

Termos de Uso - Bellaris Clinic

Última atualização: maio de 2025

Ao utilizar os serviços, adquirir pacotes ou realizar qualquer contratação com a Bellaris Clinic, você concorda com as condições descritas abaixo. Recomendamos a leitura completa antes de prosseguir.

Quem somos

A Bellaris Clinic é uma clínica de estética avançada com unidades em Palhoça, São José, Florianópolis e Balneário Camboriú/SC, com foco em segurança, bem-estar e resultados. Todos os procedimentos são realizados por profissionais habilitados, em conformidade com a legislação sanitária vigente.

Agendamento após a compra

Parágrafo Primeiro: As sessões ocorrerão nas datas previamente ajustadas entre as partes, devendo ser observados, pela CONTRATANTE, os intervalos recomendados pela CONTRATADA, no intuito de se obter a máxima eficácia do tratamento e preservação de sua saúde.

Parágrafo Segundo: Iniciadas as sessões, fica a CONTRATANTE ciente de que a última sessão aqui contratada deverá ocorrer em até 90 dias após o início do tratamento, sob pena de perda do direito de reagendar as sessões, sem reembolso dos valores pagos.

Prazo

O prazo para a prestação dos serviços objeto do presente contrato será ajustado entre as partes, obrigando-se a CONTRATANTE a respeitar o mesmo, a fim de que obtenha efetividade no tratamento oferecido pela CONTRATADA.

Parágrafo Único: O tratamento só será considerado concluído com a realização de todas as sessões, observando o período Máximo de 90 (noventa) dias, conforme disposto no parágrafo segundo, da Cláusula Primeira.

Condições Gerais

Fica a CONTRATANTE obrigada a informar à CONTRATADA todas as questões pessoais relativas à sua saúde e condições alérgicas pré-existentes, fim de evitar que lhe seja aplicado qualquer procedimento e/ou produto inadequadamente.

Para a eficácia do tratamento, deverá a CONTRATANTE seguir todas as informações e orientações que lhe forem prestadas pela CONTRATADA, estando a mesma ciente que o resultado do tratamento é diretamente proporcional a participação da cliente no mesmo, bem como sua condição física.

A CONTRATADA se responsabiliza a prestar os serviços contratados dentro da melhor técnica e qualidade, visando atingir os resultados almejados, estando a CONTRATANTE ciente de que a efetividade do resultado depende de suas condições de saúde, metabolismo, atividade física e nutrição.

A não observância pela CONTRATANTE das orientações que lhe forem repassadas e/ou a falta de informação de dados importantes para seu tratamento, isentam a CONTRATADA de qualquer responsabilidade em relação aos resultados do tratamento ou problemas dele decorrentes.

Havendo impossibilidade de a CONTRATANTE comparecer às sessões agendadas, deverá proceder com o cancelamento da mesma, num período mínimo de 6 (seis) horas de antecedência, a fim de que possa ocorrer seu adiamento. Serão contadas como sessões realizada/s, para fins de pagamento, aquela/s em que a CONTRATANTE deixar de comparecer ou solicitar cancelamento em tempo inferior ao acima estipulado.

Não havendo interesse da CONTRATANTE em realizar todas as sessões do pacote adquirido, o valor correspondente às sessões não utilizadas (no prazo de 90 dias), poderão ser revertidas em crédito para serem utilizados em outros tratamentos ofertados pela CONTRATADA, salvo pacotes promocionais, tendo o prazo máximo de 180 dias da última sessão realizada, sob pena de perda do direito de agendamento, sem reembolso dos valores já pagos.

Resultados

Procedimentos estéticos têm resultados individuais, que variam de acordo com o organismo, histórico clínico e adesão às orientações pós-procedimento. A Bellaris Clinic não garante resultados específicos.

Privacidade e dados pessoais

As informações fornecidas pelos clientes são utilizadas exclusivamente para a prestação dos serviços e tratadas com total confidencialidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018).

Nossas instalações possuem câmeras de segurança. As gravações têm finalidade exclusiva de proteção e não são divulgadas sem consentimento, salvo por obrigação legal.

Dúvidas

Em caso de dúvidas sobre estes termos, entre em contato pelos nossos canais de atendimento.