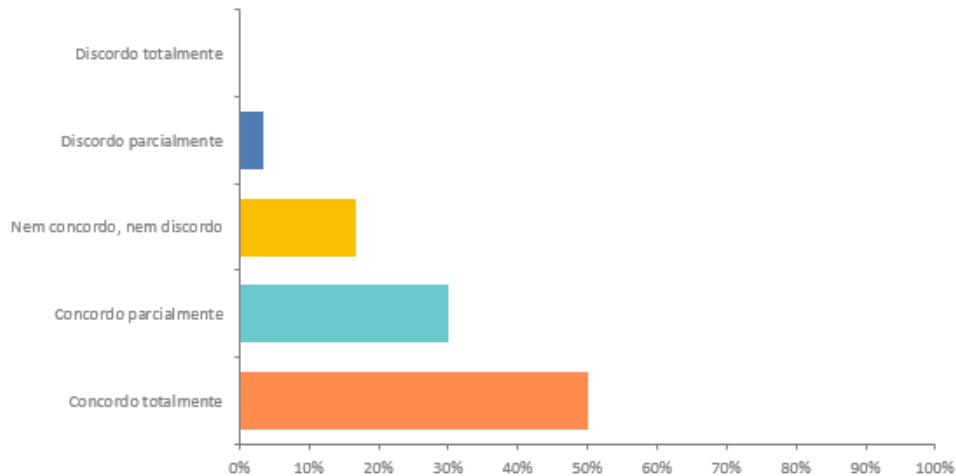
**Concordância plena predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo totalmente**”, indicando que o relacionamento com a chefia imediata é visto como satisfatório de forma consistente.

**Concordância parcial:** Uma parcela respondeu “**Concordo parcialmente**”, reforçando a percepção positiva, ainda que com algumas ressalvas.

**Respostas críticas e neutras:** As categorias de discordância e neutralidade tiveram baixa representatividade, mostrando que poucos colaboradores não se sentem satisfeitos ou não têm opinião formada.

### P18: A instituição busca constantemente melhorar a qualidade do ensino

Responderam: 30 Ignoraram: 0



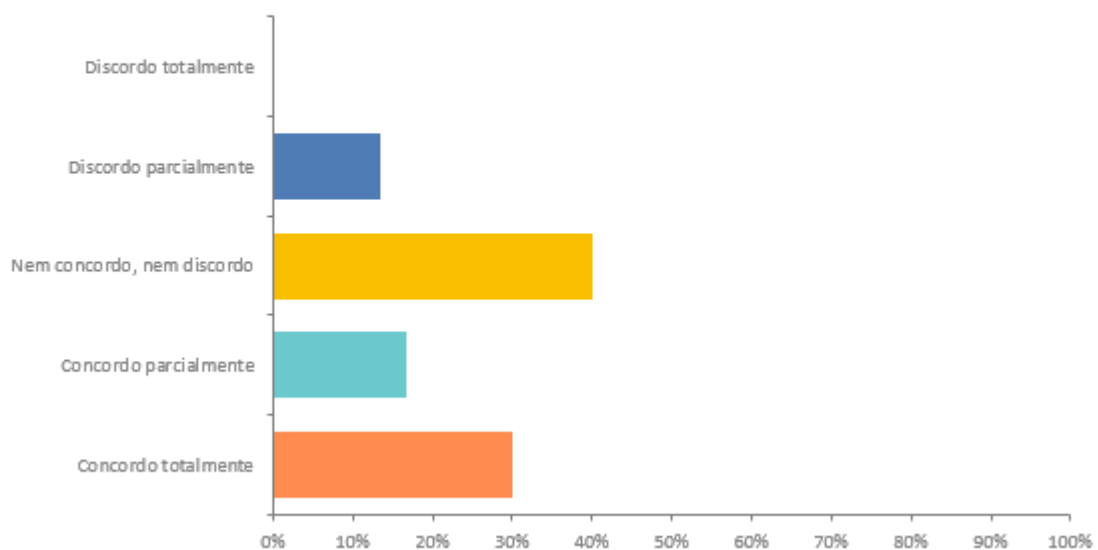
**Concordância predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo totalmente**” e “**Concordo parcialmente**”, indicando percepção positiva de que a instituição se empenha em melhorar continuamente a qualidade do ensino.

**Respostas neutras:** Uma parcela marcou “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que alguns não têm opinião formada ou percebem os esforços apenas em parte.

**Respostas críticas reduzidas:** As categorias de discordância tiveram baixa representatividade, mostrando que poucos colaboradores não reconhecem esse esforço.

### P19: As políticas institucionais favorecem a integração entre áreas acadêmicas e administrativas

Responderam: 30 Ignoraram: 0



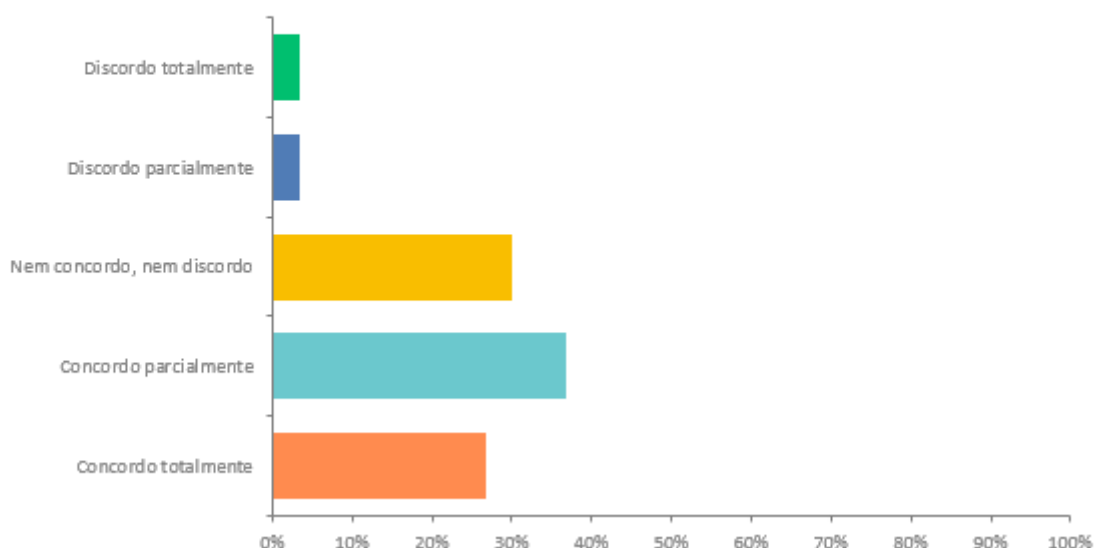
**Respostas neutras predominantes:** A maior parte dos colaboradores respondeu “**Nem concordo, nem discordo**”, indicando ausência de percepção clara sobre a efetividade das políticas de integração.

**Concordância parcial e total:** Há presença de respostas em “**Concordo totalmente**” e “**Concordo parcialmente**”, mostrando que parte dos colaboradores reconhece esforços da instituição nesse sentido.

**Respostas críticas:** As categorias de discordância também aparecem, embora em menor proporção, revelando que alguns não percebem integração suficiente entre as áreas.

### **P20: A instituição promove eventos e atividades que fortalecem sua imagem junto à comunidade**

Responderam: 30 Ignoraram: 0



**Concordância predominante:** A maioria dos colaboradores respondeu “**Concordo parcialmente**” e “**Concordo totalmente**”, indicando percepção positiva de que a instituição promove ações voltadas à comunidade.

**Respostas neutras:** Uma parcela marcou “**Nem concordo, nem discordo**”, sugerindo que alguns não têm opinião formada ou não percebem claramente essas iniciativas.

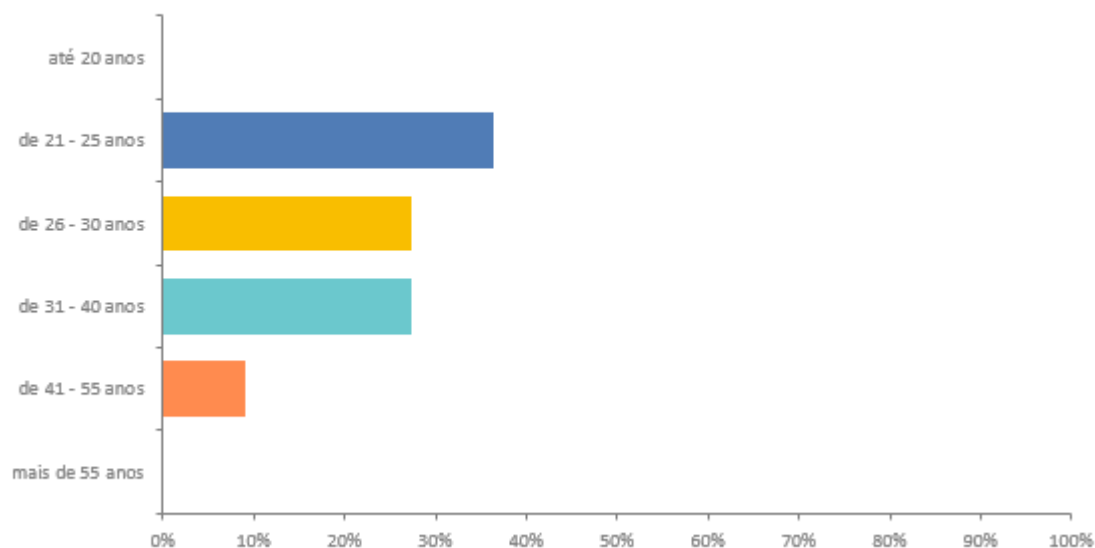
**Respostas críticas reduzidas:** As categorias de discordância tiveram menor representatividade, mostrando que poucos colaboradores não reconhecem tais esforços.

## 6.5 Avaliação Egressos

A avaliação dos egressos contou com a participação de 11 respondentes na pesquisa CPA 2025.2. A seguir, são apresentados os resultados obtidos no levantamento.

### P5: Idade quando concluiu o curso:

Responderam: 11 Ignoraram: 0

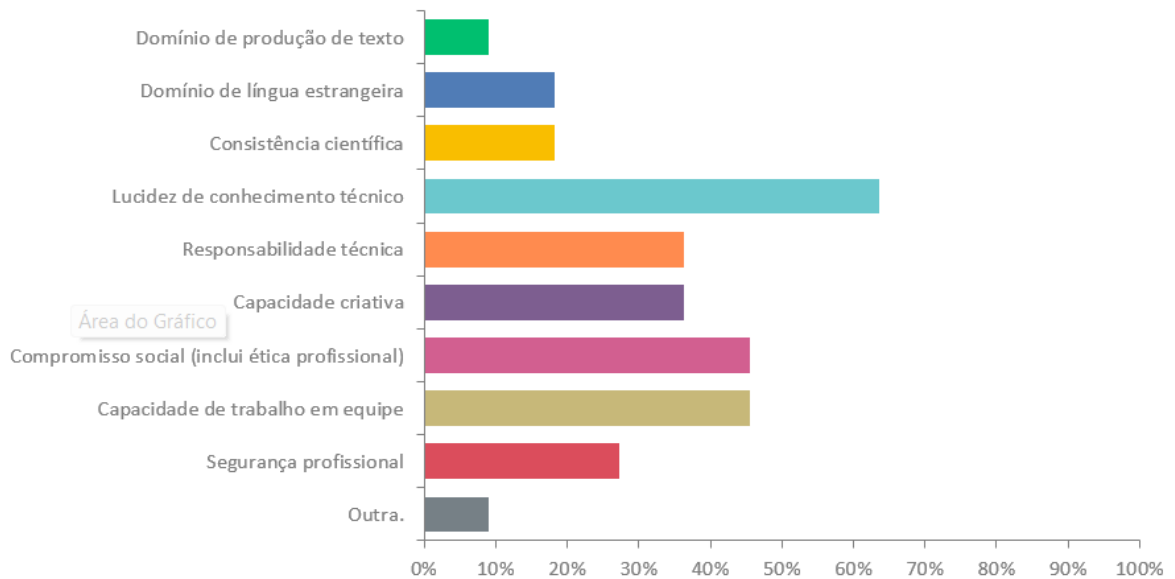


Na pesquisa da CPA, a maioria dos egressos concluiu o curso entre **21 e 25 anos**, seguida pelos grupos de **26 a 30 anos** e **31 a 40 anos**. Não houve registros de conclusão até os 20 anos ou acima de 55 anos, e apenas uma pequena parcela concluiu entre **41 e 55 anos**.

Esse resultado mostra que a formação em Administração na Faculdade Novoeste ocorre predominantemente em faixas etárias jovens, mas também contempla adultos em fase de desenvolvimento ou consolidação profissional.

## P14: Na sua opinião, qual (is) a (s) característica (s) mais importante (s) que um profissional deve possuir atualmente?

Responderam: 11 Ignoraram: 0



**Predomínio técnico:** A característica mais destacada foi “**Lucidez de conhecimento técnico**”, apontada pela maioria dos respondentes como essencial para o perfil profissional atual.

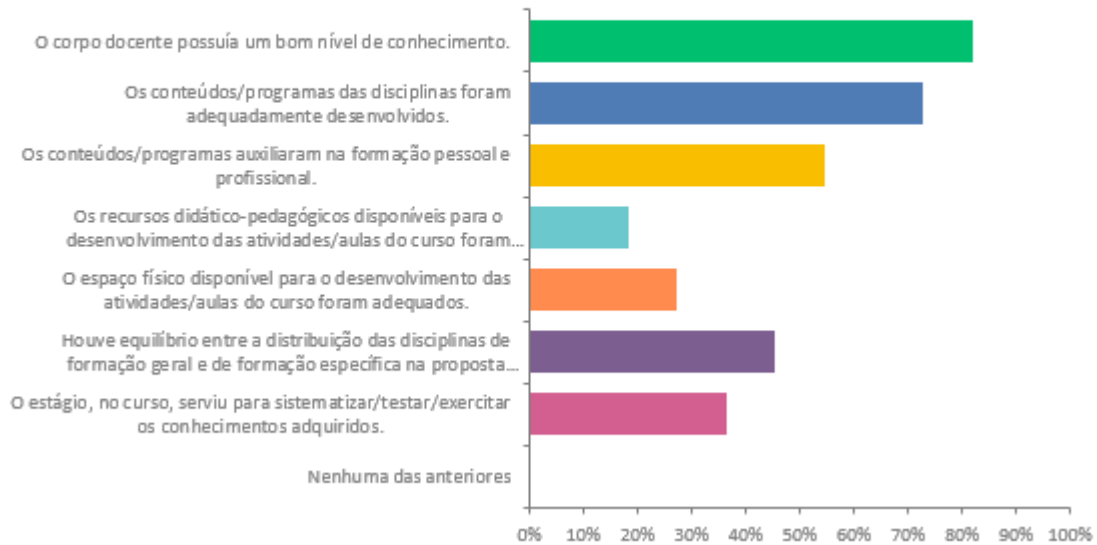
**Reconhecimento de valores sociais e éticos:** O “**Compromisso social (inclui ética profissional)**” também recebeu destaque, mostrando que os egressos valorizam não apenas competências técnicas, mas também postura ética e responsabilidade social.

**Competências complementares:** Itens como **capacidade de trabalho em equipe**, **responsabilidade técnica** e **segurança profissional** apareceram com relevância, reforçando a importância de habilidades de colaboração e confiança no desempenho.

**Menor valorização relativa:** Características como **domínio de língua estrangeira** e **produção de texto** tiveram menor representatividade, sugerindo que, para este grupo, não são vistas como prioritárias no momento.

## P15: Avalie alguns aspectos referentes ao curso no qual se graduou

Responderam: 11 Ignoraram: 0

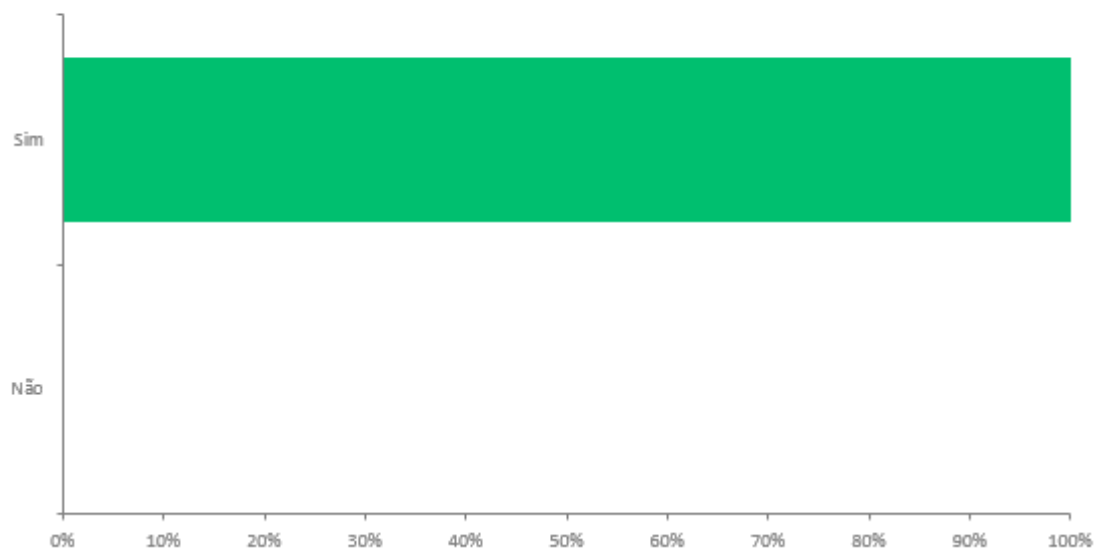


Na pesquisa da CPA, os egressos avaliaram positivamente diversos aspectos do curso de Administração. O maior destaque foi para o **corpo docente**, reconhecido pelo bom nível de conhecimento, seguido pela adequação dos **conteúdos/programas das disciplinas** e pela contribuição destes na formação pessoal e profissional. Também foram bem avaliados os recursos didático-pedagógicos, o espaço físico e o equilíbrio entre disciplinas gerais e específicas.

Esse resultado evidencia a qualidade acadêmica e estrutural do curso, reforçando a importância da continuidade dos investimentos em docentes, conteúdos e infraestrutura para manter a excelência da formação.

## P16: Em termos de experiência profissional, foi importante ter feito curso na Faculdade NOVOESTE?

Responderam: 11 Ignoraram: 0

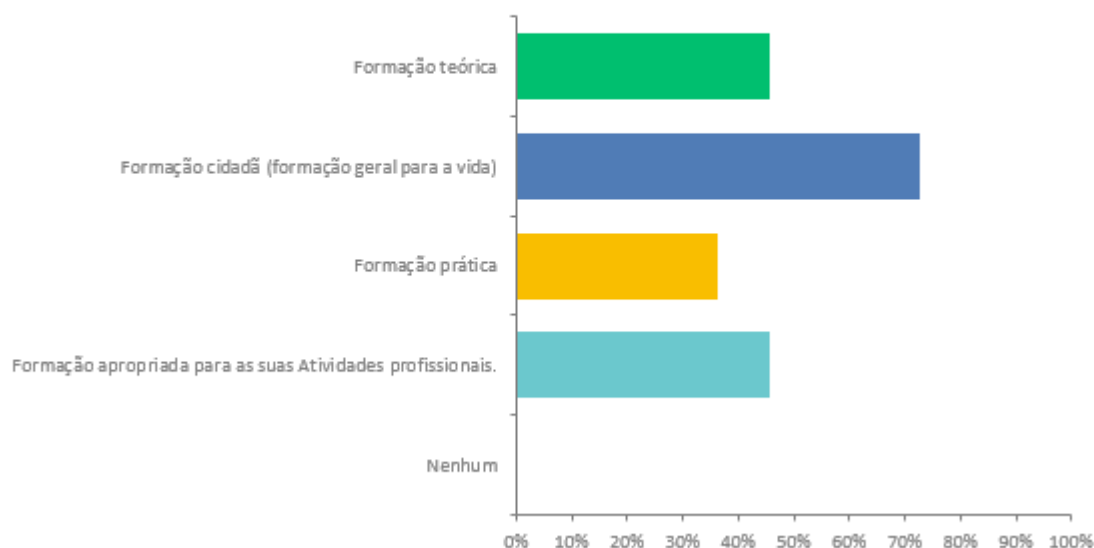


Na pesquisa da CPA, houve unanimidade entre os egressos: 100% afirmaram que o curso de Administração na Faculdade Novoeste foi importante para sua experiência profissional.

Esse resultado evidencia o impacto positivo da formação oferecida pela instituição, reforçando sua relevância na trajetória acadêmica e no desenvolvimento de carreira dos alunos.

## **P24: Qual o seu grau de satisfação com o curso concluído na Faculdade em relação à formação obtida? Marque o item caso esteja satisfeito:**

Responderam: 11 Ignoraram: 0



**Maior satisfação:** O aspecto mais valorizado foi a **formação cidadã (formação geral para a vida)**, indicando que os egressos reconhecem que o curso contribuiu para seu desenvolvimento pessoal e social além da dimensão técnica.

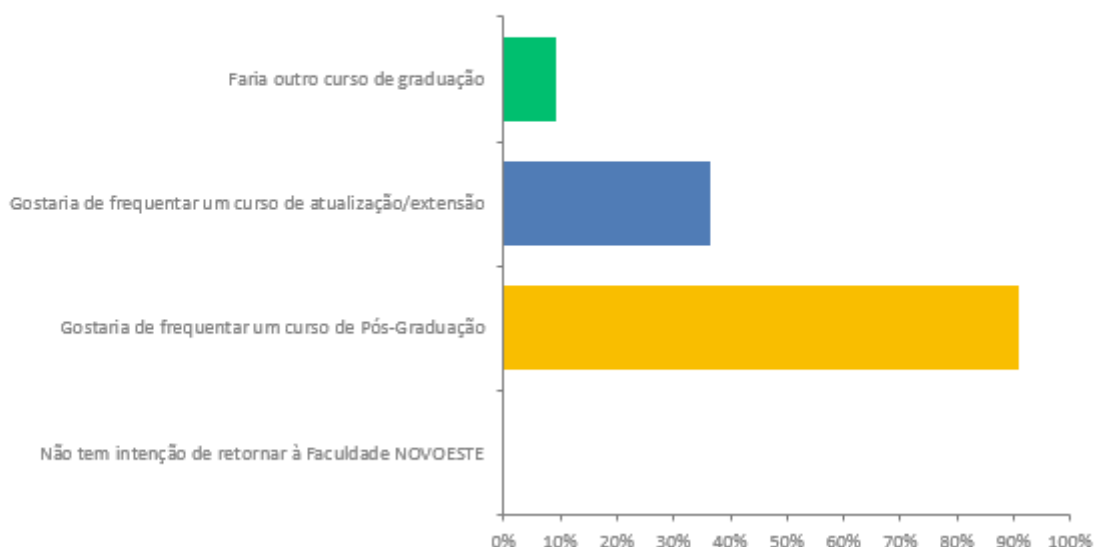
**Formação prática e profissional:** Também receberam destaque positivo, mostrando que os egressos percebem que o curso ofereceu preparo adequado para o exercício das atividades profissionais.

**Formação teórica:** Aparece com relevância, mas em menor proporção, sugerindo que, embora importante, não foi o ponto mais marcante da experiência acadêmica.

**Nenhum:** A ausência de respostas significativas nesta categoria reforça que os egressos, em geral, estão satisfeitos com algum aspecto da formação recebida.

## P26: Com relação a um possível retorno a Faculdade NOVOESTE , você: (é possível assinalar mais de uma alternativa)

Responderam: 11 Ignoraram: 0



**Interesse em pós-graduação:** A opção mais escolhida foi “**Gostaria de frequentar um curso de Pós-Graduação**”, mostrando que os egressos veem valor em continuar seus estudos na instituição em nível avançado.

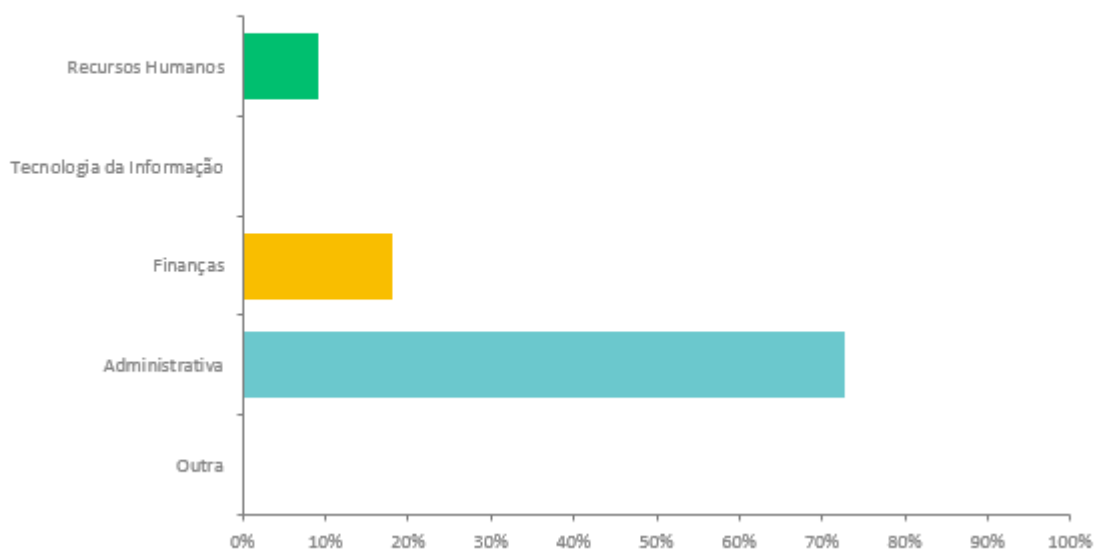
**Cursos de atualização/extensão:** Também receberam destaque, indicando que há demanda por formações complementares e de curta duração para atualização profissional.

**Nova graduação:** Embora menos representativa, alguns egressos demonstraram interesse em realizar outro curso de graduação, reforçando a possibilidade de retorno em diferentes modalidades.

**Nenhum respondente sem intenção:** Importante ressaltar que **todos os participantes manifestaram algum tipo de interesse em retornar**, o que revela um vínculo positivo e potencial de fidelização.

### P33: Qual é a sua especialidade ou área de atuação dentro da profissão?

Responderam: 11 Ignoraram: 0

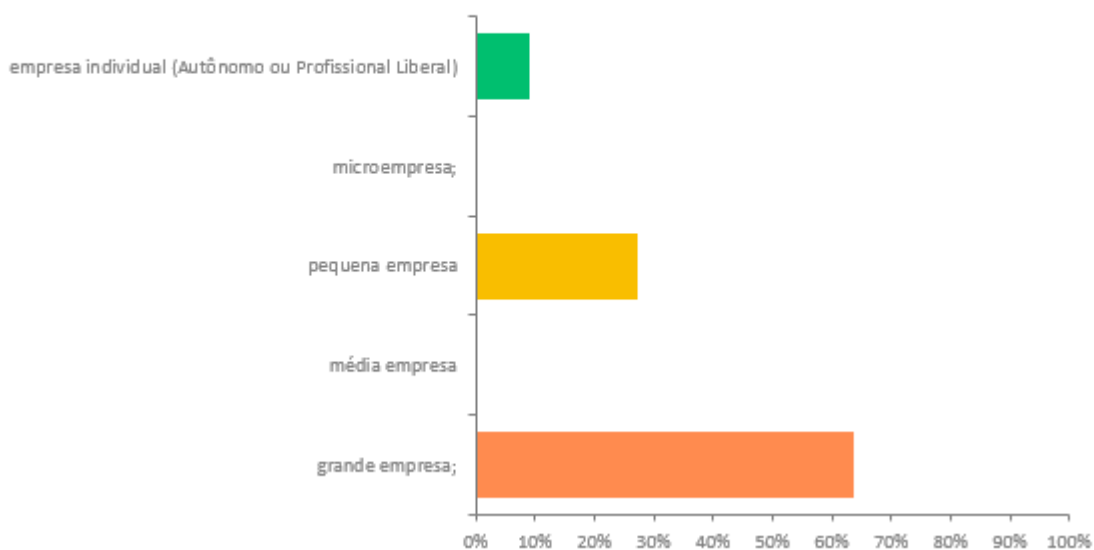


Na pesquisa da CPA, a maioria dos egressos (**70%**) atua na área **Administrativa**, seguida por **Finanças (20%)** e **Recursos Humanos (10%)**. Não houve registros de atuação em Tecnologia da Informação ou em outras áreas.

Esse resultado evidencia que a formação em Administração na Faculdade Novoeste tem contribuído principalmente para carreiras ligadas à gestão administrativa, mas também abre espaço para atuação em setores estratégicos como finanças e recursos humanos

### P35: Porte da instituição onde exerce a atividade:

Responderam: 11 Ignoraram: 0



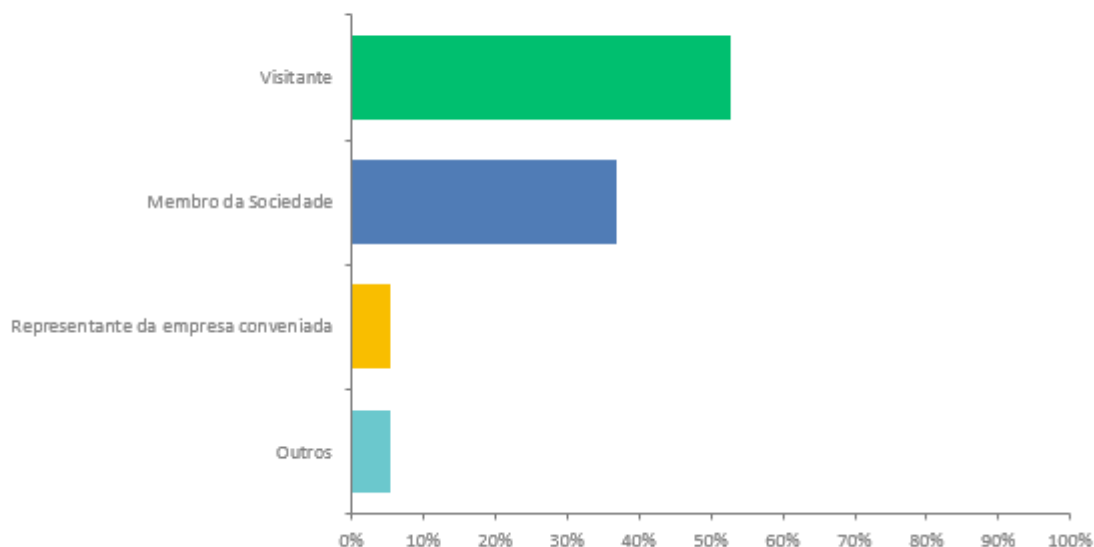
Na pesquisa da CPA, a maioria dos egressos atua em **grandes empresas**, enquanto uma parcela menor trabalha em **pequenas empresas** ou como **profissionais autônomos/liberais**. Não houve registros de atuação em microempresas ou médias empresas.

Esse resultado evidencia que a formação em Administração na Faculdade Novoeste tem possibilitado inserção profissional em organizações de maior porte, reforçando a relevância do curso para carreiras em ambientes corporativos estruturados.

## 6.6 Avaliação Sociedade

### P1: Questionário de Avaliação da Comunidade Externa - FACULDADE NOVOESTE

Responderam: 19 Ignoraram: 0



**Predomínio de visitantes:** A maior parte dos respondentes se identificou como “**Visitante**”, representando mais da metade da amostra.

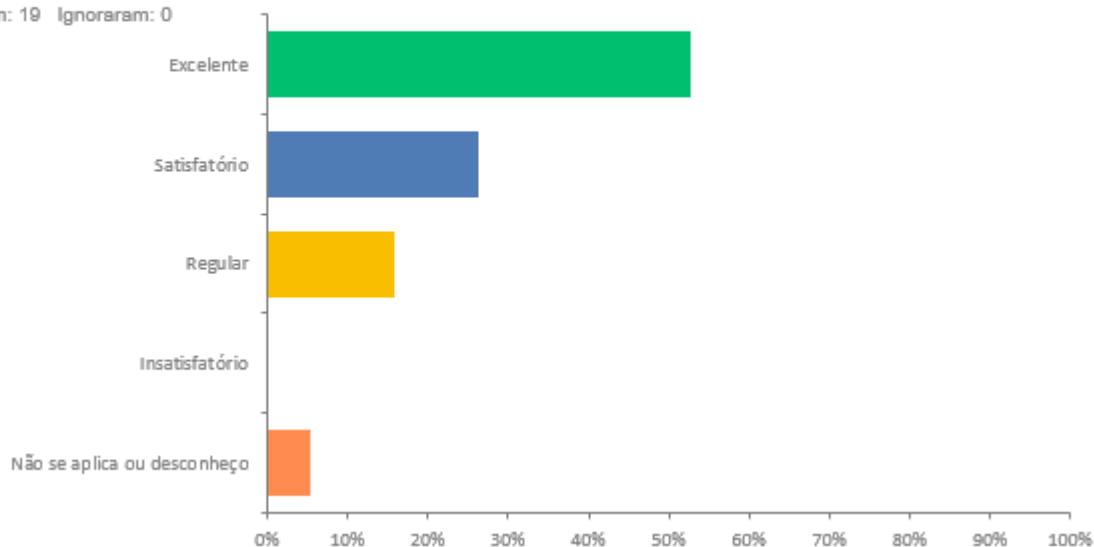
**Participação da sociedade:** Um número expressivo marcou “**Membro da sociedade**”, mostrando que a comunidade local também se engajou na avaliação da instituição.

**Representantes de empresas conveniadas:** Aparecem em menor proporção, mas ainda relevantes, indicando que há vínculo com o setor produtivo.

**Outros:** Categoria pouco representativa, mas que demonstra diversidade no perfil dos avaliadores.

## P2: Desde 2017 a FACULDADE NOVOESTE tem incorporado valores significativos à comunidade regional. Como você avalia essa participação?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



**Avaliação excelente predominante:** Mais da metade dos respondentes classificou a atuação da faculdade como “**Excelente**”, demonstrando reconhecimento positivo da contribuição institucional para a comunidade regional.

**Avaliação satisfatória:** Uma parcela significativa marcou “**Satisfatório**”, reforçando que a maioria percebe a instituição como atuante e relevante.

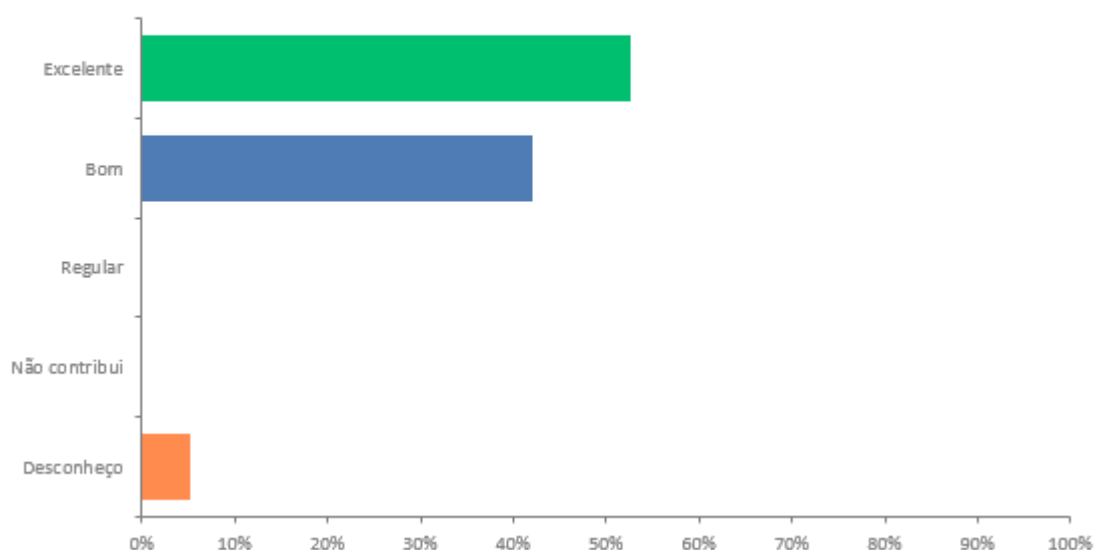
**Regular:** Uma parte menor avaliou como “**Regular**”, indicando percepção de que há espaço para melhorias.

**Críticas inexistentes:** Nenhum respondente marcou “**Insatisfatório**”, o que reforça a ausência de percepção negativa.

**Desconhecimento limitado:** Poucos indicaram “**Não se aplica ou desconheço**”, mostrando que a maioria tem clareza sobre a atuação da faculdade.

### P3: Como você classifica a contribuição da FACULDADE NOVOESTE para o desenvolvimento econômico e social da região?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



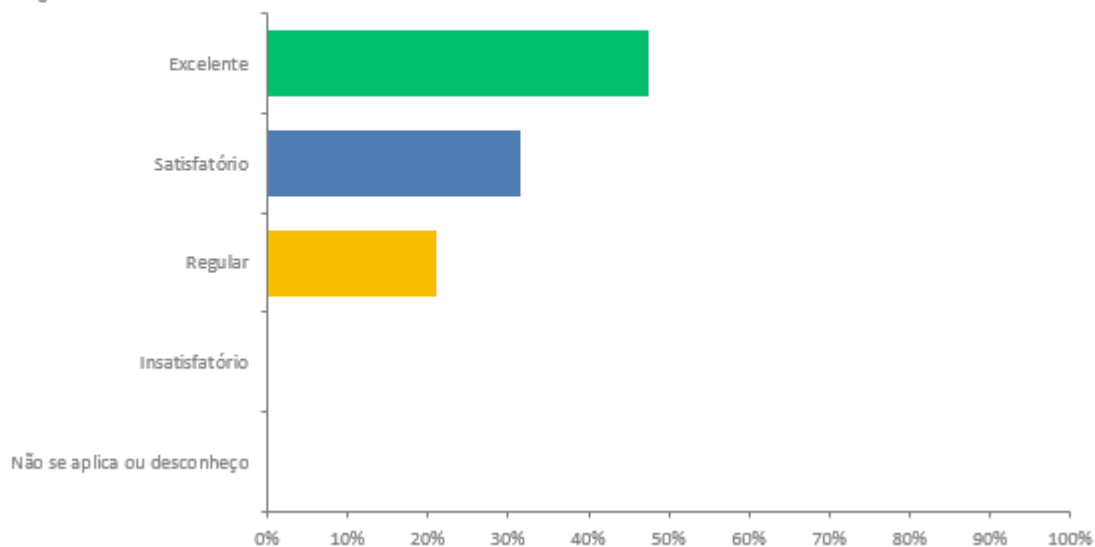
**Avaliação excelente predominante:** A maioria dos respondentes classificou a contribuição da faculdade como “**Excelente**”, reforçando o reconhecimento da instituição como agente de impacto positivo na região.

**Avaliação boa:** Uma parcela significativa marcou “**Bom**”, indicando que, mesmo sem considerar a atuação como excelente, ainda percebem relevância e consistência nas ações da faculdade.

**Respostas neutras ou críticas mínimas:** Poucos marcaram “**Desconheço**”, e não houve respostas em “**Regular**” ou “**Não contribui**”, o que demonstra ausência de percepção negativa.

**P4: Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FACULDADE NOVOESTE no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural?**

Responderam: 19 Ignoraram: 0



**Avaliação positiva predominante:** A maioria dos respondentes classificou os meios de comunicação como “**Excelente**” ou “**Satisfatório**”, indicando que a instituição tem conseguido transmitir suas ações de forma clara e efetiva.

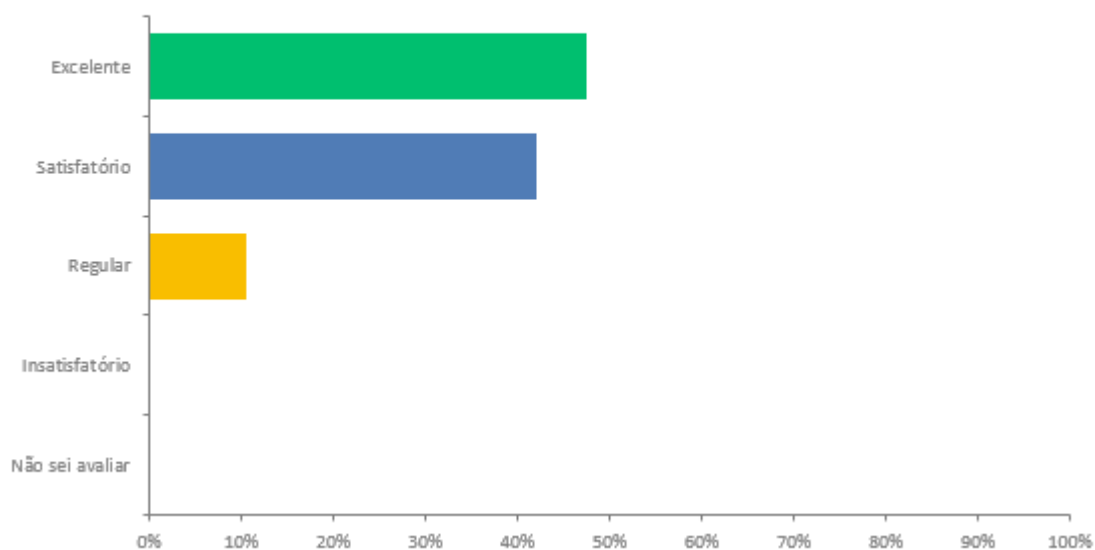
**Avaliação regular:** Uma parcela menor marcou “**Regular**”, sugerindo que, embora haja reconhecimento, alguns percebem espaço para melhorias na comunicação.

**Críticas inexistentes:** Nenhum respondente marcou “**Insatisfatório**”, o que reforça a ausência de percepção negativa.

**Desconhecimento nulo:** Não houve respostas em “**Não se aplica ou desconheço**”, mostrando que todos os participantes têm alguma percepção sobre a comunicação institucional.

## P5: A imagem da FACULDADE NOVOESTE perante a sociedade na região pode ser considerada como?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



**Avaliação excelente predominante:** A maior parte dos respondentes classificou a imagem da faculdade como “**Excelente**”, reforçando o reconhecimento positivo da instituição na região.

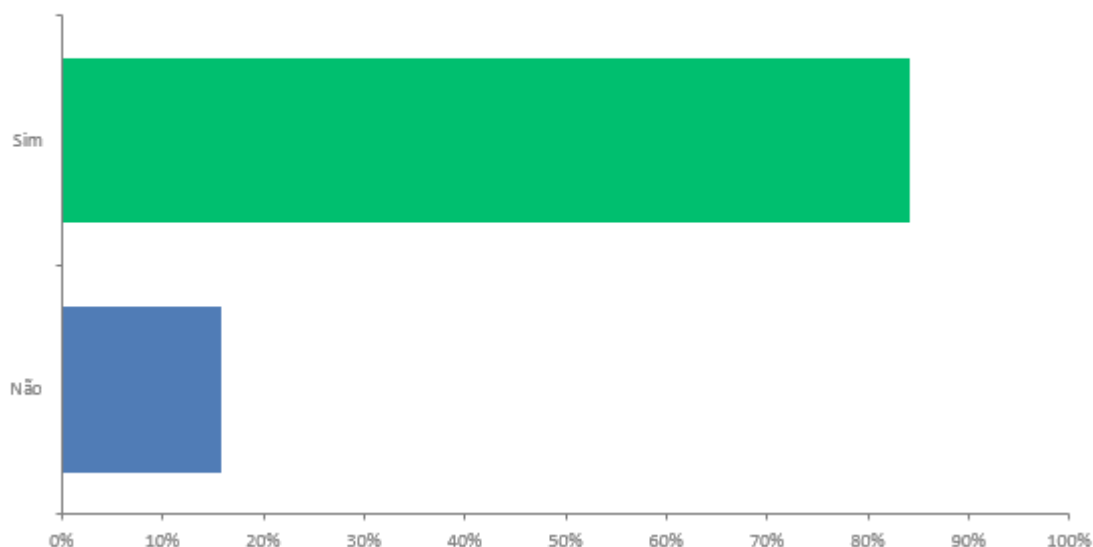
**Avaliação satisfatória:** Uma parcela significativa marcou “**Satisfatório**”, indicando que, mesmo sem considerar a imagem como plenamente excelente, ainda percebem a instituição de forma positiva.

**Avaliação regular:** Uma pequena parte avaliou como “**Regular**”, sugerindo que há espaço para melhorias na percepção institucional.

**Críticas inexistentes:** Nenhum respondente marcou “**Insatisfatório**” ou “**Não sei avaliar**”, o que demonstra ausência de percepção negativa ou desconhecimento.

## P6: Você costuma frequentar as instalações da FACULDADE NOVOESTE?

Responderam: 19 Ignoraram: 0

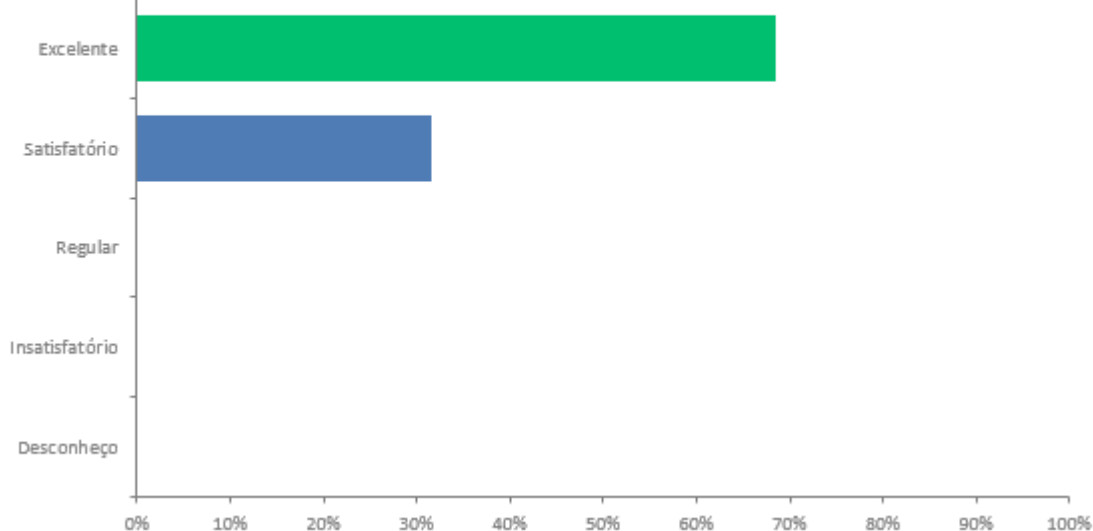


**Predomínio de respostas positivas:** A maioria dos participantes respondeu “**Sim**”, indicando que costumam frequentar as instalações da faculdade.

**Minoria não frequenta:** Uma parcela menor marcou “**Não**”, mostrando que há pessoas da comunidade que não têm contato direto ou regular com os espaços da instituição.

## P7: Como você avalia a infraestrutura física da FACULDADE NOVOESTE (salas de aula, biblioteca, laboratório de informática, e outras instalações, recursos audiovisuais)?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



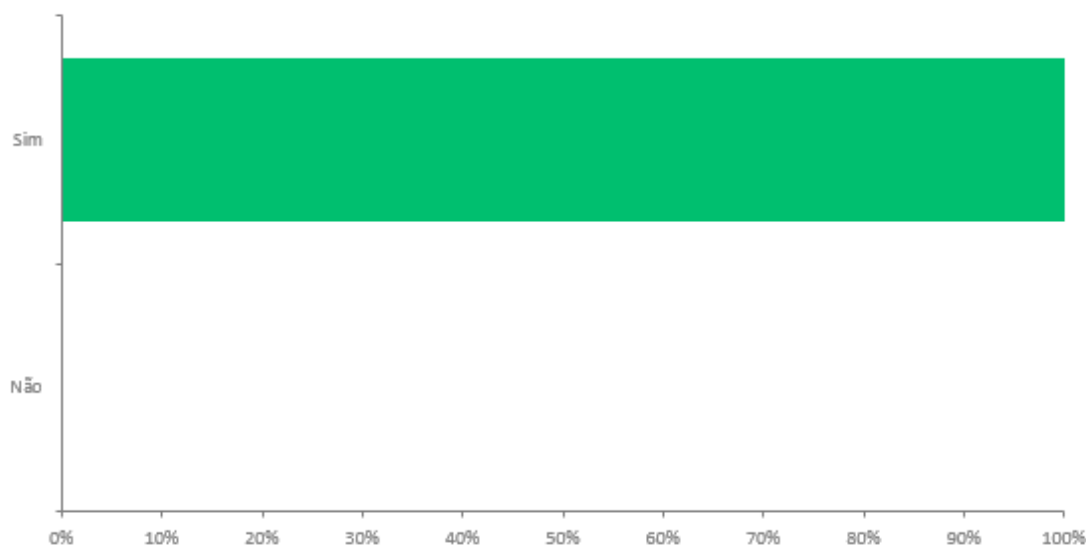
**Avaliação excelente predominante:** A maioria dos respondentes classificou a infraestrutura como “Excelente”, indicando reconhecimento da qualidade dos espaços e recursos oferecidos pela instituição.

**Avaliação satisfatória:** Uma parcela significativa marcou “Satisfatório”, reforçando que, mesmo sem considerar a infraestrutura como plenamente excelente, ainda há percepção positiva.

**Ausência de críticas:** Não houve respostas em “Regular”, “Insatisfatório” ou “Desconheço”, o que demonstra ausência de percepção negativa ou desconhecimento sobre o tema.

### **P8: Você já ouviu falar da Pós-graduação da FACULDADE NOVOESTE?**

Responderam: 19 Ignoraram: 0

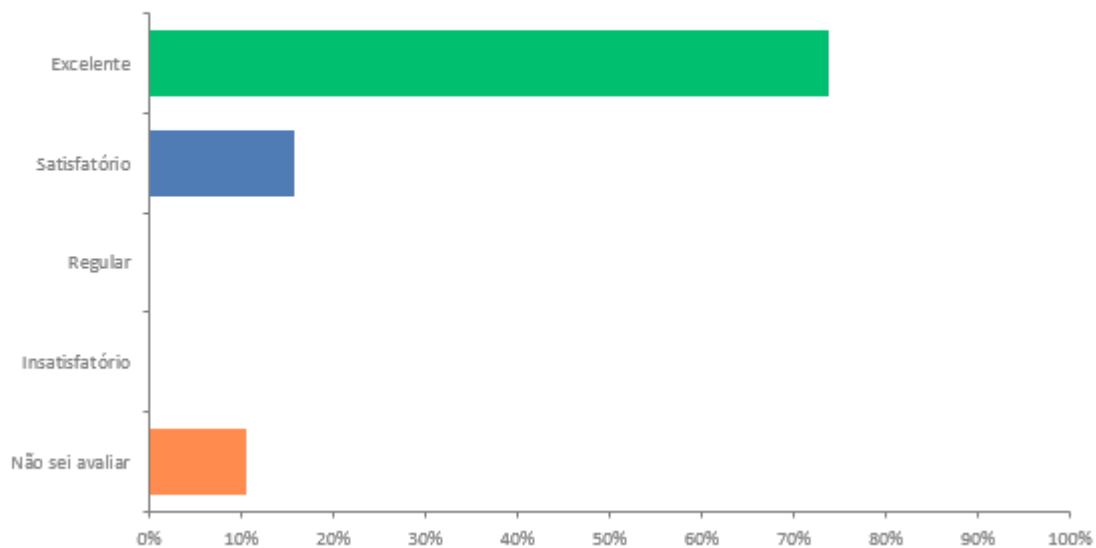


Na pesquisa da CPA, houve unanimidade entre os participantes: **100%** afirmaram já ter ouvido falar da Pós-graduação da Faculdade Novoeste.

Esse resultado evidencia a ampla divulgação e reconhecimento dos programas de pós-graduação da instituição, reforçando sua presença e credibilidade junto à comunidade regional.

## P9: Se sim, avalie a pós-graduação como?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



**Avaliação excelente predominante:** A maioria dos respondentes classificou a pós-graduação como “**Excelente**”, demonstrando alto nível de satisfação com a qualidade dos cursos oferecidos.

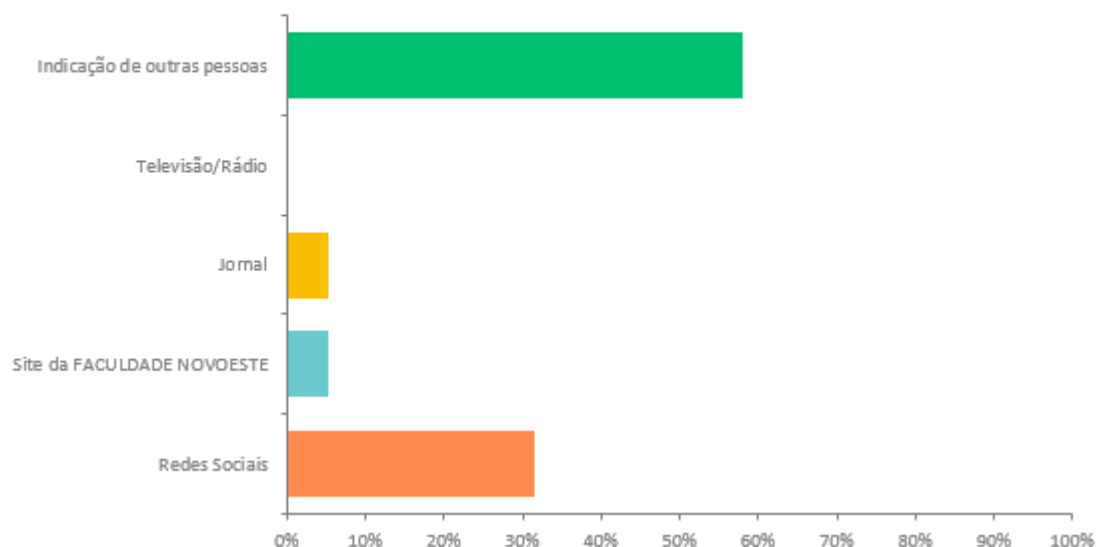
**Avaliação satisfatória:** Uma parcela menor marcou “**Satisfatório**”, reforçando que, mesmo sem considerar plenamente excelente, ainda há percepção positiva.

**Desconhecimento limitado:** Alguns indicaram “**Não sei avaliar**”, sugerindo que parte da comunidade não possui informações suficientes ou contato direto com os programas de pós-graduação.

**Ausência de críticas:** Não houve respostas em “**Regular**” ou “**Insatisfatório**”, o que demonstra ausência de percepção negativa.

## P13: Como você ficou sabendo das atividades, em geral, desenvolvidas pela FACULDADE NOVOESTE?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



**Indicação de outras pessoas predominante:** A maioria dos respondentes afirmou que ficou sabendo das atividades da faculdade por meio de **recomendações pessoais**, mostrando a força do boca a boca como principal canal de divulgação.

**Redes sociais em segundo lugar:** Uma parcela significativa apontou as **redes sociais** como fonte de informação, evidenciando a importância crescente desses meios digitais na comunicação institucional.

**Baixa representatividade de mídia tradicional:** **Jornal** e **site da faculdade** tiveram participação menor, enquanto **televisão/rádio** não foram mencionados, indicando que esses canais têm pouca influência na divulgação das ações da instituição.

## 7. CRONOGRAMA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA (2025 – 2026)

### Principais atividades da CPA no biênio 2025 -2026

| Atividades   | 1º Trimestre                 | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre |
|--|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Convite para novos membros compor a CPA  |                              | Março/25     |              |              |
| Designação dos membros (atualização dos representantes da CPA)   |                              | 03/03/2025   |              |              |
| 1ª reunião da CPA  |                              | 28/04/2025   |              |              |
| Sensibilização às avaliações   | Contínua                     | Contínua     | Contínua     | Contínua     |
| Aplicação das avaliações 2025.1  | Colaboradores                | 16/06/2025   |              |              |
|  | Sociedade                    | 16/06/2025   |              |              |
|  | Docentes                     | 16/06/2025   |              |              |
|  | Discentes (Presencial e EAD) | 16/06/2025   |              |              |
|  | Pós-graduação                | 16/06/2025   |              |              |
| Análise dos dados das avaliações   |                              |              | 30/06/2025   |              |
| Elaboração de Relatório  |                              |              | 21/07/2025   |              |
| Reunião da CPA:<br>a) Avaliação dos relatórios 2025.1<br>b) Elaborar plano de ação   |                              |              | 25/08/2025   |              |
| Divulgação do Relatório 2025.1 comunidade geral (Seminário)  |                              |              | 01/09/2025   |              |
| Apresentação das propostas surgidas para a Diretoria   |                              |              | 08/09/2025   |              |
| Gravação de vídeo Institucional para apresentar os resultados  |                              |              | 15/09/2025   |              |
| Reunião da CPA<br>a) Revisão do PAI (cronograma oficial);<br>b) Definição do início de Sensibilização e Avaliações 2025.2  |                              |              | 20/10/2025   |              |
| Reunião CPA:<br>a) Aprovação da revisão das metodologias;<br>b) Aprovação indicadores/padrões anuais;<br>c) Aprovação das atualizações dos instrumentos e procedimentos; |                              |              | 20/10/2025   |              |
| Sensibilização às avaliações 2025.2  | Contínua                     | Contínua     | Contínua     | Contínua     |
| Aplicação das avaliações 2025.2  | Colaboradores                |              |              | 17/11/2025   |
|  | Sociedade                    |              |              | 17/11/2025   |
|  | Docentes                     |              |              | 17/11/2025   |

|  |                                 |            |             |          |               |
|--|---------------------------------|------------|-------------|----------|---------------|
|  | Discentes<br>(Presencial e EAD) |            |             |          | 17/11/2025    |
|  | Pós-graduação                   |            |             |          | 17/11/2025    |
| Análise dos dados das avaliações 2025.2  |                                 |            |             |          | 08/12/2025    |
| Elaboração de Relatório 2023.2   |                                 |            |             |          | 08/12/2025    |
| Reunião da CPA (2026)<br>a) Avaliação dos relatórios (2025.2);<br>b) Elaboração de Plano de Ação<br>c) Definição das avaliações 2026.1 e 2026.2                                |                                 | Março/2026 |             |          |               |
| Divulgação do Relatório 2025.2 comunidade geral (Seminário)  |                                 | Março/2026 |             |          |               |
| Apresentação das propostas surgidas para a Diretoria   |                                 | Março/2026 |             |          |               |
| Convite para novos membros compor a CPA 2026, se necessário  |                                 | Março/2026 |             |          |               |
| Designação dos membros (atualização dos representantes da CPA) (2026)  |                                 | Abril/2026 |             |          |               |
| Reunião CPA (2026)<br>a) Aprovação da revisão das metodologias;<br>b) Aprovação indicadores/padrões anuais;<br>c) Aprovação das atualizações dos instrumentos e procedimentos; |                                 | Abril/2026 |             |          |               |
| Sensibilização às avaliações   |                                 | Contínua   | Contínua    | Contínua | Contínua      |
| Aplicação das avaliações 2026.1  | Colaboradores                   | Junho/2026 |             |          |               |
|  | Sociedade                       | Junho/2026 |             |          |               |
|  | Docentes                        | Junho/2026 |             |          |               |
|  | Discentes (Presencial e EAD)    | Junho/2026 |             |          |               |
|  | Pós-graduação                   | Junho/2026 |             |          |               |
| Análise dos dados das avaliações 2026.1  |                                 | Julho/2026 |             |          |               |
| Elaboração de Relatório 2026.1   |                                 |            | Julho/2026  |          |               |
| 2ª Reunião da CPA<br>a) Avaliação dos relatórios (2026.1);<br>b) Definição de Plano de Ação;   |                                 |            | Agosto/2026 |          |               |
| Divulgação do Relatório 2026.1 comunidade geral (Seminário)  |                                 |            | Agosto/2026 |          |               |
| Apresentação das propostas surgidas para a Diretoria   |                                 |            | Agosto/2026 |          |               |
| Sensibilização às avaliações   |                                 | Contínua   | Contínua    | Contínua | Contínua      |
|  | Colaboradores                   |            |             |          | Novembro/2026 |
|  | Sociedade                       |            |             |          |               |

|  |                              |  |  |  |               |
|--|------------------------------|--|--|--|---------------|
| Aplicação das avaliações 2026.2  | Docentes                     |  |  |  |               |
|  | Discentes (Presencial e EAD) |  |  |  |               |
|  | Pós-graduação                |  |  |  |               |
| Análise dos dados das avaliações 2026.2  |                              |  |  |  | Dezembro/2026 |
| Elaboração de Relatório 2026.2   |                              |  |  |  | Dezembro/2026 |
| Reunião da CPA<br>a) Avaliação dos relatórios (2026.2);<br>b) Elaboração de Plano de Ação; |                              |  |  |  | Dezembro/2026 |
| Divulgação do Relatório 2026.2 comunidade geral (Seminário)                                | Março/2027                   |  |  |  |               |
| Apresentação das propostas surgidas para a Diretoria                                       | Março/2027                   |  |  |  |               |

Obs: O cronograma poderá sofrer esporadicamente alterações em função das prioridades institucionais, caso ocorra, será dado conhecimento antecipado à todos interessados.

Comissão Própria de Avaliação (2025 – 2026)

| Nome Representante do Corpo Administrativo | Representante                         | Assinatura |
|--|---------------------------------------|------------|
| Prof. Ivanir Casagrande                    | Coordenador CPA                       |            |
| Prof. Wellington Gonçalves Pereira         | Representante do Corpo Docente        |            |
| João Paulo Quentino Diniz                  | Representante do Corpo Discente EAd   |            |
| Mayke Efferson Bellinate Floriano          | Representante do Corpo Discente       |            |
| Ashley Lemos da Silva Moreira              | Representante do Corpo Administrativo |            |
| Administrador Diogo Paiva Aires            | Representante da Sociedade Civil Org. |            |
| Larissa Vieira Barros                      | Representante da Sociedade Civil Org. |            |
| Mayara Rodrigues de Oliveira               | Representante da Sociedade Civil Org. |            |

Campo Grande, 28 de abril de 2026