

Termos de Uso — Bellaris Clinic

Última atualização: maio de 2025

Ao utilizar os serviços, adquirir pacotes ou realizar qualquer contratação com a Bellaris Clinic, você concorda com as condições descritas abaixo. Recomendamos a leitura completa antes de prosseguir.

Quem somos

A Bellaris Clinic é uma clínica de estética avançada com unidades em Palhoça, São José, Florianópolis e Balneário Camboriú/SC, com foco em segurança, bem-estar e resultados. Todos os procedimentos são realizados por profissionais habilitados, em conformidade com a legislação sanitária vigente.

Agendamento após a compra

Após a confirmação do pagamento de qualquer serviço ou pacote, o cliente tem até 90 dias corridos para realizar o agendamento do procedimento.

O agendamento pode ser feito pelos nossos canais de atendimento (WhatsApp, telefone ou plataforma online) e está sujeito à disponibilidade da agenda da clínica.

Situações excepcionais, como doenças comprovadas ou casos de força maior, são analisadas individualmente e podem resultar em prorrogação do prazo.

Cancelamentos e reagendamentos

Cancelamentos e reagendamentos devem ser comunicados com pelo menos 24 horas de antecedência. O não comparecimento sem aviso prévio pode resultar em cobrança de taxa administrativa ou desconto de uma sessão do pacote.

Direito de arrependimento

Para compras realizadas online, o cliente tem direito de cancelar a contratação em até 7 dias corridos a partir da data da compra, com reembolso integral dos valores pagos, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (art. 49, Lei nº 8.078/1990).

Resultados

Procedimentos estéticos têm resultados individuais, que variam de acordo com o organismo, histórico clínico e adesão às orientações pós-procedimento. A Bellaris Clinic não garante resultados específicos.

Privacidade e dados pessoais

As informações fornecidas pelos clientes são utilizadas exclusivamente para a prestação dos serviços e tratadas com total confidencialidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018).

Nossas instalações possuem câmeras de segurança. As gravações têm finalidade exclusiva de proteção e não são divulgadas sem consentimento, salvo por obrigação legal.

Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre estes termos, entre em contato pelos nossos canais de atendimento.